

**CERINȚELE MINIME DE CALITATE AFERENTE SERVICIILOR
POȘTALE DIN SFERA SERVICIULUI UNIVERSAL**

- extras din Regulile aplicabile serviciilor poștale incluse
în sfera serviciului universal -

Cerințe de calitate

(1) *CNPR* asigură livrarea la destinatari a trimiterilor de corespondență, cu respectarea următoarelor cerințe de calitate:

a) 85% din trimiterile interne de corespondență din cea mai rapidă categorie standard vor fi livrate în cel mult două zile lucrătoare de la data depunerii la punctul de acces și 97% din aceleași trimiteri vor fi livrate în cel mult patru zile lucrătoare de la data depunerii la punctul de acces;

b) 85% din trimiterile de corespondență intracomunitare din cea mai rapidă categorie standard vor fi livrate în cel mult trei zile lucrătoare de la data depunerii la punctul de acces și 97% din aceleași trimiteri vor fi livrate în cel mult cinci zile lucrătoare de la data depunerii la punctul de acces; aceste cerințe trebuie îndeplinite în raport cu fiecare stat membru al Uniunii Europene.

(2) Pentru localitățile considerate ca aflate în condiții geografice excepționale, conform informațiilor publicate pe site-ul www.posta-romana.ro, *CNPR* nu are obligația de a asigura cerințele minime de calitate prevăzute alin (1) lit. a) și b).

(3) Celelalte categorii de trimiteri poștale interne și internaționale din sfera serviciului universal care fac obiectul unui serviciu pentru care nu există cerințe de calitate stabilite conform legislației în vigoare vor fi livrate în cel mult cinci zile lucrătoare de la data depunerii la punctul de acces.

(4) Data depunerii unei trimiteri poștale la punctul de acces este considerată data la care trimiterea poștală a fost colectată prin intermediul punctelor de acces, dacă aceasta a fost colectată înainte de ultima operațiune de ridicare a trimiterilor poștale stabilită pentru

respectivul punct de acces. În cazul în care colectarea are loc după acest moment limită, se consideră că data depunerii trimiterii este data următoarei zile lucrătoare celei la care trimiterea poștală este colectată prin intermediul punctelor de acces.

(5) Pentru trimiterile poștale internaționale expediate din afara României, timpul de livrare se calculează de la preluarea trimiterii în rețeaua poștală a *CNPR* și până la livrarea acesteia.

(6) Pentru trimiterile poștale cu conținut supus controlului vamal, la calculul timpului de livrare se adaugă și timpul necesar pentru formalitățile vamale.

(7) În cazul trimiterilor cu o greutate mai mare de 500 g, timpii de livrare se calculează începând cu ziua de preluare a trimiterilor poștale și expiră în ziua avizării destinatarului cu privire la sosirea trimiterii.

(8) În vederea evaluării gradului de îndeplinire a cerințelor de calitate pentru trimiterile de corespondență interne prioritare din serviciul Standard, *CNPR* respectă condițiile și procedura stabilite de autoritatea de reglementare.

(9) În vederea evaluării gradului de îndeplinire a cerințelor de calitate pentru trimiterile de corespondență intracomunitare prioritare din serviciul Standard, *CNPR* respectă condițiile și procedura stabilite de Comisia Europeană.

(10) Cerințele de calitate prevăzute pentru trimiterile de corespondență interne și intracomunitare prioritare din serviciul Standard se publică pe paginile de internet ale *CNPR* și autorității de reglementare.