

**Statistica reclamațiilor adresate CNPR în anul 2013
aferele serviciilor poștale din sfera serviciului universal**

Trimiteri poștale din sfera SPU	Reclamații întemeiate				Reclamații neîntemeiate	Modul de soluționare (reclamații întemeiate)	
	Nepredate	Predate deteriorate	Violate	Alte cauze		Cu despăgubire	Fără despăgubire
0	1	2	3	4	5	6	7
Correspondență și imprimare – TOTAL, din care:							
	20	2	4	50	1301	4	72
a) internă	26	0	3	45	777	4	60
b) internațională	4	2	1	5	524	0	12
Colete poștale cu greutate până în 10 kg – TOTAL, din care:							
	147	8	10	92	1614	186	71
a) interne	33	4	4	54	581	43	52
b) internaționale	114	4	6	38	1033	143	19
Distribuire colete poștale internaționale între 10 kg și 20 kg – TOTAL	4	0	2	6	59	5	7
Recomandate – TOTAL, din care:							
	684	1	4	538	8198	937	290
a) interne	222	0	0	466	1084	413	275
b) internaționale	462	1	4	72	7113	524	15
Trimiteri cu valoare – TOTAL, din care:							
	9	0	0	4	153	11	2
a) interne	0	0	0	2	70	0	2
b) internaționale	9	0	0	2	83	11	0
TOTAL	864	11	20	690	11325	1143	442

Număr petiții atitudine salariați:

372