

**Statistica reclamațiilor adresate CNPR în anul 2014
aferele serviciilor poștale din sfera serviciului universal**

Trimiteri poștale din sfera SPU	Reclamații întemeiate				Reclamații neîntemeiate	Modul de soluționare	
	Nepredat	Predat deteriorat	Violat	Alte cauze		Cu despăgubire	Fără despăgubire
0	1	2	3	4	5	6	7
Correspondență și imprimat – TOTAL, din care:							
	0	0	0	1	1162	0	1
a) internă	0	0	0	1	755	0	1
b) internațională	0	0	0	0	407	0	0
Colete poștale cu greutate până în 10 kg – TOTAL, din care:	177	4	3	49	1819	194	39
a) interne	52	1	0	35	409	49	39
b) internaționale	125	3	3	14	1410	145	0
Distribuire colete poștale internaționale între 10 kg și 20 kg – TOTAL	0	2	0	0	21	2	0
Recomandate – TOTAL, din care:	1127	1	5	549	5605	1384	298
a) interne	258	0	1	506	919	467	298
b) internaționale	869	1	4	43	4686	917	0
Trimiteri cu valoare – TOTAL, din care:	16	3	0	13	294	18	14
a) interne	6	0	0	12	120	4	14
b) internaționale	10	3	0	1	174	14	0
TOTAL	1320	10	8	612	8901	1598	352

Număr petiții atitudine salariați:

202

Număr petiții întemeiate atitudine salariați:

78