

Serviciul de Comisionariat vamal consta in efectuarea de catre C.N Posta Romana S.A. in numele Dvs. a formalitatilor vamale aferente punerii in libera circulatie a trimiterilor postale sosite din afara Uniunii Europene.

In prezent, serviciul de comisionariat vamal este disponibil persoanelor fizice cu domiciliul in Mun. Bucuresti si Jud. Ilfov si doar persoanelor fizice cu domiciliul in afara Mun. Bucuresti si Jud. Ilfov., destinatari ai trimiterilor express internationale (EMS).

Pentru o mai buna informare a Dvs. va aducem la cunostinta conditiile generale stabilite de catre CNPR in care urmeaza a fi prestate serviciile specifice activitatii de comisionariat vamal.

Asteptati o trimitere postală din strainatate?

1. Cum aflu dacă trimiterea postală a ajuns în România?

In cazul in care expeditorul v-a comunicat numarul de prezentare al trimiterii postale, puteti verifica statusul curent al acesteia accesand site-ul operatorului postal de origine, cu conditia ca sistemul T&T (Track and Trace) sa fie disponibil.

In momentul in care trimiterea postală ajunge in România, puteti obtine informatii cu privire la anumite categorii de trimiteri postale (EMS, trimiteri recomandate, colete standard) accesand site-ul C.N. Posta Romana S.A. www.posta-romana.ro. Puteti verifica statusul trimiterii postale introducand in aplicatia on-line [Track&Trace](#) numarul de prezentare al trimiterii atribuit de catre operatorul postal de origine.

2. Ce se intampla cu trimiterea postală după ce a ajuns în România?

Depinde de tara de origine:

- Trimiterile postale provenite din statele membre ale Uniunii Europene nu necesita in mod normal formalitati vamale. Acestea vor fi supuse operatiunii de sortare la nivelul Biroului de Schimb International Bucuresti si vor fi distribuite la adresa inscrisa de expeditor pe trimitere.
- Trimiterile postale provenite din tari extracomunitare si/sau *teritorii speciale* precum si trimiterile postale provenite din tari comunitare care au atasata *eticheta galbena* prevazuta in reglementarile vamale care indica bunuri necomunitare aflate in tranzit, necesita efectuarea formalitatilor vamale in vederea punerii in libera circulatie.

In cazul trimiterilor postale adresate destinatarilor domiciliati in Mun. Bucuresti si Jud. Ilfov sau la nivelul intregii tari in cazul trimiterilor EMS, un control vamal preliminar are loc la nivelul Biroului de Schimb International Bucuresti in vederea eliberarii imediate de catre autoritatea vamala a trimiterilor care nu sunt supuse taxarii.

- Trimiterile care nu se supun drepturilor primesc imediat liber de vama si sunt indrumate pentru distribuire la adresa destinatarului sau la oficiile postale arundate acesteia.
- Trimiterile care se supun drepturilor de import sau trimiterile cu declaratie CN22 si/sau CN23 incompleta/incorecta, vor fi supuse vamuirii:
 - la nivelul Biroului de Schimb International Bucuresti, in cazul in care destinatarii opteaza pentru serviciul de comisionariat vamal prestat de C.N. Posta Romana, dupa obtinerea liberului de vama trimiterile urmand sa fie distribuite la adresa destinatarului sau la oficiul postal arondat acesteia;
 - la oficiile postale cu asistenta vamala in cazul in care formalitatile vamale se efectueaza in prezenta destinatarului.

3. Poate indeplini Posta Romana formalitati vamale ?

In calitate de Comisionar in vama care isi desfasoara activitatea in baza Autorizatiei nr. 618/2013 emisa de A.N.A.F – D.G.V., C.N. Posta Romana S.A, este acreditata sa efectueze activitati de prezentare, de depozitare si declarare a marfurilor, activitati legate de alte formalitati prevazute in reglementarile vamale, precum si plata la autoritatea vamala a cuantumului drepturilor de import aferente trimiterilor postale internationale. Toate formalitatile vamale se efectueaza centralizat, pe langa Biroul Vamal de Interior Posta, situat in calea Giulesti, nr. 6-8, Bucuresti.

