

YEAR-TO-DATE-REPORT

in the priority / first class service

January - December 2010



by Ipsos GmbH, Sachsenstr. 6, D - 20097 Hamburg, Germany

C: Aggregated results Outbound postal area groups

PAG Outbound		January - December 2010										Official rule	
Origin: PAG		Cumulative Distribution of Delivery Days J + in percent										Average Number of Delivery Days	Number of valid Mail Items
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Bucuresti	0	64.6%	87.4%	94.3%	97.1%	98.5%	99.2%	99.5%	99.7%	99.8%	99.8%	1.6	4084
Ploiesti	1	53.6%	84.1%	92.2%	95.8%	97.9%	99.5%	99.5%	99.7%	100.0%	100.0%	1.8	384
Craiova	2	42.1%	73.8%	89.6%	95.6%	98.0%	98.8%	99.5%	99.7%	99.8%	99.8%	2.0	1239
Timisoara	3	29.8%	66.0%	83.1%	90.5%	94.1%	95.6%	97.1%	97.8%	98.3%	98.6%	2.6	1021
Cluj	4	40.7%	69.0%	83.8%	91.5%	96.5%	97.4%	98.8%	99.2%	99.8%	100.0%	2.2	648
Brasov	5	58.9%	84.6%	93.5%	96.6%	97.6%	98.1%	98.5%	99.0%	99.2%	99.4%	1.8	1442
Bacau	6	57.9%	86.1%	93.6%	97.6%	98.2%	99.4%	99.7%	99.7%	99.7%	100.0%	1.7	330
Iasi	7	49.7%	80.6%	92.0%	96.1%	98.1%	98.9%	99.7%	99.9%	100.0%	100.0%	1.9	797
Galati	8	44.6%	76.1%	91.2%	95.6%	97.8%	98.2%	98.7%	98.9%	99.3%	99.6%	2.0	543
Constanta	9	38.0%	67.3%	83.1%	90.0%	93.1%	94.4%	95.5%	96.5%	97.0%	97.4%	2.6	627
Total		52.6%	80.1%	91.0%	95.4%	97.4%	98.2%	98.9%	99.2%	99.4%	99.6%	1.9	11115

D: Aggregated results Inbound postal area groups

PAG Inbound		January - December 2010										Official rule	
Origin: PAG		Cumulative Distribution of Delivery Days J + in percent										Average Number of Delivery Days	Number of valid Mail Items
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Bucuresti	0	59.7%	83.0%	92.7%	96.3%	97.9%	98.5%	99.0%	99.2%	99.4%	99.6%	1.8	4672
Ploiesti	1	52.0%	80.6%	89.5%	94.0%	95.7%	97.3%	98.3%	98.7%	99.0%	99.1%	2.0	702
Craiova	2	52.3%	83.0%	92.2%	96.4%	98.3%	98.7%	99.2%	99.6%	99.7%	99.7%	1.8	1497
Timisoara	3	40.7%	73.9%	87.6%	93.2%	96.2%	97.2%	98.3%	98.8%	99.2%	99.2%	2.2	1301
Cluj	4	41.3%	73.4%	87.7%	93.5%	97.5%	98.3%	99.0%	99.2%	99.5%	99.5%	2.1	918
Brasov	5	58.0%	82.5%	93.2%	96.8%	98.4%	98.8%	99.2%	99.5%	100.0%	100.0%	1.7	867
Bacau	6	41.6%	75.6%	88.3%	95.2%	97.6%	99.1%	99.7%	100.0%	100.0%	100.0%	2.0	332
Iasi	7	48.4%	79.4%	91.4%	96.8%	97.9%	98.7%	98.9%	99.5%	99.7%	99.7%	1.9	374
Galati	8	51.6%	79.1%	90.2%	95.4%	98.0%	98.7%	99.3%	99.3%	99.3%	99.3%	1.9	153
Constanta	9	34.8%	67.2%	82.6%	89.0%	91.6%	94.3%	96.0%	97.0%	97.0%	98.0%	2.7	299
Total		52.6%	80.1%	91.0%	95.4%	97.4%	98.2%	98.9%	99.2%	99.4%	99.6%	1.9	11115

