

	Tipurile de servicii pe care Compania Națională "Poșta Română" S.A le furnizează	Timpul de livrare
A. Servicii poștale incluse în sfera serviciului universal	A.1.1. Servicii constând în colectarea, sortarea, transportul și livrarea trimiterilor poștale interne în greutate de până la 2 kg (inclusiv) (corespondență, imprimate, pachet mic)	Z+5 național
	A.1.2. Servicii constând în colectarea, sortarea, transportul și livrarea trimiterilor poștale internaționale în greutate de până la 2 kg (inclusiv) (corespondență, imprimate, pachet mic)	Z+7 UE sau SEE ¹ Z+15 alte țări ²
	A.2.1. Servicii constând în colectarea, sortarea, transportul și livrarea cecogramelor interne	Z+5 național
	A.2.2. Servicii constând în colectarea, sortarea, transportul și livrarea cecogramelor internaționale	Z+7 UE sau SEE Z+15 alte țări
	A.3.1. Servicii constând în colectarea, sortarea, transportul și livrarea coletelor poștale interne în greutate de până la 10 kg (inclusiv)	Z+5 național
	A.3.2. Servicii constând în colectarea, sortarea, transportul și livrarea coletelor poștale internaționale în greutate de până la 10 kg (inclusiv)	Z+12 UE sau SEE Z+20 alte țări
	A.4. Servicii constând în distribuirea coletelor poștale internaționale cu limite de greutate între 10 și 20 kg (inclusiv) expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia	Z+5 național
	A.5.1. Serviciul de trimitere recomandată având ca obiect trimiteri poștale interne în greutate de până la 2 kg (inclusiv) (corespondență, imprimate, pachet mic)	Z+5 național
	A.5.2. Serviciul de trimitere recomandată având ca obiect trimiteri poștale internaționale în greutate de până la 2 kg (inclusiv) (corespondență, imprimate)	Z+7 UE sau SEE Z+15 alte țări
	A.6.1. Serviciul de trimitere cu valoare declarată având ca obiect: trimiteri poștale interne în greutate de până la 2 kg (inclusiv) prevăzute la A.1.1., colete poștale interne în greutate de până la 10 kg și colete poștale internaționale cu limita de greutate între 10 și 20 kg (inclusiv) expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia	Z+5 național
B. Servicii poștale neincluse în sfera serviciului universal	A.6.2. Serviciul de trimitere cu valoare declarată având ca obiect: trimiteri poștale internaționale în greutate de până la 2 kg (inclusiv) prevăzute la A.1.2 (cu excepția pachetelor mici) și colete poștale internaționale în greutate de până la 10 kg (inclusiv)	Z+12 UE sau SSE Z+20 alte țări
	B.1.1. Servicii având ca obiect trimiteri interne de corespondență în număr mare, colete poștale în număr mare, imprimate în număr mare și pachete mici în număr mare	Z+5 național
	B.1.2. Servicii având ca obiect trimiteri internaționale de corespondență în număr mare, colete poștale în număr mare, imprimate în număr mare și pachete mici în număr mare	Z+12 UE sau SEE Z+20 alte țări (din care Z+5 național)
	B.2. Servicii constând în colectarea, sortarea, transportul și livrarea trimiterilor poștale internaționale în greutate mai mare de 2 kg (corespondență, imprimate) ³	Z+5 național
	B.3.1. Serviciul de publicitate prin poștă având ca obiect trimiteri poștale interne	Z+5 național
	B.3.2. Serviciul de publicitate prin poștă având ca obiect trimiteri poștale internaționale ⁴	Z+5 național
	B.4. Servicii constând în colectarea, sortarea, transportul și livrarea coletelor poștale interne cu limite de greutate între 10 și 30 kg (inclusiv)	Z+5 național
	B.5. Servicii constând în colectarea, sortarea și transportul coletelor poștale internaționale cu limite de greutate între 10 și 30 kg (inclusiv) expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată în afara teritoriului acesteia	Z+12 UE sau SEE Z+20 alte țări
	B.6. Servicii constând în distribuirea coletelor poștale internaționale cu limite de greutate între 20 și 30 kg (inclusiv) expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia	Z+12 UE sau SEE Z+20 alte țări
	B.7.1. Serviciul contra ramburs având ca obiect trimiteri poștale interne	Z+10 *) național din care: Z+5 este termenul de livrare, iar Z+5 este termenul de returnare către expeditor a contravalorii trimiterii poștale
	B.7.2. Serviciul contra ramburs având ca obiect trimiteri poștale internaționale	Z+24 *) UE sau SEE din care: Z+12 este termenul de livrare, iar Z+12 este termenul de returnare către expeditor a contravalorii trimiterii poștale Z+40*) alte țări din afara UE/SEE, din care: Z+20 este termenul de livrare, iar Z+20 este termenul de returnare către expeditor a contravalorii trimiterii poștale
	B.8. Serviciul livrare specială având ca obiect trimiteri poștale interne	La data și ora precizate de expeditor, dar nu mai puțin de Z+1
	B.9.1. Serviciul confirmare de primire având ca obiect trimiteri poștale interne	Z+10*) din care: Z+5 este termenul de livrare, iar Z+5 este termenul de returnare către expeditor a dovezii privind predarea trimiterii poștale
	B.9.2. Serviciul confirmare de primire având ca obiect trimiteri poștale internaționale	Z+24*) UE și SEE, din care: Z+12 este termenul de livrare, iar Z+12 este termenul de returnare către expeditor a dovezii privind predarea trimiterii poștale Z+40*) alte țări, din care: Z+20 este termenul de livrare, iar Z+20 este termenul de returnare către expeditor a dovezii privind predarea trimiterii poștale
	B.10.1. Serviciul express având ca obiect trimiteri poștale interne	12 ore în aceeași localitate; 24 de ore între reședințele de județ și intrajudețean; 36 de ore între oricare alte 2 localități
	B.10.2. Serviciul express având ca obiect trimiteri poștale internaționale	Timpul cât trimiterea poștală se află pe teritoriul României nu poate depăși termenele prevăzute pentru trimiterile poștale interne. Timpul garantat aferent perioadei în care trimiterea poștală internațională se află în afara teritoriului României este, în cazul trimiterilor poștale colectate de pe teritoriul României și care urmează a fi livrate unui destinatar aflat: a) în UE sau SSE de maxim 168 ore, b) în alte țări: maxim 288 ore
	B.11.1. Servicii având ca obiect mandate poștale interne pe suport hârtie	Z+3
	B.11.2. Servicii având ca obiect mandate poștale internaționale pe suport hârtie	Z+10 UE sau SEE Z+20 alte țări

