

## **RĂSPUNDEREA COMPANIEI NAȚIONALE "POȘTA ROMÂNĂ" S.A. DESPĂGUBIRI ACORDATE**

Compania Națională "Poșta Română" S.A. (CNPR) răspunde pentru paguba pricinuită **în cazul pierderii totale sau parțiale ori al deteriorării** trimiterii poștale, dacă aceste împrejurări au survenit **între momentul depunerii trimiterii la punctul de acces și momentul predării la destinatar.**

**I. Pentru serviciile poștale având ca obiect trimiteri poștale interne,** expeditorul are dreptul la o despăgubire al cărui quantum se stabilește după cum urmează:

**a) În caz de pierdere, furt sau distrugere totală:**

- cu întreaga valoare declarată, pentru o trimitere poștală care face obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarată;
- cu întreaga valoare declarată, pentru o trimitere poștală care face obiectul unui serviciu de trimitere contra ramburs, până în momentul livrării la destinatar;
- cu întreaga valoare a rambursului, pentru o trimitere poștală care face obiectul unui serviciu de trimitere contra ramburs, după livrarea acesteia destinatarului, când CNPR a omis încasarea rambursului de la destinatar;
- cu suma reprezentând de 10 ori tariful serviciului, pentru trimiterile poștale care nu fac obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarată;
- cu întreaga sumă depusă la punctul de acces, pentru serviciul de mandat poștal intern pe suport de hârtie.

**b) În caz de pierdere parțială, distrugere parțială sau deteriorare:**

- cu valoarea declarată pentru partea lipsă, distrusă sau deteriorată, înscrisă în nota de inventar, pentru trimiterile poștale depuse deschise, care fac obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarată;
- cu cotă-parte corespunzătoare greutateii lipsă din valoarea declarată, pentru trimiterile poștale depuse închise, care fac obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarată;
- cu suma reprezentând de 10 ori tariful serviciului în caz de pierdere parțială, distrugere parțială sau deteriorare a trimiterilor poștale care nu fac obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarată.

**c) Pentru trimiterile Express interne** - predate cu întârziere, se înapoiază expeditorilor tarifele încasate la prezentare mai puțin contravaloarea unei trimiteri de:

- corespondență internă neprioritară cu serviciul suplimentar „Recomandat”, în cazul unei trimiteri Express document;
- colet poștal intern, în cazul unei trimiteri Express cu conținut bunuri cu sau fara valoare comercială.

La sumele prevăzute la lit.a) și b) se adaugă dobânda legală penalizatoare, care curge din momentul introducerii reclamației prealabile sau, după caz, al introducerii cererii de chemare în judecată, indiferent care dintre aceste momente intervine primul.

În cazul prevăzut la lit. a) CNPR are obligația de a restitui și tarifele încasate la depunerea trimiterii poștale la punctul de acces.

În cazul neefectuării prestațiilor care constituie caracteristici suplimentare ale serviciilor poștale, nominalizate de expeditor prin servicii suplimentare, se restituie numai tarifele încasate suplimentar față de tariful aplicabil pentru serviciul poștal standard.

**II. Pentru serviciile poștale având ca obiect trimiteri poștale internaționale,** expeditorul are dreptul la o despăgubire al cărui cuantum se stabilește după cum urmează:

**a) În caz de pierdere, furt sau distrugere totală:**

- cu echivalentul în lei corespunzător valorii în DST a valorii declarate, pentru o trimitere poștală care face obiectul serviciului cu valoare declarată;
- cu echivalentul în lei a 30 DST, pentru o trimitere poștală cu conținut document care face obiectul serviciilor de trimitere recomandată, Confirmare de primire și Express. Când utilizatorul solicită acordarea unei despăgubiri mai mici decât echivalentul în lei a 30 DST, CNPR îl despăgubește cu valoarea solicitată;
- cu valoarea reală a prejudiciului, dar nu mai mult de echivalentul în lei al valorii obținute prin suma dintre 40 DST/colet și 4,5 DST/Kg, pentru o trimitere poștală cu conținut bunuri cu sau fără valoare comercială care face obiectul serviciilor de colet poștal standard, Confirmare de primire și Express;
- cu întreaga sumă depusă la punctul de acces, pentru serviciul de mandat poștal internațional pe suport de hârtie.