J + 3 On Time Percentage

Origin	Destination																									Total All from Country	Valid Mail Items											
	AT	BA	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK	EE	ES	FI	FR	GB	GR	HR	HU	IE	IS	IT	LT	LU	LV	MK	MT			NL	NO	PL	PT	RO	SE	SI	SK	TR		
AT Austria																																			91.4			
BA Bosnia-Herz.																																						
BE Belgium																																				87.6		
BG Bulgaria																																				74.4		
CH Switzerland																																				84.3		
CY Cyprus																																				88.8		
CZ Czech Republic																																				91.3		
DE Germany																																				77.2		
DK Denmark																																				85.4		
EE Estonia																																				67.1		
ES Spain																																				75.2		
FI Finland																																				83.8		
FR France																																				78.9		
GB United Kingdom																																				70.8		
GR Greece																																				90.7		
HR Croatia																																				65.7		
HU Hungary																																				90.2		
IE Ireland																																				61.8		
IS Iceland																																				50.0		
IT Italy																																				84.4		
LT Lithuania																																				75.6		
LU Luxembourg																																				81.6		
LV Latvia																																				46.5		
MK FYROM																																						
MT Malta																																				60.5		
NL The Netherlands																																				73.1		
NO Norway																																				77.0		
PL Poland																																				86.0		
PT Portugal																																				76.1		
RO Romania	82.8		76.1	69.6	67.4	59.6	81.2	80.3	72.1	28.1	69.3	58.9	68.6	33.9	21.5	72.7	78.7	77.0	8.6	58.8	29.7	76.5	22.7		0.9	88.0	52.9	70.4	69.6				79.3	71.3	67.5	68.3	6492	
SE Sweden																																				84.2		
SI Slovenia																																				82.9		
SK Slovak Republic																																				80.1		
TR Turkey																																						
Total All to Country																																				79.9		
Valid Mail Items																																				4795		

J + 5 On Time Percentage

Origin	Destination																												Total All from Country	Valid Mail Items									
	AT	BA	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK	EE	ES	FI	FR	GB	GR	HR	HU	IE	IS	IT	LT	LU	LV	MK	MT	NL	NO	PL			PT	RO	SE	SI	SK	TR			
AT Austria																																		97.7					
BA Bosnia-Herz.																																							
BE Belgium																																				97.8			
BG Bulgaria																																				97.7			
CH Switzerland																																				98.0			
CY Cyprus																																				97.8			
CZ Czech Republic																																					98.1		
DE Germany																																					94.1		
DK Denmark																																					97.6		
EE Estonia																																					91.7		
ES Spain																																					95.2		
FI Finland																																					96.7		
FR France																																					94.7		
GB United Kingdom																																					90.5		
GR Greece																																					98.8		
HR Croatia																																					97.1		
HU Hungary																																					97.1		
IE Ireland																																					85.4		
IS Iceland																																					81.6		
IT Italy																																					96.9		
LT Lithuania																																					89.1		
LU Luxembourg																																					96.1		
LV Latvia																																					84.5		
MK FYROM																																							
MT Malta																																					89.3		
NL The Netherlands																																					95.6		
NO Norway																																					94.8		
PL Poland																																					95.7		
PT Portugal																																					93.8		
RO Romania	90.5		89.3	89.1	88.2	87.7	90.8	92.4	87.6	80.3	88.3	94.8	87.0	74.2	70.6	97.7	91.7	93.4	42.4	83.8	84.3	95.9	81.8		27.9	97.3	85.7	86.9	91.4					93.8	95.2	89.7	87.7	6492	
SE Sweden																																					93.2		
SI Slovenia																																					97.2		
SK Slovak Republic																																					95.0		
TR Turkey																																							
Total All to Country																																					94.9		
Valid Mail Items																																					4795		

EXTRAS AL RAPORTULUI

Măsurarea timpilor de distribuire pentru trimiterile interne și intra-europene de corespondență din cea mai rapidă categorie standard

Ianuarie – decembrie 2010

Procent de îndeplinire a obiectivelor de calitate pentru trimiterile interne din cea mai rapidă categorie standard

Ianuarie – decembrie 2010		Media zilelor de distribuire
Rezultate totale distribuire (procente)		
Z+1	Z+2	
52.6%	80.1%	1.9

Nota

Z = data la care trimiterea poștală a fost depusă la punctul de acces în rețeaua poștală publică, dacă aceasta a fost depusă înainte de ultima oră de colectare stabilită pentru respectivul punct de acces. Dacă depunerea are loc după colectare, se consideră data a depunerii trimiterii poștale data următoarei date la care trimiterea poștală este depusă la punctul de acces în rețeaua poștală publică.

