

CN POSTA ROMANA SA

Nr.

140 / 1795 / 30.03.2016

WEBMAGNAT SRL

Nr.

204 / 30.03.2016

CONTRACT DE PRESTARI SERVICII

I. PARTILE CONTRACTANTE

1.1. **S.C. WebMagnet S.R.L.**, cu sediul in Iasi, str. Sf. Lazar nr. 18, Bl. K1, judet Iasi, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului Iasi, sub nr. J22/3595/2007, cod fiscal nr. RO 22991354, avand contul nr. RO24 BTRL 0240 1202 D647 14XX, deschis la Banca Transilvania, reprezentata LEGAL de Delian George COROAMA, cu functia de Administrator, in calitate de **Prestator**, pe de o parte,

si

1.2. **C.N. Compania Nationala Posta Romana SA** cu sediul in Bucuresti, Bd. Dacia nr. 140, parter, etaj 2 -11, Sector 2, cod 020065, telefon 021-200.73.00, fax 021-200.73.01, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/8636/1998, Cod de Inregistrare Fiscala RO 427410, capital social subscris si varsat in prezent 59.487.787 lei, avand contul cu cod IBAN RO23BPOS85002717790ROL02, deschis la Bancpost Reprezentanta, reprezentata legal prin Alexandru PETRESCU - Director General, in calitate de **Beneficiar**, pe de alta parte,

au convenit sa incheie prezentul contract de prestari de servicii, cu respectarea urmatoarelor clauze:

II. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1. Obiectul contractului il reprezinta furnizarea de servicii de proiectare site-uri web (cu CMS propriu) pentru site-ul www.posta-romana.ro, acestea incluzand:

- a) optimizare formulare postale (formular e-mandat, mandat postal persoane fizice si persoane juridice, buletin expeditie, confirmare de primire AR)
- b) optimizare module cautare oficii postale pe criterii diverse
- c) dezvoltare modulul de emandat cu plata online pentru persoane juridice
- d) adaugare servicii noi (reexpediere corespondenta la cerere, felicitari electronice, e-post/posta hibrida)
- e) optimizare modul My Account
- f) diverse dezvoltari punctuale

2.2. Pentru toate serviciile mentionate la art. 2.1. a) - f) se vor respecta cerintele si specificatiile din Anexa la prezentul contract

2.3. Prestatorul va asigura dezvoltarea si modificarea CMS-ului astfel incat sa permita administrarea paginilor si functionalitatilor de la art. 2.1. a) - f)



- 2.4. Prestatorul va asigura testarea functionalitatilor de la art. 2.1. a) - f) si va remedia eventualele disfunctionalitati
- 2.5. Prestatorul va asigura integrarea noilor functionalitati atat cu serverele si aplicatiile de productie ale Beneficiarului, cat si cu platforma de plati online utilizata de Beneficiar pe site-ul www.posta-romana.ro

III. DEFINITII

3.1. In prezentul contract urmatorii termeni vor fi interpretati astfel:

- a) contract** - actul juridic care reprezinta acordul de vointa al celor doua parti incheiat intre o autoritate contractanta, in calitate de Beneficiar si un Prestator de produse;
- b) beneficiar si prestator**- partile contractante, astfel cum sunt acestea denumite in prezentul contract;
- c) pretul contractului** - pretul platibil prestatorului de catre achizitor, in baza contractului, pentru indeplinirea integrala si corespunzatoare a tuturor obligatiilor asumate prin contract;
- d) servicii** - servicii aferente livrarii produselor, respectiv activitati legate de furnizarea produselor, cum ar fi transportul, asigurarea, instalarea, punerea in functiune, asistenta tehnica in perioada de garantie si orice alte asemenea obligatii care revin prestatorului prin contract;
- e) produse** - echipamentele, masinile, utilajele, piesele de schimb si orice alte bunuri cuprinse in anexa/anexele la prezentul contract si pe care prestatorul are obligatia de a le furniza achizitorului;
- f) forta majora** - un eveniment mai presus de controlul partilor, care nu se datoreaza greselii acestora, care nu putea fi prevazut la momentul incheierii contractului si care face imposibila executarea si, respectiv, indeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: razboaie, revolutii, incendii, inundatii sau orice alte catastrofe naturale, restrictii aparute ca urmare a unei carantine, embargo, enumerarea nefiind exhaustiva ci enuntiativa. Nu este considerat forta majora un eveniment asemenea celor de mai sus, care, fara a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligatiilor uneia din parti.
- g) zi** - zi calendaristica; an - 365 de zile.

