

**Statistica reclamatilor adresate CNPR in anul 2006  
aferente serviciilor postale din sfera serviciului universal**

Trimiteri postale din sfera SPU	Reclamatii intemeiate			Reclamatii neintemeiate	Modul de solutionare		Promila (%0)*
	Nepredate	Predate deteriorate	Violate		Cu despagubire	Fara despagubire	
0	2	3	4	5	6	7	8
<b>Corespondență interna si imprimate - TOTAL, din care:</b>	<b>73</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>21 352</b>	<b>30</b>	<b>21 406</b>	<b>0.0003</b>
a) interna	70	9	2	20 081	29	20 133	0.0003
b) internationala	3	0	0	1 271	1	1 273	0.0002
<b>Colete postale cu greutatea pana in 10 kg - TOTAL, din care:</b>	<b>49</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>5 679</b>	<b>36</b>	<b>5 701</b>	<b>0.0555</b>
a) interna	31	4	2	5 042	17	5 062	0.0391
b) internationala	18	2	1	637	19	639	0.2142
<b>Distribuire colete postale internationale intre 10 kg si 20 kg - TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>48</b>	<b>6</b>	<b>48</b>	<b>0.1250</b>
<b>Recomandate - TOTAL, din care:</b>	<b>419</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>7 884</b>	<b>337</b>	<b>7 975</b>	<b>0.0088</b>
a) interna	394	8	0	7 191	323	7 270	0.0084
b) internationala	25	1	0	693	14	705	0.0310
<b>Trimiteri cu valoare - TOTAL, din care:</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>143</b>	<b>2</b>	<b>145</b>	<b>0.0020</b>
a) interna	2	0	0	143	1	144	0.0010
b) internationala	2	0	0	0	1	1	0.2517
<b>Total</b>	<b>547</b>	<b>28</b>	<b>5</b>	<b>35 106</b>	<b>411</b>	<b>35 275</b>	<b>0.0017</b>

Nota: \*

conform licentei individuale ANRC standardul este de 2 reclamatii intemeiate la 1000 de trimiteri  
(promila se calculeaza raportand nr. reclamatii intemeiate la total prestatii pe fiecare categorie)