**b) În caz de pierdere parțială, distrugere parțială sau deteriorare:**

- cu valoarea reală a prejudiciului, dar nu mai mult de echivalentul în lei al valorii în DST a valorii declarate, pentru trimiterea poștală care face obiectul serviciului de trimitere cu valoare declarată;
- cu valoarea reală a prejudiciului, dar nu mai mare decât echivalentul în lei a 30 DST, pentru trimiterea poștală cu conținut document care face obiectul serviciilor de trimitere recomandată, Confirmare de primire și Express;
- cu valoarea reală a prejudiciului, dar nu mai mult de echivalentul în lei al valorii obținute prin suma dintre 40 DST/colet și 4,5 DST/Kg, pentru o trimitere poștală cu conținut bunuri cu sau fără valoare comercială, care face obiectul serviciilor de colet poștal standard, Confirmare de primire și Express.

**c) Pentru trimiterile Express distribuite cu întârziere,** expeditorul are dreptul la o despăgubire reprezentând:

- △ diferența dintre tariful de prezentare al trimiterii Express și tariful de prezentare al unei trimiteri de corespondență prioritare recomandate, pentru aceeași destinație și aceeași treaptă de greutate, pentru trimiterile Express tip document, cu greutate de până la 2 kg;
- △ diferența dintre tariful de prezentare al trimiterii Express și tariful de prezentare al unui colet prioritar pentru aceeași destinație și aceeași treapta de greutate, pentru trimiterile Express tip document, cu greutate mai mare de 2 kg și pentru trimiterile cu conținut bunuri cu sau fără valoare comercială.

În caz de pierdere, furt sau distrugere totală a trimiterilor poștale internaționale care fac obiectul serviciului de trimitere recomandată, serviciului de trimitere cu valoare declarată și serviciului de mandat poștal pe suport de hârtie, CNPR restituie utilizatorului și tarifele achitate cu ocazia prezentării trimiterii poștale la punctul de acces, cu excepția tarifului corespunzător serviciului de trimitere recomandată, respectiv a tarifului corespunzător asigurării valorii declarate.

**III. Reguli privind acordarea despăgubirilor:**

- Pagubele indirecte (în special cele raportate la valoarea bunurilor introduse în trimiterile poștale) și beneficiile nerealizate nu se despăgubesc.
- Pierdere completă a conținutului este echivalentă cu pierderea trimiterii poștale.

- Când expeditorul a declarat o valoare mai mică decât cea reală, despăgubirea este la nivelul valorii declarate.
- În cazul pierderii dovezii privind predarea trimiterii poștale înregistrate, confirmată în scris de către destinatar, CNPR are obligația întocmirii și punerii la dispoziția expeditorului a unui duplicat al dovezii de predare.
- Dobânda legală se calculează până în ziua anterioară datei la care expeditorul a primit trimiterea recomandată prin care CNPR îi comunică acordarea și cuantumul despăgubirilor.
- Plata despăgubirilor se face în numerar, la cel mai apropiat oficiu poștal de adresa expeditorului menționată în reclamație sau prin altă modalitate convenită cu clientul.
- Utilizatorul este obligat să restituie despăgubirile acordate în cazul în care, ulterior, trimiterea poștală care face obiectul reclamației prealabile este găsită.
- Se acordă despăgubiri pentru trimiterile poștale interne neînregistrate, cu condiția ca expeditorul sau terțul să prezinte dovada depunerii trimiterii în cauză la punctul de acces.
- Expeditorul poate renunța la dreptul său de despăgubire în favoarea destinatarului.

CNPR nu răspunde în cazul pierderii totale, parțiale ori al deteriorării trimiterii poștale, dacă aceste împrejurări au survenit datorită instalațiilor fizice ale destinatarilor prin intermediul cărora se livrează trimiterile poștale (ex: dimensiunile necorespunzătoare ale cutiei poștale, nedotarea cutiei poștale prin mijloace mecanice de protecție împotriva furturilor etc.).

CNPR nu își asumă responsabilitatea cu privire la nedistribuirea ori distribuirea cu întârziere a trimiterilor poștale, în toate cazurile în care culpa revine destinatarului sau expeditorului (ex: inexistența cutiei poștale a destinatarului, riscul neprezentării destinatarului la subunitatea poștală urmare avizării acestuia etc.).

Pentru trimiterile internaționale prezentate, tranzitate sau distribuite pe teritoriul României, CNPR răspunde și în baza prevederilor Actelor Uniunii Poștale Universale și a acordurilor internaționale în vigoare.

**Legendă:**

- \* **Deteriorare** - pagubă suferită de o trimitere poștală, care poate atrage răspunderea CNPR
- \*\* **Despăgubire** - suma compensatorie acordată celui în drept pentru pierderea sau deteriorarea unei trimiteri poștale, în limitele stabilite și publicate de către CNPR.