Pentru ca CNPR sa va reprezinte in relatia cu Biroul Vamal de Interior Posta si sa efectueze formalitatile vamale in numele Dvs., in calitate de destinatar al unei trimiteri postale, trebuie sa completati formularul [Imputernicire C.N Posta Romana pentru reprezentare in relatia cu BVI Posta](#). Imputernicirea este valabila pana in momentul revocarii si va fi folosita pentru indeplinirea formalitatilor vamale pentru toate trimiterile sosite in viitor pe numele Dvs. prin Posta Romana. NU va fi necesara o noua imputernicire pentru trimiterile viitoare. In cazul in

care nu ati apelat pana acum la serviciile de Comisionariat vamal oferite de C.N Posta Romana S.A., la sosirea unei trimiteri extracomunitare pe numele Dvs., veti primi din partea CNPR un [Aviz de Instiintare](#) insotit de formularul [Împuternicire](#). Formularul se poate obtine de asemenea, cu titlu gratuit, din orice subunitate postala sau poate fi listat de pe site-ul Postei Romane.

Formularul completat trebuie transmis impreuna cu o fotocopie a Cartii Dvs. de Identitate cu mentiunea <<conform cu originalul>> urmata de numele in clar si de semnatura Dvs., la adresa de e-mail declaranti.vamali@posta-romana.ro, sau la nr. de fax 021/316 24 83 sau prin corespondenta la adresa B.S.I. Bucuresti, Calea Giulesti, Nr. 6-8, 060276, Bucuresti.

Pe baza Imputernicirii de reprezentare in vama, C.N Posta Romana efectueaza formalitatile vamale pe langa Biroul Vamal de Interior Posta, in vederea punerii in libera circulatie a trimiterii sosita pe numele Dvs. Eventuale taxe vamale si/sau TVA, accize aferente trimiterilor postale internationale vor fi achitate in prealabil autoritatii vamale de catre C.N. Posta Romana, urmand sa fie colectate de la Dvs., pe baza de factura, in momentul distribuirii trimiterii.

Dupa punerea in libera circulatie a trimiterii postale, Posta Romana ataseaza trimiterii pe care urmeaza sa o primiti [Formularul de vamuire - persoane fizice](#) cu detalii privind taxele vamale de import datorate precum si originalul chitantei care atesta plata la organele vamale a cuantumului taxelor vamale si/sau TVA aferente trimiterii postale.

4. Tariful de comisionariat vamal

In cazul trimiterilor postale extracomunitare purtatoare de taxe vamale sau orice alte obligatii de aceeasi natura (TVA, accize) ale caror formalitati vamale la import au fost efectuate de catre C.N Posta Romana S.A si pentru care s-a intocmit [Formularul de vamuire - persoane fizice](#), se percepe *tariful de Comisionariat vamal* in cuantum de 20,00 lei (TVA inclus), care include si *taxa de prezentare la vama*.

5. Ce se intampla daca refuz primirea trimiterii postale?

Aveti dreptul sa nu acceptati o trimitere postala sosita pe numele Dvs. sau sa refuzati plata taxelor aferente. Trimiterile postale care nu pot fi livrate la destinatar sunt returnate expeditorului fără plata unui tarif suplimentar.

Dupa expirarea termenului de pastrare a trimiterii postale (15 zile pentru trimiterile recomandate si trimiterile EMS si 30 zile pentru coletele postale) trimiterea este returnata expeditorului conform indicatiilor inscise pe trimitere.

Trimiterile postale care nu au putut fi predate destinatarului, iar returarea către expeditor este imposibila din diferite motive sunt considerate abandonate si devin proprietatea C.N. Posta Romana dupa expirarea termenului legal de pastrare (18 luni).

6. Colectarea si prelucrarea datelor cu caracter personal

C.N. Posta Romana S.A cu sediul in Bucuresti, Bd. Dacia, nr. 140, sector 2, cod postal 020065, Bucuresti C.U.I. 427410, cu nr. de de inregistrare la R.C. J/40/8636/1998 prelucreaza datele dumneavoastra cu caracter personal, prin mijloace automatizate/manuale, destinate furnizarii de bunuri si servicii postale precum si pentru efectuarea formalitatilor vamale aferente trimiterilor postale internationale.

Sunteti obligat(a) sa furnizati datele, acestea fiind necesare prestarii serviciilor furnizate de C.N Posta Romana S.A. Refuzul Dvs. determina neprelucrearea datelor dvs. cu caracter personal. Informatiile inregistrate sunt destinate utilizarii de catre operator si sunt comunicate numai partenerilor contractuali ai operatorului, politiei, autoritatii vamale, serviciilor sociale de sanatate, societatilor bancare, societatilor de asigurare si reasigurare.

