



Nr. 130/ 7326 / 03.06.2024

ANUNȚ DE RECRUTARE

Compania Națională Poșta Română S.A.- Sucursala București la sediul Oficiului Județean de Poștă și Curierat Giurgiu din Bld. Mircea cel Batran, nr.18, Giurgiu, recrutaază candidați pentru ocuparea (prin concurs) a următorului post vacant :

- 1 post de ofițer suport clienți (oficiant urban) din cadrul Oficiului Poștal Giurgiu 3

Principalele atribuții:

- ◆ executarea operațiunilor de prezentare la ghișeu, bucată cu bucată și serii, a tuturor categoriilor de trimiteri poștale;
- ◆ efectuarea operațiunilor de încasare la ghișeu a facturilor și ratelor;
- ◆ eliberarea la ghișeu și prin căsuțele poștale a trimiterilor poștale;
- ◆ executarea operațiunilor de achitare a mandatelor;
- ◆ vânzarea de timbre, efecte poștale și mărfuri comerciale;
- ◆ contractarea abonamentelor presă;
- ◆ executarea activității de încărcare-lichidare a curselor de distribuire;
- ◆ repartizarea și înregistrarea trimiterilor de corespondență pe salariați distribuitori/puncte exterioare;
- ◆ verificarea respectării de către punctul exterior a condițiilor de admitere la prezentare pentru trimiterile poștale, precum și a modului de tratare a trimiterilor distribuite;
- ◆ efectuarea operațiunilor de transmitere-recepție a trimiterilor E-mandat și E-post

Principalele responsabilități:

- ◆ răspunde de funcționarea în condiții de siguranță și potrivit regimului de lucru aprobat, a utilajelor sau/și echipamentelor pe care le are în primire.
- ◆ răspunde de respectarea normelor de securitate și sănătate în muncă și a normelor de prevenire și stingere a incendiilor.
- ◆ răspunde de respectarea programului de lucru și folosirea integrală a timpului de muncă pentru îndeplinirea obligațiilor de serviciu.
- ◆ răspunde de pastrarea secretului de serviciu.
- ◆ răspunde de executarea la timp și de calitate a atribuțiilor, lucrărilor și sarcinilor repartizate.
- ◆ răspunde integral de pagubele aduse în măsura în care a contribuit la producerea pagubei.
- ◆ răspunde civil, material, disciplinar, administrativ sau după caz, penal, în conformitate cu normele legale în vigoare pentru neîndeplinirea sau îndeplinirea defectuoasă a atribuțiilor ce îi revin, precum și de realitatea și legalitatea documentelor pe care le-a întocmit, le-a semnat sau la care a participat și care privesc utilizarea mijloacelor materiale și bănești.

Competențe necesare: orientarea spre îndeplinirea așteptărilor clienților, responsabilitate, seriozitate, onestitate, adaptabilitate, lucrul în echipă, comunicare, managementul timpului.

Probe de concurs: INTERVIU

Documente necesare pentru înscriere:

- cerere de înscriere la concurs adresată Directorului Sucursalei București ;
- actul de identitate sau orice alt document care să ateste identitatea, potrivit legii, după caz (copie și original);
- documentele care să ateste nivelul studiilor (copie și original);
- cazier judiciar sau o declarație pe propria răspundere că nu are antecedente penale care să-l facă incompatibil cu funcția pentru care candidează;
- curriculum vitae.
- datele de contact (numar de telefon, adresa de e-mail) la care se vor comunica data, ora și locul de desfășurare a concursului.

Loc de depunere a documentelor: O.J.P.C.Giurgiu din bld.Mircea cel Bătrân, nr. 18, Giurgiu sau email:b.ojp_gr@ropost.ro/ b.resurseumane@ropost.ro

Persoana de contact: Carmelia ȚANCOV – nr. de telefon 0791 055 125.

Rezultatele concursului se vor afișa la sediul Sucursalei București, OJPC Giurgiu și pe site-ul companiei www.posta-romana.ro, secțiunea "Carieră".

Tematica si bibliografie:

- 1) Abilități practice de operare pe calculator – Mozilla Thunderbird, OpenOffice.
- 2) Prezentare Poșta Română; *site-ul www.posta-romana.ro > despre noi > organizare si functionare > prezentare.*
- 3) Serviciile poștale incluse în sfera serviciului universal; *site-ul www.posta-romana.ro > Informatii publice > Legislatie > Legislatie interna – Din domeniul serviciilor postale > Conditii generale privind furnizarea serviciilor postale, cap 1.*
- 4) Serviciile poștale neincluse în sfera serviciului universal; *site-ul www.posta-romana.ro > Informatii publice > Legislatie > Legislatie interna – Din domeniul serviciilor postale > Conditii generale privind furnizarea serviciilor postale, cap 1.*
- 5) Condiții de acceptare în rețeaua poștala a CNPR a trimerilor postale; *Informatii publice > Legislatie > Legislatie interna – Din domeniul serviciilor postale > Conditii generale privind furnizarea serviciilor postale, cap 2, pct. 2.1, 2.2., 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.11, 2.12, 2.17.*
- 6) Termeni si expresii definite in intelesul Ordonantei Guvernului nr. 13/2013 privind serviciile postale aprobata cu modificari si completari prin Legea nr. 187/2013; *site-ul www.posta-romana.ro > Informatii publice > Legislatie > Legislatie interna – Din domeniul serviciilor postale > OG nr. 13/2013, art. 2.*
- 7) Condiții de calitate pentru serviciile oferite de C.N.P.R.; *site-ul www.posta-romana.ro > Informatii publice > Legislatie > Legislatie interna – Din domeniul serviciilor postale > Afis conditii de calitate*
- 8) Răspunderea pentru furnizarea serviciilor poștale interne; *site-ul www.posta-romana.ro > Informatii publice > Legislatie > Legislatie interna – Din domeniul serviciilor postale > OG nr. 13/2013, cap VIII, art. 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44.*
- 9) Drepturile și obligațiile salariaților poștali, CCM 2024-2025, art 17.
- 10) *Codul de etică și conduită pentru angajații companiei, transmis de către CNPR cu decizia nr. 974/24.11.2023.*

**Director Sucursala Regională
Vasilica SPAHIU**