¹ Timpii de livrare în cazul trimiterilor internaționale colectate de pe teritoriul României și care urmează a fi livrate unui destinatar aflat în unul din statele membre ale Uniunii Europene sau ale Spațiului Economic European;

² Timpii de livrare în cazul trimiterilor internaționale colectate de pe teritoriul României și care urmează a fi livrate unui destinatar aflat într-un stat care nu e membru al Uniunii Europene sau al Spațiului Economic European.

³ Serviciile poștale prevăzute la pct. B.2. au ca obiect numai trimiterile internaționale colectate din afara teritoriului României;

⁴ Serviciile poștale prevăzute la pct. B.3.2. au ca obiect trimiteri internaționale colectate din afara teritoriului României.

Nota 1: cu excepția trimiterilor poștale care fac obiectul serviciului express, Z este data la care trimiterea poștală a fost colectată prin intermediul punctelor de acces sau de la adresa indicată de expeditor/integrator în acest sens, dacă trimiterea se colectează după ultima operațiune de ridicare stabilită pentru respectivul punct de acces, timpii de livrare menționați mai sus se prelungesc cu o zi lucrătoare; în cazul depunerii la cutia poștală a trimiterii poștale neînregistrate după ultima operațiune de ridicare/colectare a trimiterilor poștale stabilită pentru respectivul punct de acces, se consideră că data colectării trimiterii este data următoarei zile lucrătoare celei la care trimiterea poștală este depusă la cutia poștală.

Nota 2: cu excepția serviciului Express, timpii de livrare sunt exprimați în zile lucrătoare;

- în cazul trimiterilor internaționale colectate de pe teritoriul României, timpii de livrare variază de la țară la țară, în funcție de țara de destinație, fără însă ca aceștia să depășească termenele mai sus stabilite, aceștia fiind disponibili inclusiv pe pagina de internet a Companiei;

- în cazul trimiterilor internaționale colectate din afara teritoriului României, timpul cât trimiterea poștală se află pe teritoriul României, respectiv de la intrarea în țară și până la livrare, nu poate depăși timpul de livrare prevăzut pentru trimiterile interne din aceeași categorie de servicii.

Nota 3: Compania nu oferă și nu prestează serviciul livrare specială în care se indica o ordine de predare a trimiterilor postale către mai multi destinatari.

Nota 4: Compania nu oferă și nu prestează serviciul livrare specială având ca obiect trimiteri poștale internaționale.

Cerințe de calitate pentru trimiterile de corespondență internă prioritară (din cea mai rapidă categorie standard)	85% în Z* + 2 97% în Z* + 4
--	--------------------------------

Cerințe de calitate pentru trimiterile poștale intracomunitare prioritare (din cea mai rapidă categorie standard)	85% în Z* + 3 97% în Z* + 5
---	--------------------------------