Conform legii nr. 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, modificata si completata si ale Legii 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice, C.N. Posta Română S.A. are obligatia de a administra in conditii de siguranta si numai pentru scopurile specificate (reclama, marketing si publicitate, furnizarea de servicii postale si efectuarea formalitatilor vamale aferente trimiterilor postale internationale), datele personale pe care ni le furnizati despre dumneavoastra, un membru al familiei dumneavoastra ori o alta persoana.

Conform Legii nr. 677/2001, beneficiati de dreptul la acces, de interventie asupra datelor si de dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale. Totodata, aveti dreptul sa va opuneti prelucrării datelor cu caracter personal care va privesc si sa solicitati stergerea datelor. Pentru exercitarea acestor drepturi, va puteti adresa cu o cerere scrisa, data si semnata la orice

subunitatea poștală. De asemenea, va este recunoscut dreptul de a va adresa justitiei.

7. Toate trimerile postale provenite din tari non UE necesita o declaratie vamala?

Da. Potrivit reglementarilor postale internationale, toate trimerile postale extracomunitare cu continut supus controlului vamal trebuie sa fie insotite de o declaratie postala vamala (CN 22 si/sau CN 23, formularul compus CP 72, eticheta E1EMS pentru trimerile EMS), completata de catre expeditor si atasata la exteriorul trimerii.

8. Declaratii postale vamale lipsa/incomplete

Responsabilitatea intocmirii declaratiei vamale revine in exclusivitate expeditorului. Cu toate acestea, pentru a facilita vamuirea rapida a trimerilor postale si evitarea oricaror inconveniente, va rugam sa va asigurati, pe cat posibil, ca expeditorul din strainatate completeaza declaratia vamala corect si complet.

Lipsa declaratiei postale vamale, sau informatiile necorespunzatoare/incomplete pot determina intarzirea procesului de vamuire si implicit distribuire a trimerii postale. Daca se constata trimeri care nu indeplinesc conditiile pentru acordarea liberului de vama, operatiunea de vamuire este suspendata iar trimerile sunt pastrate in depozitul C.N. Posta Romana aflat sub supraveghere vamala pana la completarea documentatiei vamale in vederea acordarii liberului de vama.

9. Obiecte interzise si restrictii

Persoanele fizice pot introduce in tara bunuri fara caracter comercial in limitele si in conditiile prevazute de lege. Calificarea produselor ca fiind pentru uz personal sau obiectul unei operatiuni economice se realizeaza de catre autoritatea vamala la momentul efectuarii operatiunilor de vamuire pe baza valorilor, cantitatilor acestora si a frecventei coletelor primite.

Este interzisa introducerea în Romania a marfurilor care aduc atingere unui drept de proprietate intelectuala (marfuri contrafacute sau marfuri pirat) si care prin cantitatea ori natura lor sugereaza că sunt introduse în scop comercial. Totodata, este interzis importul anumitor categorii de bunuri sau materiale al caror transport prin posta este interzis sau restrictionat precum armele de foc reale sau imitatie si parti ale acestora, explozivi și munitie, ramasite umane, materiale pornografice, animalele vii, droguri sau materialele inflamabile/toxice etc.

Tentativa de import pe cale postala a acestor bunuri se soldeaza cu retinerea trimerii postale de catre organele vamale si poate atrage raspunderea penala, fiind sanctionata potrivit legii. *Lista completa cu obiectele interzise sau admise conditionat la import*, se regaseste pe site-ul C.N Posta Romana www.posta-romana.ro.

10. Cum stabileste Posta Romana valoarea trimerii postale supusa vamuirii ?

Valoarea trimerii postale nu este stabilita de catre C.N. Posta Romana. Taxele vamale se calculeaza in general ca si cota procentuala din valoarea marfii declarata in vama. Valoarea in vama a produsului (pretul platit sau platibil pentru bunurile importate, la care se adauga, in cazul bunurilor comandate, costul transportului si al asigurarii) constituie baza de calcul a drepturilor de import.

