

C.N. Po ta Român S.A.

**Statistica reclama iilor adresate CNPR
afere nte serviciilor po tale din sfera serviciului universal**

Anul 2008

Trimiteri po tale din sfera SPU	Reclama ii întemeiate				Reclama ii neîntemeiate	Modul de solu ionare (reclama ii întemeiate)	
	Nepredate	Predate deteriorate	Violate	Alte cauze		Cu desp gubire	F r desp gubire
0	1	2	3	4	5	6	7
Coresponden i imprimate - TOTAL, din care:	0	0	0	0	2.847	0	0
a) intern	0	0	0	0	2.556	0	0
b) interna ional	0	0	0	0	291	0	0
Colete po tale cu greutatea pân în 10 kg - TOTAL, din care:	91	3	6	40	4.092	59	81
a) intern	72	1	5	36	3.550	40	74
b) interna ional	19	2	1	4	542	19	7
Distribuire colete po tale interna ionale pân la 20 kg - TOTAL:	1	1	1	0	48	1	2
Recomandate - TOTAL, din care:	571	6	1	107	6.472	439	246
a) intern	520	6	1	93	5.593	395	225
b) interna ional	51	0	0	14	879	44	21
Trimiteri cu valoare - TOTAL, din care:	11	0	1	1	246	5	8
a) intern	9	0	1	1	234	3	8
b) interna ional	2	0	0	0	12	2	0
Total	674	10	9	148	13.705	504	337

Peti ii depuse privind comportamentul salaria ilor po tali:

301 peti ii