Rezultatele oficiale UNEX – Total an 2010, corespunzătoare serviciilor poștale, având ca obiect trimiterile internaționale intraeuropene de corespondență din cea mai rapidă categorie standard, obținut prin utilizarea sistemului UNEX

	Ianuarie – decembrie 2010	
	Rezultate totale distribuire (procente)	
	Z+3	Z+5
Trimiteri expediate din România	68.3%	87.7%
Trimiteri sosite în România	79.9%	94.9%

Nota

Z = data la care trimiterea poștală a fost depusă la punctul de acces în rețeaua poștală publică, dacă aceasta a fost depusă înainte de ultima oră de colectare stabilită pentru respectivul punct de acces. Dacă depunerea are loc după colectare, se consideră data a depunerii trimiterii poștale data următoarei date la care trimiterea poștală este depusă la punctul de acces în rețeaua poștală publică.

**Statistica reclamatilor adresate CNPR in anul 2010
aferente serviciilor postale din sfera serviciului universal**

Trimiteri postale din sfera SPU	Reclamatii intemeiate				Reclamatii neintemeiate	Modul de solutionare (reclamatii intemeiate)	
	Nepredate	Predate deteriorate	Violate	Alte cauze		Cu despagubire	Fara despagubire
0	1	2	3	4	5	6	7
Correspondență internă și imprimată - TOTAL, din care:	0	0	0	0	1,391	0	0
a) internă	0	0	0	0	588	0	0
b) internațională	0	0	0	0	803	0	0
Colete postale cu greutatea până în 10 kg - TOTAL, din care:	34	1	2	43	1,373	48	32
a) internă	28	1	1	25	1014	33	22
b) internațională	6	0	1	18	359	15	10
Distribuire colete postale internaționale între 10 kg și 20 kg - TOTAL	8	1	0	5	40	12	2
Recomandate - TOTAL, din care:	469	4	3	345	2,237	499	322
a) internă	436	4	3	318	1550	467	294
b) internațională	33	0	0	27	687	32	28
Trimiteri cu valoare - TOTAL, din care:	2	2	0	5	66	5	4
a) internă	0	2	0	4	50	2	4
b) internațională	2	0	0	1	16	3	0
Total	513	8	5	398	5,107	564	360

Nr. petitii atitudine salariatii:

489

Average Delivery

Origin	Destination																										Total All from Country	Valid Mail Items											
	AT	BA	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK	EE	ES	FI	FR	GB	GR	HR	HU	IE	IS	IT	LT	LU	LV	MK	MT	NL			NO	PL	PT	RO	SE	SI	SK	TR			
AT Austria																																		2.3					
BA Bosnia-Herz.																																							
BE Belgium																																				2.4			
BG Bulgaria																																				3.3			
CH Switzerland																																				2.7			
CY Cyprus																																				2.6			
CZ Czech Republic																																				2.4			
DE Germany																																				3.0			
DK Denmark																																				2.8			
EE Estonia																																				3.5			
ES Spain																																				2.9			
FI Finland																																				2.7			
FR France																																				2.9			
GB United Kingdom																																				3.0			
GR Greece																																				2.4			
HR Croatia																																				3.3			
HU Hungary																																				2.5			
IE Ireland																																				3.6			
IS Iceland																																				4.2			
IT Italy																																				2.8			
LT Lithuania																																				3.4			
LU Luxembourg																																				2.7			
LV Latvia																																				4.5			
MK FYROM																																							
MT Malta																																				3.9			
NL The Netherlands																																				3.2			
NO Norway																																				2.9			
PL Poland																																				2.6			
PT Portugal																																				3.1			
RO Romania	2.9		3.1	3.8	3.8	3.9	3.1	3.3	3.6	5.2	3.3	3.5	4.1	5.1	5.9	3.6	2.9	3.1	7.6	4.4	4.9	3.4	5.2		8.4	2.7	4.6	3.5	3.4			2.7	3.7	3.4	3.7	6492			
SE Sweden																																				2.8			
SI Slovenia																																				2.7			
SK Slovak Republic																																				3.0			
TR Turkey																																							
Total All to Country																																				2.9			
Valid Mail Items																																				4795			