

Compania Națională Poșta Română S.A.



Sucursala București

Calea Giulești nr. 6-8, sector 6, cod poștal 060274, București

Tel: (+4) 021 302 28 72; Fax: (+4) 021 302 27 77

www.posta-romana.ro



Capital social subscris și vărsat 229.487.787 lei, Registrul comerțului nr.J40/11999/2019 Cod unic de înregistrare 41624737

COMPARTIMENTUL RESURSE UMANE

Nr. 130 / 3186 / 03.03.2023

ANUNT RECRUTARE

C.N. "Poșta Română S.A." Sucursala București cu sediul în Cal. Giulești, nr.6-8, sector 6 București , recruteaza candidati pentru ocuparea (prin concurs) posturilor de oficiant superior din cadrul oficiilor postale – O.J.P.Ilfov

Principalele atribuții:

- ◆ supravegherea desfășurării activității la toate punctele de lucru din cadrul oficiului, din punct de vedere al derulării proceselor tehnologice ale serviciilor poștale tradiționale, serviciilor financiare, prestațiilor pe baza de contracte și convenții, al aprovizionării cu timbre, efecte poștale și mărfuri comerciale;
- ◆ verificarea la sosire a mandatelor poștale și electronice, confirmarea sumelor, după caz;
- ◆ verificarea și perfectarea mandatelor prezentate;
- ◆ verificarea operațiunilor de predare - primire a expedițiilor;
- ◆ verificarea actelor de manipulație;
- ◆ primirea, rezolvarea și evidențierea cererilor de relații, a reclamațiilor și a rapoartelor de neconformitate;
- ◆ coordonarea activității unui număr de minim 5 oficanți care lucrează în aceeași sală sau în același schimb.

Principalele responsabilități:

- ◆ răspunde de funcționarea în condiții de siguranță și potrivit regimului de lucru aprobat, a utilajelor sau/și echipamentelor pe care le are în primire.
- ◆ răspunde de respectarea normelor de securitate și sănătate în muncă și a normelor de prevenire și stingere a incendiilor.
- ◆ răspunde de respectarea programului de lucru și folosirea integrală a timpului de muncă pentru îndeplinirea obligațiilor de serviciu.
- ◆ răspunde de păstrarea secretului de serviciu.
- ◆ răspunde de executarea la timp și de calitate a atribuțiilor, lucrărilor și sarcinilor repartizate.
- ◆ răspunde integral de pagubele aduse în măsura în care a contribuit la producerea pagubei.
- ◆ răspunde civil, material, disciplinar, administrativ sau după caz, penal, în conformitate cu normele legale în vigoare pentru neîndeplinirea sau îndeplinirea defectuoasă a atribuțiilor ce îi revin, precum și de realitatea și legalitatea documentelor pe care le-a întocmit, le-a semnat sau la care a participat și care privesc utilizarea mijloacelor materiale și bănești.

Condiții de participare:

- ◆ Invățământ obligatoriu

Criterii generale:

- orientarea spre îndeplinirea așteptărilor clienților
- responsabilitate
- seriozitate
- onestitate
- adaptabilitate,
- lucrul în echipă,
- comunicare
- managementul timpului.

Compania Națională Poșta Română S.A.



Sucursala București

Calea Giulești nr. 6-8, sector 6, cod poștal 060274, București

Tel: (+4) 021 302 28 72; Fax: (+4) 021 302 27 77

www.posta-romana.ro



Capital social subscris și vărsat 229.487.787 lei, Registrul comerțului nr.J40/11999/2019 Cod unic de înregistrare 41624737

Documente necesare pentru înscriere:

- ◆ cerere de înscriere la concurs adresată Directorului General
- ◆ actul de identitate sau orice alt document care să ateste identitatea, potrivit legii (copie și original);
- ◆ documentelor care să ateste nivelul studiilor (copie și original);
- ◆ cazier judiciar sau delcarație pe propria răspundere că nu are antecedente penale care să-l facă incompatibil cu funcția pentru care candidează
- ◆ curriculum vitae.

Dosarul de concurs se va depune la Compartimentul Resurse Umane – București, cu sediul în Calea Giulești, nr.6-8, sector 6, în vederea verificării pentru validarea participării la concurs.

Rezultatele concursului se vor afișa la sediul Sucursalei București și pe site-ul companiei www.posta-romana.ro, secțiunea "Carieră".

