

(REVERSE)

Condiții generale de transport

1. CONDITIILE DE ADMITERE a trimerii în transportul poștal sunt stabilite și comunicate de fiecare țară participantă la acest serviciu. Aceste informații sunt disponibile la oficiile poștale specializate ale Poștei Române pentru prestarea serviciului EMS și expeditorul se angajează să se informeze și să respecte aceste condiții, care sunt actualizate permanent de către țările corespondente.

2. RESPONSABILITATEA COMPLETĂRII ETICHETEI E1 ȘI ASIGURĂRII CONȚINUTULUI TRIMITERII EMS.

Formularul se va completa cu litere de tipar, apăsând astfel încât datele să se imprime pe toate exemplarele. Omiterea vreunui detaliu din înscrisurile solicitate de eticheta E1 pentru a fi completate de către expeditor precum și asigurarea conținutului trimiterii sunt în responsabilitatea acestuia.

3. DECLARAREA VALORII CONȚINUTULUI TRIMITERII. Pentru trimiterile care prezintă o valoare deosebită pentru expeditor acesta poate declara valoarea conținutului solicitând asigurarea acesteia prin plata unei taxe poștale pe valoarea declarată. În acest caz, Poșta Română își asumă responsabilitatea față de conținutul trimiterii în limita valorii declarate de expeditor. Asigurarea nu garantează obiectele interzise în transportul poștal.

4. RESPONSABILITATEA POȘTEI ROMÂNE. Poșta Română acordă despăgubiri în limita baremelor de despăgubire aprobate. Poșta Română nu își asumă responsabilitatea despăgubirii trimiterilor EMS în următoarele cazuri.

- deteriorarea conținutului este determinată de vicii proprii mărfii, insuficiența de ambalare a conținutului sau nesolicitarea de către expeditor a indicației speciale FRAGIL, dacă se consideră necesar.

- deteriorarea conținutului este determinată de nerespectarea de către expeditor a restricțiilor formulate pentru transportul poștal
- pierderea, deteriorarea sau întârzierea sunt consecințe ale unor evenimente necontrolabile cum ar fi dezastrele naturale, război, greve, război civil sau acte ale autorităților publice
- întârzierea semnalată apare justificată prin încercarea de distribuire și nerealizarea distribuirii datorită insuficienței adresei: a lipsei destinatarului sau a reținerii trimiterii de către autoritățile publice competente
- întârzierea se datorează opririi la destinație a activității în zilele de sărbătoare și sfârșit de săptămână.

Expeditorul nu poate pretinde o despăgubire pentru o pagubă indirectă oricare ar fi natura ei.

5. RECLAMAȚII

Expeditorul unei trimiterii poștale poate depune reclamație cu titlu gratuit la orice oficiu poștal. Pentru completarea tuturor detaliilor necesare cercetării reclamației, expeditorul trebuie să dețină documentele poștale care i-au fost înmădate la prezentarea trimiterii în serviciul poștal. Pe baza acestor documente se acordă eventualele despăgubiri și/sau restituirea taxelor.

6. Pentru orice informație privind trimiterile poștale internaționale puteți contacta

DIRECȚIA DE POȘTĂ RAPIDĂ

Calea Giulești nr. 6-8

RO-București 060274

Telefon/Fax: 40 21 206 60 61

E-mail: ems.sky.pak@posta-romana.ro

posta.rapida@posta-romana.ro

Mulțumim pentru încredere