IV. DURATA CONTRACTULUI

4.1. Contractul se incheie pe o durata de **365 zile**, incepand de la data semnarii acestuia.

V. PRETUL CONTRACTULUI. MODALITATEA DE PLATA

- 5.1 Valoarea maxima a serviciilor care fac obiectul prezentului contract este de 26250 lei fara TVA, aferenta unui tarif orar de 105 lei (fara TVA)/ora
- 5.2 Volumul de lucru pentru finalizarea prezentului contract nu va depasi 250 de ore cumulate.
- 5.3 Plata serviciilor de proiectare se va face lunar, in functie de numarul de ore raportate ca lucrate efectiv pentru dezvoltarile avute in vedere la art. 2.1 a) - f), in baza unui proces verbal de acceptare si a unui raport de lucru
- 5.4. Majorarile de intarziere a platii sunt de **0,04 %** din valoarea totala a contractului pe zi calendaristica intarziata de la data platii.
- 5.5. Plata se va face prin ordin de plata in contul Prestatorului.
- 5.6. Termenul de plata este de **30 zile (calendaristice)** de la data primirii facturii.

VI. TERMENE DE PREDARE

6.1 Prestatorul nu este raspunzator pentru intarzierile datorate netransmiterii in timp de catre Beneficiar a documentatiei specifice in vederea finalizarii diverselor etape de proiectare

VII. Drepturile si obligatiile ale Prestatorului

7.1. Prestatorul se obliga sa furnizeze beneficiarului serviciile care fac obiectul prezentului contract, in termenii si la standardele si/sau performantele prezentate in **Anexa 1** la prezentul contract (Cerinte tehnice generale), respectand conditiile de si termenele de predare mentionate la cap. VI din prezentul contract;

7.2. Prestatorul se obliga sa despagubeasca Beneficiarul impotriva oricaror reclamatii si actiuni in justitie, ce rezulta din incalcarea unor drepturi de proprietate intelectuala (brevete, nume, marci inregistrate etc.), legate de serviciile achizitionate;

7.3. Crearea si inserarea de continut pe site-ul www.posta-romana.ro se va face de catre **Beneficiar** sau de catre **Prestator**, in cazurile in care accesul nu este permis datorita restrictiilor sistemului de administrare CMS.

7.4. Prestatorul va da acces in timp real Beneficiarului la modulul propriu de planificare proiecte astfel incat Beneficiarul sa poata urmari si monitoriza volumul de munca efectiv prestat pentru fiecare dintre dezvoltarile de la art. 2.1. a) – f).

VIII. DREPTURILE SI OBLIGATIILE BENEFICIARULUI

8.1. **Beneficiarul** serviciilor se obliga sa furnizeze in timp util materialele necesare bunei desfasurari a prezentului contract: fise de analiza, descrierea fluxului operational, texte, fotografii, baze de date s.a.m.d., respectiv **in maxim 30 de zile** de la data semnarii contractului.

8.2. **Beneficiarul** are drepturi depline asupra site-ului dezvoltat in cadrul acestui contract, putand sa dispuna dupa cum doreste de website (de exemplu: sa il editeze, inchirieze, vanda etc.).

8.3. **Prestatorul** garanteaza functionalitatea si asigura mentenanta website-ului pentru o perioada de 12 luni de la data finalizarii serviciilor care fac obiectul contractului si isi asuma obligatia de corectare a problemelor de functionalitate (daca acestea vor exista vreodata si daca sunt din vina **Prestatorului**) in maxim 48 ore. Exceptie fac situatiile in care corecturile in sine cer un timp mai mare de 48 de ore.

8.4. **Prestatorul nu raspunde** de eventualele disfunctionalitati cauzate de modificarea de catre terte parti ale website-ului sau de catre gestionarea necorespunzatoare a site-ului de catre **Beneficiar**. In aceste situatii, garantia oferita de catre **Prestator** in privinta serviciilor prestate este anulata in totalitate.

IX. CONFIDENTIALITATEA CONTRACTULUI

9.1. O parte nu are dreptul, fara acordul scris al celeilalte parti:

a) de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terte parti, in afara acelor persoane implicate in indeplinirea contractului;

b) de a utiliza informatiile si documentele obtinute sau la care are acces in perioada de derulare a contractului sau in perioada de negociere, in alt scop decat acela de a-si indeplini obligatiile contractuale;

c) fiecare dintre parti se obliga sa pastreze confidentialitatea datelor, documentelor si a oricaror informatii legate de intrarea in vigoare, incheierea, executarea si incetarea prezentului contract.

