

**Statistica reclamatilor adresate CNPR in anul 2010  
aferente serviciilor postale din sfera serviciului universal**

Trimiteri postale din sfera SPU	Reclamatii intemeiate				Reclamatii neintemeiate	Modul de solutionare (reclamatii intemeiate)	
	Nepredate	Predate deteriorate	Violate	Alte cauze		Cu despagubire	Fara despagubire
<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
<b>Correspondență internă și imprimată - TOTAL, din care:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1,391</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
a) internă	0	0	0	0	588	0	0
b) internațională	0	0	0	0	803	0	0
<b>Colete postale cu greutatea până în 10 kg - TOTAL, din care:</b>	<b>34</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>43</b>	<b>1,373</b>	<b>48</b>	<b>32</b>
a) internă	28	1	1	25	1014	33	22
b) internațională	6	0	1	18	359	15	10
<b>Distribuire colete postale internaționale între 10 kg și 20 kg - TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>40</b>	<b>12</b>	<b>2</b>
<b>Recomandate - TOTAL, din care:</b>	<b>469</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>345</b>	<b>2,237</b>	<b>499</b>	<b>322</b>
a) internă	436	4	3	318	1550	467	<b>294</b>
b) internațională	33	0	0	27	687	32	<b>28</b>
<b>Trimiteri cu valoare - TOTAL, din care:</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>66</b>	<b>5</b>	<b>4</b>
a) internă	0	2	0	4	50	2	4
b) internațională	2	0	0	1	16	3	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>513</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>398</b>	<b>5,107</b>	<b>564</b>	<b>360</b>

**Nr. petitii atitudine salariatii:**

**489**