Persoana de contact: Leibovici Mihaela – nr. de telefon 021.302.27.59.

Tematica și bibliografie:

- 1) Abilități practice de operare pe calculator - editare text și calcule tabelare; OpenOffice, Outlook Express
- 2) Prezentare Posta Română; site-ul www.posta-romana.ro > prezentare.
- 3) Serviciile postale incluse în sfera serviciului universal; site-ul www.posta-romana.ro > Informații publice > Legislație > Legislație internă > Condiții generale privind furnizarea serviciilor postale, cap 1.
- 4) Serviciile postale neincluse în sfera serviciului universal; site-ul www.posta-romana.ro > Informații publice > Legislație > Legislație internă > Condiții generale privind furnizarea serviciilor postale, cap 1.
- 5) Servicii de corespondență în România. Clasificare, definiții, servicii suplimentare admise; site-ul www.posta-romana.ro > servicii expeditori.
- 6) Servicii de colete în România. Clasificare, definiții, servicii suplimentare admise; site-ul www.posta-romana.ro > servicii expeditori.
- 7) Servicii curier rapid. Definiții/caracteristici, servicii suplimentare; site-ul www.posta-romana.ro > servicii expeditori.
- 8) Transfer de bani în România. Clasificare, definiții, servicii suplimentare; site-ul www.posta-romana.ro > servicii expeditori.
- 9) Condiții de acceptare în rețeaua postală a CNPR a trimiterilor postale; Informații publice > Legislație > Legislație internă > Condiții generale privind furnizarea serviciilor postale, cap 2, pct. 2.1, 2.2., 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.11, 2.12, 2.17.
- 10) Justificarea/decontarea încasărilor și platilor zilnice; Norme privind operațiunile de casă efectuate de unitățile și subunitățile postale ale CNPR, cap.4, art.4, alin. (22), (23), (24), (25), (26), (27), (28), (30), (31), (32), (33), (35), (36) și cap.5, art. 5, alin. (6), (8), (10).
- 11) Condiții de calitate pentru serviciile oferite de C.N.P.R.; site-ul www.posta-romana.ro > Informații publice > Legislație > Legislație internă > Afis condiții de calitate.
- 12) Instrucțiuni de lucru privind controlul accesului în obiectiv, în cadrul CNPR - cod CNPR.IL.SI.-04, ed. 1/rev.1/2013; <http://calitate.posta.ro>.
- 13) Norme pentru utilizatorii sistemului informatic - personal cu funcții operaționale - cod CNPR.IL.SI.-05; <http://calitate.posta.ro>.

Compania Națională Poșta Română S.A.



Sucursala București

Calea Giulești nr. 6-8, sector 6, cod poștal 060274, București

Tel: (+4) 021 302 28 72; Fax: (+4) 021 302 27 77

www.posta-romana.ro



Capital social subscris și vărsat 229.487.787 lei, Registrul comerțului nr. J40/11999/2019 Cod unic de înregistrare 41624737

- 14) Raspunderea pentru furnizarea serviciilor postale interne; site-ul www.posta-romana.ro > Informatii publice > Legislatie > Legislatie interna > OG nr. 13/2013, cap VIII, art. 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44.
- 15) Drepturile si obligatiile salariatilor postali; CCM 2022-2024, art. 20
- 16) Reguli de conduita etica a salariatilor postali; Codul de conduita etica pentru salariatii din domeniul operational, transmis de catre C.N.P.R. cu adresa nr.107/2833/19.12.2011.
- 17) Tratarea recamatiiilor interne si a petitiilor; Instructiuni privind tratarea reclamatiiilor interne si a petitiilor, ed. 2008, cu modificarile si completarile ulterioare, transmise prin adresele 110.2/5276/26.11.2009; 107.2/2938/06.11.2013; 107.2/525/14.05.2015; 125/1612/21.05.2015; 107.2/543/25.05.2015.
- 18) Tratarea reclamatiiilor externe; Instructiuni privind primirea, tratarea si rezolvarea cererilor de relatii, a sesizariilor si a reclamatiiilor referitoare la trimiterile postei de scrisori si colete postale din traficul postal international, valabile din data de 15.10.2001, cu modificarile si completarile ulterioare, transmise prin adresa 124.3/969/29.07.2010.

Director Sucursala Regionala
Vasilica SPAHIU