Pentru determinarea valorii în vama la care se aplică taxele vamale, se utilizează ca baza de calcul prețul efectiv platit pentru acestea, prevazut în facturi sau alte documente fiscale echivalente emise pentru bunurile respective. Pentru bunurile pentru care nu pot fi prezentate facturi sau alte documente fiscale echivalente, valoarea în vama se determină luandu-se în considerare valorile înscrise în documentele puse la dispozitia autorității vamale de catre expeditor in formularele postale CN22, CN23, formularul compus CP 72, eticheta E1-EMS.

Pretul efectiv platit nu se ia in considerare in situatiile in care autoritatea vamala are suspiciuni cu privire la subevaluarea bunurilor, devalorizarea monedei de tranzactie sau perioada care s-a scurs de la achizitie si pana la vanzarea bunurilor.

11. Care sunt drepturile de import datorate ?

Bunurile aflate în trimerile postale extracomunitare expediate catre persoanele fizice pot fi importate cu achitarea obligatiilor vamale si fiscale aferente constand in taxe vamale, taxa pe valoarea adaugata (T.V.A.) si accize, dupa caz.

- In cazul bunurilor expediate intre persoane fizice care nu au caracter comercial(*cadouri/gift*) cu valoare de pana in 45 EURO nu se platesc drepturi de import. Nu sunt de natura comerciala colectele care care îndeplinesc, cumulativ, urmatoarele conditii: prezintă un caracter ocazional, contin bunuri destinate exclusiv uzului personal al destinatarului

si al familiei iar natura si cantitatea lor nu indica faptul ca ar fi importate in scopuri comerciale, contin bunuri cu o valoare totala de cel mult 45 euro, sunt trimise de expeditor catre destinatar fără nici o obligatie de plata. Exista limitari cantitative pentru anumite produse (produse din tutun, alcool, parfum, cafea, ceai).

- Bunurile primite ca urmare a unei *comenzi* efectuata prin Internet, prin corespondenta, telefon sau telechat, pot fi eliberate cu scutire, numai daca valoarea acestora nu depaseste valoarea de 10 EURO/trimitere.
- In cazul in care bunurile depasesc aceste valori (45 euro in cazul cadourilor si respectiv 10 euro in cazul comenzilor) se datoreaza *T.V.A. la import* (20% sau 5% dupa caz).
- Daca valoarea bunurilor depaseste 150 EURO, pe langa T.V.A. la import se platesc si *taxe vamale*. In cazul bunurilor fara caracter comercial (*cadouri/gift*) cu valoare de pana in 700 EUR se aplica o taxa forfetara de 2,5% la valoarea in vama a bunurilor iar in cazul *comenzilor*, taxele vamale sunt cotele procentuale cuprinse în Tariful Vamal Comun de Import al Uniunii Europene, adoptat prin Regulamentul Consiliului (CEE) nr. 2658/87 privind Nomenclatura tarifara si statistica si Tariful Vamal Comun. Taxa vamala forfetara nu se aplica pentru produsele din tutun, băuturi alcoolice și parfumuri si nici pentru bunurile primite prin colet ca urmare a unei comenzi efectuata prin Internet, corespondenta, telefon sau telechat.
- Unele bunuri importate din statele terte (produse din tutun, alcool, parfum, cafea, confectii din blanuri naturale, bijuterii din aur si/sau platina, obiecte din cristal, aparate electrocasnice etc) fac obiectul *accizelor*.

Pentru următoarele bunuri scutirea de la plata T.V.A. si accize este limitată pe colet astfel :

Bunuri	Limite
produse din tutun țigarete sau țigări de foi (țigări de maximum 3 grame fiecare) sau țigări sau tutun de fumat	50 bucăți 25 bucăți 10 bucăți 50 grame
alcool și băuturi alcoolice băuturi distilate și băuturi spirtoase cu concentrație alcoolică de peste 22%; alcool etilic nedenaturat de 80 % vol. și peste, sau băuturi distilate și băuturi spirtoase, aperitive pe bază de vin sau alcool, tafia, sake sau băuturi alcoolice similare, cu o concentrație alcoolică de pana la 22% inclusiv; vinuri spumoase și vinuri licoroase, sau vinuri liniștite	o sticla standard (de pana la 1 litru) o sticla standard (de pana la 1 litru) 2 litri
parfumuri, sau ape de toaletă	50grame 0,25 litri sau 8 uncii
cafea, sau extracte și esențe de cafea	500 grame 200 grame
ceai, sau extracte și esențe de ceai	100 grame 40 grame

Limitele pentru plata taxelor vamale si T.V.A. la import sunt prevazute in tabelul de mai jos:

