

RECLAMATII

			Numar			Valoare despagubiri	Observatii	
			Total, din care:	Intemeiate, din care:	Cu acordare de despagubiri			
i901	Total reclamatii inregistrate, din care:							
i901a1a	reclamatii privind prestarea serviciilor postale	din sfera serviciului universal	Trafic intern, din care:	7091	1055	520	22.360,58	
i901a1a1			pentru colete postale	877	292	145	7.207,39	
i901a1b			Trafic international intrat, din care:	10.075	32	0	0	
i901a1b1			pentru colete postale din care:	1.221	3	0	0	
i901a1b1a			- din UE/SEE	193	1	1	192,59	
i901a1c			Trafic international iesit, din care:	3.726	661	652	155.632,60	
i901a1c1		- pentru colete postale, din care:	1.319	163	160	73.430,78		
i901a1c1a		- catre UE/SEE	921	103	101	37.758,45		
i901a2a		din afara serviciului universal	Trafic intern, din care:	8.617	3.167	900	54.890,61	
i901a2a1			- pentru colete postale	1.310	405	161	15.031,87	
i901a2b			Trafic international intrat, din care:	540	1	0	0	
i901a2b1			- pentru colete postale, din care:	29	1	0	0	
i901a2b1a			- din UE/SEE	18	1	0	0	
i901a2c			Trafic international iesit, din care:	2.442	263	256	64.245,30	
i901a2c1		- pentru colete postale, din care:	332	43	43	27.051,17		
i901a2c1a		- catre UE/SEE	230	29	29	14.180,42		
i901b	alte reclamatii		1473	389	0	0		