

**Statistica reclamațiilor adresate CNPR în anul 2012
aferele serviciilor poștale din sfera serviciului universal**

Trimiteri postale din sfera SPU	Reclamații întemeiate				Reclamații neîntemeiate	Modul de soluționare (reclamații întemeiate)	
	Nepredade	Predate deteriorate	Violate	Alte cauze		Cu despăgubire	Fără despăgubire
0	1	2	3	4	5	6	7
Correspondență și imprimare - TOTAL, din care:	0	0	0	0	993	0	0
a) internă	0	0	0	0	836	0	0
b) internațională	0	0	0	0	157	0	0
Colete poștale cu greutatea până în 10 kg - TOTAL, din care:	60	36	12	123	1,543	194	37
a) interne	30	6	2	42	506	43	37
b) internaționale	30	30	10	81	1037	151	0
Distribuire colete poștale internaționale între 10 kg și 20 kg - TOTAL	19	0	0	2	85	19	2
Recomandate - TOTAL, din care:	452	92	2	370	3,940	703	213
a) interne	252	2	0	370	1158	411	213
b) internaționale	200	90	2	0	2782	292	0
Trimiteri cu valoare - TOTAL, din care:	6	2	3	9	89	16	4
a) interne	1	0	0	5	25	2	4
b) internaționale	5	2	3	4	64	14	0
Total	537	130	17	504	6,650	932	256

Nr. petiții atitudine salariați:

289