Valoarea declarata a bunurilor	Taxe vamale aplicabile	
0,01 ≤ 10 EUR* *45 EUR pentru bunurile fara caracter comercial (<i>cadouri</i>)	fara taxe vamale fara T.V.A.	0% 0%
10,01* ≤ 150 EUR *45 EUR pentru bunurile fara caracter comercial (<i>cadouri</i>)	fara taxe vamale datoreaza T.V.A.	0% 20% (5% dupa caz)
> 150 EUR	datoreaza taxe vamale datoreaza T.V.A.	cote% din Tariful Vamal Comun 2,5% (<i>taxa forfetara</i>) pentru bunurile necomerciale cu valoare ≤ 700 EUR 20% (5% dupa caz)

Există diferite categorii de mărfuri care, cu condiția să fie acceptate în trimiterile postale, sunt eligibile pentru *scutire de taxe la import*.

12. Cereri, reclamații, sesizări cu privire la îndeplinirea formalităților vamale

Puteti solicita informatii suplimentare cu privire la îndeplinirea formalităților vamale aferente trimiterii Dvs. de către C.N Posta Romana S.A în calitate de comisionar vamal sau puteti adresa reclamații și sesizări cu privire la modul în care aceste formalități au fost efectuate, la numărul de telefon 0372 163 882/881 sau la adresa de e-mail: declaranti.vamali@postaromana.ro.

13. Doriți să expediati o trimitere postală în străinătate?

Persoanele fizice pot scoate din țară mărfuri fără caracter comercial, în limitele și în condițiile prevăzute de lege

- Trimiterile postale tip marfa expediate în statele membre ale Uniunii Europene, nu necesită o declarație postală vamală și pot fi prezentate în orice subunitate postală din Mun. București și Jud. Ilfov.
- Trimiterile postale tip marfa care urmează să fie expediate în afara Uniunii Europene, sau către *teritorii speciale*, trebuie însoțite de declarația poștală vamală (formularul compus CP 72 care încorporează declarația vamală CN 23 sau eticheta E1 în cazul trimiterilor EMS), fiind acceptate la prezentare în toate subunitățile postale din Municipiul București și Județul Ilfov și numai la nivelul subunităților postale cu asistență vamală din restul țării.

În cazul trimiterilor postale prezentate în subunitățile postale din Mun. București și Jud. Ilfov, controlul vamal la export se efectuează la nivelul Biroului de Schimb Internațional București, în vederea depistării trimiterilor susceptibile de a conține bunuri ce pot face obiectul unor interdicții sau restricții la export (obiecte de patrimoniu, arme, droguri etc).

Cu toate acestea, se recomandă persoanelor fizice din Mun. București și Jud. Ilfov care expediază bunuri în afara U.E. pentru care urmează să solicite restituirea taxelor vamale sau scutire de la plata acestora (*bunuri defecte provenite din import returnate la expeditor; bunuri trimise temporar la reparat/inlocuire în perioada de garanție; bunuri trimise în vederea expunerii la expoziții/prezentări etc.*) să prezinte trimiterile în subunitățile postale cu asistență vamală în vederea completării documentelor necesare Vămii Române pentru luarea operațiunii în evidență.

Responsabilitatea întocmirii declarației vamale revine în exclusivitate expeditorului. Pentru a facilita formalitățile de vamă în țara de destinație, trebuie să completați declarația postală vamală (formularul compus CP72 care încorporează declarația CN23 sau eticheta E1 EMS) corect și complet. În caz contrar pot rezulta întârzieri în îndrumarea trimiterii și alte inconveniente pentru destinatar. Orice declarație falsă sau ambiguă riscă să antreneze o amendă sau confiscarea trimiterii.

Marfurile Dvs. pot face obiectul unor interdicții sau restricții la export/import. Este interzis exportul anumitor categorii de bunuri sau materiale al căror transport prin posta este interzis sau restricționat precum armele de foc reale sau imitație și parti ale acestora, explozivi și munitie, rămasite umane, materiale pornografice, animalele vii, droguri sau materialele inflamabile/toxice etc.

Totodată, Dvs. în calitate de expeditor, va revine obligația de a vă informa despre posibilitățile de import a bunurilor respective (interdicții, restricții) în țara de destinație, precum și cu privire la documentele solicitate în vederea operațiunii de vamă (factura comercială, certificat de origine, certificat sanitar, licența de export etc).