9.2. Niciuna dintre parti nu va putea folosi informatiile confidentiale pentru desfasurarea altor activitati decat cele pe care le implica intrarea in vigoare, incheierea, interpretarea, executarea si incetarea prezentului contract.

9.3. Niciuna dintre parti nu va divulga informatiile confidentiale prevazute mai sus unei terte parti (alta decat propriii angajati, ale caror responsabilitati impun cunoasterea respectivelor informatii), fara a obtine in prealabil consimtamantul scris expres al celeilalte parti in acest scop.

9.4. O parte contractanta va fi exonerata de raspunderea pentru dezvaluirea de informatii referitoare la contract daca:



- a) informatia era cunoscuta partii contractante inainte ca ea sa fi fost primita de la cealalta parte contractanta;
- b) informatia a fost dezvaluita dupa ce a fost obtinut acordul scris al celeilalte parti contractante pentru asemenea dezvaluire;
- c) acest lucru este prevazut de lege sau la cererea unei instante judecatoresti sau alta autoritate competenta.

X. SANCTIUNI PENTRU NEINDEPLINIREA CULPABILA A OBLIGATIILOR

10.1. Partea care nu a efectuat sau a efectuat cu intarziere obligatiile pe care si le-a asumat prin prezentul contract, datoreaza celeilalte parti penalitati. Aceste penalitati se refera la livrarile sau platile facute in afara termenelor stabilite si se calculeaza la valoarea articolelor nelivrate (lei cu TVA) in termenul stabilit sau a platilor neefectuate (lei cu TVA) in termenele contractuale stabilite.

Penalizariile calculate si percepute vor fi de 0,04 % pentru fiecare zi de intarziere.

10.2. Valoarea penalitatilor va fi platita de catre prestator sau de catre achizitor in maxim 20 de zile de la notificare.

10.3. Partile vor depune toate eforturile pentru rezolvarea pe cale amiabila a tuturor diferendelor aparute pe parcursul derularii contractului.

10.4. In cazul in care rezolvarea pe cale amiabila nu este posibila, diferendul va fi supus rezolvarii instantei de drept comun.

XI. AMENDAMENTE

11.1. Partile contractante au dreptul, pe durata indeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act aditional, numai in cazul aparitiei unor circumstante care lezeaza interesele comerciale legitime ale acestora si care nu au putut fi prevazute la data incheierii contractului.

XII. MODALITATI DE INCETARE A CONTRACTULUI

12.1. Prezentul contract inceteaza in urmatoarele situatii:

- a) prin indeplinirea obligatiilor contractuale reciproce;
- b) prin acordul ambelor parti;
- c) prin denuntarea unilaterala a oricareia dintre parti cu o notificare prealabila de 30 zile calendaristice;
- d) prin reziliere de plin drept de catre Beneficiar, fara a fi nevoie de interventia instantei de judecata si fara alte formalitati, ca efect al unui pact comisoriu de gradul II, cu conditia unei notificari transmise Prestatorului cu 15 (cincisprezece) zile inainte de data la care va interveni rezilierea, in situatia in care Prestatorului nu isi respecta oricare dintre obligatiile prevazute in acest contract;
- e) prin reziliere de plin drept de catre Prestator fara a fi nevoie de interventia instantei de judecata si fara alte formalitati, ca efect al unui pact comisoriu de gradul II, cu conditia unei notificari transmise Beneficiarului cu 15 (cincisprezece) zile inainte de data la care va interveni rezilierea, in situatia in care Beneficiarului nu isi respecta oricare dintre obligatiile prevazute in acest contract.

12.2. Sunt considerate drept cazuri de neindeplinire culpabila a obligatiilor contractuale urmatoarele situatii:

- a) neonorarea cantitativa a produselor ce fac obiectul prezentului contract;
- b) livrarea necorespunzatoare din punct de vedere calitativ a produselor (materiale, manopera,



- conceptii, altfel decat au fost ele convenite in conditiile tehnice);
- c) livrarea altor produse decat cele ce fac obiectul prezentului contract;
 - d) nerespectarea termenelor de livrare asumate prin prezentul contract;
 - e) necoresponderea din punct de vedere al caracteristicilor tehnice la momentul livrarii produselor.

XIII. CESIUNEA

13.1. Prestatorul are obligatia de a nu transfera total sau partial obligatiile sale asumate prin prezentul contract, fara sa obtina in prealabil acordul scris al Beneficiar.

XIV. FORTA MAJORA

14.1. Partile nu sunt raspunzatoare pentru neindeplinirea prevederilor contractuale din cauza unei situatii de forta majora.

