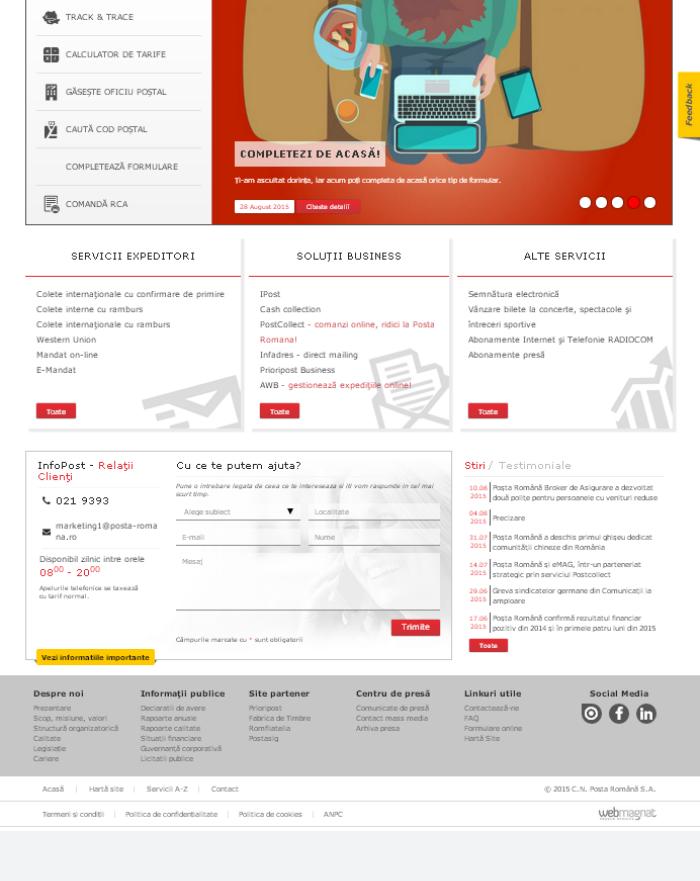


Ghid utilizare site Poșta Română

Bine ai venit pe noul site al Poștei Române, lansat în versiune beta publică. Acesta a fost creat astfel încât să ai acces mai rapid la informațiile care te interesează, și să oferi servicii online mai performante și mai accesibile. Îți prezentăm mai jos noile facilități ale site-ului, precum și funcțiile butoanelor, meniurilor și instrumentelor noi. Navigare placuta!

Home Page - pagina în ansamblu



Pe noul site al Poștei Române, informația despre servicii și produse este prezentată în partea de sus, împreună cu serviciile poștale online (Track&Trace, calculator tarife, căutare coduri și oficii poștale, completare formulare).

Tot în partea superioară a site-ului vei găsi pe fiecare pagina o casetă de căutare (cu funcție dublă), o secțiune de Ajutor (cu cele mai frecvente întrebări) și o nouă secțiune în care îți poți face cont, pentru a beneficia de diverse facilități..

Partea din mijloc a site-ului conține cele mai utilizate servicii și produse ale Poștei Române, astfel încât să le poți accesa mai rapid și mai ușor.

Pe lângă secțiunea de Știri și Testimoniale, pe Homepage mai găsești un formular îmbunătățit InfoPost, pentru a comunica cu noi și a ne ajuta să îți oferim mai rapid informațiile de care ai nevoie.

În partea inferioară a Homepage-ului găsești informații generale despre Poșta Română, informații de interes public, comunicate de presă, și alte linkuri utile.

Header

Butonul “Contul meu” - aici îți poți face cont online în câteva clipe sau poți accesa un cont deja creat. Beneficiile creării unui cont sunt multiple: poți completa formulare online, îți poți salva datele personale și datele destinatarilor tăi la care trimiți frecvent și poți vizualiza istoricul operațiunilor făcute pe site.

Bara de căutare în site - motorul de căutare în site a fost mult îmbunătățit. Răspunde acum unui număr mult mai mare de cuvinte cheie de căutare și în plus, poți scrie direct codul de Track & Trace dacă dorești să urmărești trimiterea ta.

Zona de bannere mobile - Aici te vom ține la curent cu noutăți legate de serviciile și ofertele noastre.

Butonul feedback - trimite la un chestionar de satisfacție. Te rugăm să accesezi acest buton pentru a ne ajuta să îmbunătățim site-ul.

- TRACK & TRACE
- CALCULATOR DE TARIFE
- GĂSEȘTE OFICIU POȘTAL
- CAUȚĂ COD POȘTAL
- COMPLETEAZĂ FORMULARE
- COMANDĂ RCA

În partea superioară a site-ului ai acces la toate serviciile puse la dispoziție de Poșta Română. Le poți alege din meniurile principale, unde sunt grupate pe categorii: expeditori, destinatari, servicii de plăți (financiare), business și altele.

Zona de mijloc - Home Page

SERVICII EXPEDITORI

SOLUȚII BUSINESS

ALTE SERVICII

InfoPost - Relații Clienți

Formularul de ajutor

Știri / Testimoniale

InfoPost - Relații Clienți - Prin apelarea acestuia centru telefonic se pot oferi servicii poștale și, în același timp, pot fi transmise diverse solicitări.

Formularul de ajutor - Acum poți alege un subiect legat de motivul pentru care vrei să ne contactezi, astfel încât să putem răspunde cât mai rapid solicitării tale.

Știri / Testimoniale - Aici găsești cele mai noi știri și informații legate de C.N. Poșta Română S.A. și sectorul poștal.

Zona de jos - Home Page

Despre noi

Informații publice

Site partener

Centru de presă

Linkuri utile

Social Media

Despre noi - Aici găsești toate informațiile corporative și informațiile publice care te interesează, fie în calitate de persoană fizică, persoană juridică sau reprezentant mass-media, precum și link-uri utile.

Social Media - Ne poți găsi pe facebook, unde postăm cele mai noi știri și informații, precum și promoțiile sau concursurile noastre.

Bara Social Media

Bara Social Media - o poți găsi pe orice pagină a site-ului pentru a putea distribui articole, descrieri de servicii sau știri din conturile tale de socializare.