

C.N. Posta Romana S.A.

Statistica reclamatiiilor adresate CNPR afereente serviciilor postale din sfera serviciului universal Anul 2009

Trimiteri postale din sfera SPU	Reclamatii intemeiate				Reclamatii neintemeiate	Modul de solutionare (reclamatii intemeiate)	
	Nepredate	Predate deteriorate	Violate	Alte cauze		Cu despagubire	Fara despagubire
0	1	2	3	4	5	6	7
Coresponden si imprimate - TOTAL, din care:	0	0	0	0	2.533	0	0
a) interna	0	0	0	0	1.977	0	0
b) internationala	0	0	0	0	556	0	0
Colete postale cu greutatea pana in 10 kg - TOTAL, din care:	107	44	43	141	4.125	130	205
a) interna	87	36	32	115	3.478	90	180
b) internationala	20	8	11	26	647	40	25
Distribuire colete postale internationale pana la 20 kg - TOTAL:	21	12	7	10	140	12	38
Recomandate - TOTAL, din care:	540	52	45	316	4.362	553	400
a) interna	470	40	35	278	3.648	483	340
b) internationala	70	12	10	38	714	70	60
Trimiteri cu valoare - TOTAL, din care:	18	2	2	13	371	11	24
a) interna	12	1	1	9	247	3	20
b) internationala	6	1	1	4	124	8	4
Total	686	110	97	480	11.531	706	667

Petitii depuse privind comportamentul salariatilor postali: 629 petitii