14.2. Partile inteleg prin forta majora acele evenimente imprevizibile, inevitabile si independente de vointa lor care survin dupa incheierea contractului si impiedica pe oricare din parti sa-si indeplineasca obligatiile contractuale in parte sau totalitate. Greva constituie forta majora.

14.3. Partea afectata de situatia de forta majora va informa in scris partenerul in termen de maxim 5 zile de la survenirea evenimentului de forta majora. In caz contrar forta majora nu va fi recunoscuta.

14.4. Daca in termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la producere, evenimentul respectiv nu inceteaza, partile au dreptul sa-si notifice incetarea de plin drept a prezentului contract fara ca vreuna dintre ele sa pretinda daune – interese.

XV. SOLUTIONAREA LITIGIILOR

15.1. Partile contractante vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabila, prin tratative directe, orice neintelegere sau disputa care se poate ivi intre ei in cadrul sau in legatura cu indeplinirea contractului.

15.2. In cazul in care nu se ajunge la o rezolvare amiabila, in termen de 30 de zile de la constatarea in scris a divergentei/litigiului dintre cele doua parti, orice disputa care persista intre acestea cu privire la derularea prezentului contract va fi inaintata spre solutionare catre instantele judecatoresti competente.

XVI. INVALIDAREA CLAUZELOR

16.1. In cazul in care o prevedere a prezentului contract se perima, devine ilegala, nula sau imposibil de executat ca urmare a incidentei unui act legislativ ulterior semnarii prezentului contract, celelalte prevederi contractuale isi mentin valabilitatea, in masura in care este posibil si nu contravin noilor cerinte legale.

16.2. In situatia in care noile reglementari, care nu erau in vigoare la data semnarii prezentului contract, contravin total sau partial celorlalte prevederi contractuale, partile convin renegocierea cu buna – credinta a clauzelor respective.

XVII. CLAUZE FINALE

17.1. Limba care guverneaza contractul este limba romana.

17.2. Contractul intra in vigoare la data semnarii acestuia de catre ambele parti.



17.3. Presentul contract contine 8 (opt) pagini.

17.4. Modificarea prezentului contract se face numai prin act aditional incheiat intre partile contractante. Actele aditionale vor face parte integranta din contract.

17.5. Presentul contract, impreuna cu **Anexa 1** care face parte integranta din cuprinsul sau, reprezinta vointa partilor si inlatura orice alta intelegere verbala dintre acestea, anterioara sau ulterioara incheierii lui.

17.6. Presentul contract a fost incheiat astazi, 22.03.2016, in 2 (doua) exemplare, cate unul pentru fiecare parte.

BENEFICIAR,

**C.N. POSTA ROMANA S.A.
DIRECTOR GENERAL,
Alexandru PETRESCU**



**Director Executiv Directia Operationala,
Rares STANCIU**

**Director Directia Economica,
Gabriela Izabela MANTU**

R 1083 / 28.03.2016

**Director Directia Operatiuni si Relatii Comerciale,
Irina PURCARU**

**Director Directia Juridica si Reglementari,
Elena PETRASCU**

**Sef Departament Marketing,
Alexandru BRATIANU**

**Intocmit,
Anca-Mihaela COBIANU**

PRESTATOR,

**WEBMAGNAT SRL
ADMINISTRATOR,
George Delian COROAMA**



Cerinte tehnice generale

Optimizare modul cautare oficii postale

- 1.1 Prestatorul va optimiza modulele de cautare si filtrare multipla a oficiilor postale in functie de specificul serviciilor oferite (oficii cu vama, oficii cu prestatii Western Union, oficii care ofera rovine, PostCollect, oficii bancare etc);
- 1.2. utilizatorul site-ului www.posta-romana.ro va avea posibilitatea de a face cautari si selectie dupa unul sau mai multe tipuri de filtre.

Optimizare formulare postale

- 2.1. Prestatorul va optimiza formularele postale oferite pe site-ul CNPR, dezvoltand o grafica care sa fie prietenoasa cu dispozitivele mobile si sa ofere o experienta ergonomica buna utilizatorilor de desktop si laptop;
- 2.2. Grafica noilor formulare precum si paginarea campurilor va fi realizata de Prestator conform specificatiilor transmise de beneficiar;
- 2.3. Modulul de formulare va permite vizualizarea si tiparul formularelor la dimensiuni prestabilite si fixe;
- 2.4. Din toate formulare existente pe site-ul www.posta-romana.ro vor fi eliminate rubricile care trebuie completate de catre salariatii postali (inclusiv zonele dedicate stampilarii).

