

EXTRAS AL RAPORTULUI

Privind evaluarea respectării obiectivelor de calitate prevăzute la art. 12 din Decizia 293/2009 privind desemnarea furnizorului de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale, având ca obiect trimiterile de corespondență interne și intracomunitare din cea mai rapidă categorie standard în anul 2013

Ianuarie – decembrie 2013

Introducere

CNPR – Monitorizare trimiteri prioritare

Acest raport a fost întocmit în baza analizării unui esantion reprezentativ pentru măsurare cap-la-cap a timpilor de tranzit pentru trimiteri postale individuale adresate care fac obiectul serviciului prioritar conform prevederilor standardului 13850:2007

RAPORT PERIOADA ianuarie – decembrie 2013

Perioada de utilizare a trimiterilor test: 01.01.2013 – 31.12.2013

Procent de indeplinire a obiectivelor de calitate pentru trimiterile interne din cea mai rapida categorie standard

Ianuarie – decembrie 2013		Media zilelor de distribuire
Rezultate totale distribuire (procente)		
Z+1	Z+2	
34,30%	71,30%	2,24

Nota

Z = data la care trimiterea postal a fost depusa la punctul de acces in reseaua postal publica, daca aceasta a fost depusa inainte de ultima ora de colectare stabilita pentru respectivul punct de acces. Daca depunerea are loc dupa colectare, se considera data a depunerii trimiterii postale data urmatoarei date la care trimiterea postala este depusa la punctul de acces in reseaua postal publica.

Rezultatele oficiale UNEX – Total an 2013, corespunzatoare serviciilor postale, avand ca obiect trimiterile international intraeuropene de corespondenta din cea mai rapida categorie standard, obtinut prin utilizarea sistemului UNEX

	Ianuarie – decembrie 2013	
	Rezultate totale distribuire (procente)	
	Z+3	Z+5
Trimiteri expediate din Romania	63,61%	91,00%
Trimiteri sosite in Romania	80,70%	94,30%

Nota

Z = data la care trimiterea postal a fost depusa la punctual de acces in reseaua postal publica, daca aceasta a fost depusa inainte de ultima ora de colectare stabilita pentru respectivul punct de acces. Daca depunerea are loc dupa colectare, se considera data a depunerii trimiterii postale data urmatoarei date la care trimiterea postala este depusa la punctual de acces in reseaua postal publica.