

EXTRAS AL RAPORTULUI

Privind evaluarea respectării obiectivelor de calitate prevăzute la art. 3 din Decizia 598/2020 privind stabilirea condițiilor și procedurii de evaluare a gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimiterilor de corespondență interne, din cea mai rapidă categorie standard impuse prin Decizia Președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1363/2019 privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale, având ca obiect trimiterile de corespondență prioritară ***internă*** în anul 2021.

RAPORT PERIOADA

februarie – decembrie 2021

Perioada de utilizare a trimiterilor test: 10.02.2021 – 31.12.2021

**Rezultatele oficiale total an 2021, corespunzătoare serviciilor poștale
având ca obiect trimiterile de corespondență prioritară internă.**

<i>Distributia zilelor de livrare, rezultate cumulate și ponderate, aferente anului 2021</i>						
	Z+1	Z+2	Z+3	Z+4	Z+5	Z+10
Total an 2021	29,16%	53,62%	71,57%	80,97%	86,27%	93,90%

EXTRAS AL RAPORTULUI

Privind evaluarea respectării obiectivelor de calitate în domeniul serviciilor poștale, având ca obiect trimiterile de corespondență prioritară intracomunitară în anul 2021

Ianuarie – decembrie 2021

Introducere

CNPR – Monitorizare trimiteri prioritare

Acest raport a fost întocmit în baza analizării unui eșantion reprezentativ pentru măsurare cap-la-cap a timpilor de tranzit pentru trimiteri poștale individuale adresate care fac obiectul serviciului prioritar intracomunitar conform prevederilor standardului 13850.

RAPORT PERIOADA ianuarie – decembrie 2021

Perioada de utilizare a trimiterilor test: 01.01.2021 – 31.12.2021

Rezultatele oficiale UNEX – Total an 2021, corespunzătoare serviciilor poștale, având ca obiect trimiterile de corespondență prioritară intracomunitară.

	Ianuarie – decembrie 2021	
	Rezultate totale distribuire (procente)	
	Z+3	Z+5
Trimiteri expediate din România	17,0	45,8
Trimiteri sosite în România	15,9	44,3

Nota

Z = data la care trimiterea poștală a fost depusă la punctul de acces în rețeaua poștală publică, dacă aceasta a fost depusă înainte de ultima oră de colectare stabilită pentru respectivul punct de acces. Dacă depunerea are loc după colectare, se consideră dată a depunerii trimiterii poștale data următoarei date la care trimiterea poștală este depusă la punctul de acces în rețeaua poștală publică.