Optimizare sectiune cos cumparaturi din modulul abonamente presa

- 3.1. Prestatorul va optimiza si dezvolta cosul de cumparaturi din modulul de presa de pe site-ul www.posta-romana.ro astfel incat acesta sa permita corectarea/stergerea cantitatilor introduse printr-un buton dedicat;
- 3.2. cosul de cumparaturi din modulul de presa va permite vizualizarea si corectarea informatiilor (recapitulare comanda) inainte de a trece in modulul de plati (conform etapa similara dezvoltata pe site-ul www.posta-romana.ro pentru transfer de bani prin e-mandat.

Dezvoltare modul e-mandat cu plata online pentru persoane juridice

- 4.1 Prestatorul va asigura dezvoltarea modulului de e-mandat cu plata online pentru persoane juridice adaugand campuri suplimentare pentru informatiile de identificare specifice PJ (CUI, IBAN, Registrul Comertului etc.);
- 4.2 modulul va permite autocompletarea informatiilor pentru 30 destinari cont. Astfel, utilizatorul site-ului www.posta-romana.ro va introduce denumirea institutiei/agentului comercial, iar informatiile relative la respectiva institutie vor fi completate automat.

Optimizare modul My Account

- 5.1. Prestatorul va implementa o solutie astfel incat in modulul „My account” clientii sa poata fi notificati in legatura cu diverse tranzactii sau servicii, in special in legatura cu livrarea/finalizarea acestora (de exemplu, un client inregistrat a trimis un e-mandat si primeste notificare la livrarea banilor);
- 5.2. modulul My Account va transmite o notificare in e-mail-ul utilizatorului inregistrat pentru a-l anunta ca a primit un mesaj legat de un serviciu efectuat.



Serviciul reexpediere la cerere

- 6.1. Prestatorul va duce la bun sfarsit implementarea serviciului online de reexpediere la cerere pentru clientii care doresc sa primeasca corespondenta la alt oficiu sau la alta adresa, temporar sau permanent;
- 6.2. acest serviciu presupune crearea formular, integrare cu modulul „My account”, plata online, expediere catre multiple adrese preselecate (oficiu postal + adrese de control)
- 6.3. formularul va avea un buton de acceptare a termenilor si conditiilor, in scopul prelucrării datelor personale; acceptul va fi inregistrat;
- 6.4. selectia adresei de e-mail a oficiului postal se va face automat in functie de noua adresa de livrare a corespondentei;
- 6.5. modulul dezvoltat pentru acest serviciu va permite transmiterea unui fisier tip imagine impreuna cu datele de livrare si de identificare colectate prin formular
- 6.6. Dezvoltarea in CMS pentru acest modul va implica posibilitatea de export in format tabelar a datelor solicitantilor si stocarea/arhivarea fisierelor tip imagine transmise de catre acestia.

Serviciul de posta hibrida/e-post

- 7.1. Prestatorul va duce la bun sfarsit implementarea serviciului online de posta hibrida pentru expeditorii care doresc ca mesajele lor electronice sa ajunga in forma fizica la destinatar;
- 7.2. acest modul presupune crearea unui formular, integrarea cu modulul „My account”, pentru salvare si notificare ulterioara, plata online si integrare cu platforma procesatorului de plati, recapitulare date comanda, transmiterea de informatii (fisier tip imagine) catre un centru de tiparire, transmiterea unui e-mail notificare comanda, emiterea unei facturi electronica si expedierea acesteia la adresa de e-mail a beneficiarului.

Serviciul felicitari/carti postale ilustrate electronice personalizate

- 8.1. Prestatorul va duce la bun sfarsit implementarea serviciului de felicitari electronice platite si transmise de pe site-ul Postei Romane;
- 8.2. Serviciul presupune crearea unui formular cu rubrici expeditor si destinatar, incarcarea unei fotografii/imagini de pe hardul utilizatorului, selectate dintr-o baza de imagine pusa la dispozitie de Beneficiar sau realizata cu camera telefonului mobil al utilizatorului, plata online si integrarea cu platforma procesatorului de plati, emiterea si transmiterea unei facturi electronica, transmitere e-mail notificare comanda;
- 8.3 modulul va permite si programarea transmiterii de felicitari cu anumite ocazii/date fixe.

Dezvoltari diverse

- 9.1. Prestatorul va dezvolta un modul de creare cont integrat cu Facebook sau contul de e-mail al utilizatorului
- 9.2. Prestatorul va dezvolta un buton similar celui de Feedback care va permite redirectionarea catre o pagina interna sau externa site-ului www.posta-romana.ro
- 9.3 Alte dezvoltari punctuale vor fi solicitate de catre Beneficiar si vor fi realizate de catre Prestator in termenii prezentului contract.

