

Serviciul de Comisionariat vamal consta in efectuarea de catre C.N Posta Romana S.A. in numele Dvs. a formalitatilor vamale aferente punerii in libera circulatie a trimiterilor postale cu continut marfa sosite din afara Uniunii Europene.

Serviciul de comisionariat vamal este disponibil:

- persoanelor fizice domiciliatae in Mun. Bucuresti si Jud. Ilfov, destinatari ai tuturor categoriilor de trimiteri postale: corespondenta, pachete mici, colete si trimiteri express internationale tip EMS;
- persoanelor fizice domiciliatae in afara Mun. Bucuresti si Jud. Ilfov., destinatari ai coletelor postale si trimiterilor express internationale tip EMS.

Serviciul consta in efectuarea de catre C.N. Posta Romana, in calitate de reprezentant al destinatarului in vama, a formalitatilor vamale in vederea punerii in libera circulatie a trimiterilor postale sosite pe numele acestuia. Prin utilizarea acestui serviciu, nu este necesara prezenta destinatarului in nici o etapa a vamuirii, respectiv deplasarea acestuia pana la o subunitate postala cu asistenta vamala. Dupa efectuarea formalitatilor vamale de catre C.N. Posta Romana S.A., distribuirea trimiterii se efectueaza la adresa Dvs. inscrisa de expeditor pe trimitere sau la sediul subunitatii postale de care apartine aceasta.

Pentru o mai buna informare a Dvs. va aducem la cunostinta conditiile generale stabilite de catre CNPR in care urmeaza a fi prestate serviciile specifice activitatii de comisionariat vamal.

Asteptati o trimitere postala din strainatate?

1. Cum aflu daca trimiterea postala a ajuns in Romania?

In cazul in care expeditorul v-a comunicat numarul de prezentare al trimiterii postale, puteti verifica statusul curent al acesteia accesand site-ul operatorului postal de origine, cu conditia ca sistemul T&T (Track and Trace) sa fie disponibil.

In momentul in care trimiterea postala ajunge in Romania, puteti obtine informatii cu privire la anumite categorii de trimiteri postale (EMS, trimiteri recomandate, colete standard) accesand site-ul C.N. Posta Romana S.A. www.posta-romana.ro. Puteti verifica statusul trimiterii postale introducand in aplicatia on-line [Track&Trace](#) numarul de prezentare al trimiterii atribuit de catre operatorul postal de origine.

2. Ce se intampla cu trimiterea postala dupa ce a ajuns in Romania?

Depinde de tara de origine:

- Trimiterile postale provenite din statele membre ale Uniunii Europene nu necesita in mod normal formalitati vamale. Acestea vor fi supuse operatiunii de sortare la nivelul Biroului de Schimb International Bucuresti si vor fi distribuite la adresa inscrisa de expeditor pe trimitere;
- Trimiterile postale provenite din tari extracomunitare si/sau *teritorii speciale* precum si trimiterile postale provenite din tari comunitare care au atasata [eticheta galbena](#) prevazuta in reglementarile vamale care indica bunuri necomunitare aflate in tranzit postal, necesita efectuarea formalitatilor vamale in vederea punerii in libera circulatie.
- Trimiterile de corespondenta (recomandate si pachete mici simple) care nu se supun drepturilor de import (in general cu valoare sub 10 euro) sunt supuse controlului vamal la nivelul Biroului de Schimb International Bucuresti si primesc liber de vama urmand a fi indrumate pentru distribuire la adresa destinatarului sau la oficiile postale arondate acesteia;
- Trimiterile de corespondenta care se supun drepturilor de import (valoare mai mare de 10 euro), coletele si trimiterile express internationale tip EMS precum si toate trimiterile cu declaratie CN22 si/sau CN23 incompleta/incorecta (ex: continut «*gift*», valoare «0»), vor fi supuse vamuirii:
 - la nivelul Biroului de Schimb International Bucuresti, in cazul in care destinatarii opteaza pentru serviciul de comisionariat vamal prestat de C.N. Posta Romana S.A., dupa obtinerea liberului de vama trimiterile urmand sa fie distribuite la adresa destinatarului sau la oficiul postal arondat acesteia;

- la oficiile postale cu asistenta vamala in cazul in care formalitatile vamale se efectueaza in prezenta destinatarului.

3. Poate indeplini Posta Romana formalitati vamale ?

In baza autorizatiei nr. 626/2013 emisa de A.N.A.F – D.G.V, C.N. Posta Romana S.A. efectueaza formalitati vamale in calitate de comisionar in vama care deruleaza activitati de curierat rapid, acestea constand in prezentare la vama, depozitare si declarare a marfurilor, activitati legate de alte formalitati prevazute in reglementarile vamale, precum si plata la autoritatea vamala a cuantumului drepturilor de import in numele destinatarului. Toate formalitatile vamale se efectueaza pe langa Biroul Vamal de Interior Posta, situat in calea Giulesti, nr. 6-8, Bucuresti.

Pentru ca C.N. Posta Romana S.A. sa va reprezinte in relatia cu Biroul Vamal de Interior Posta si sa efectueze formalitatile vamale in numele Dvs., in calitate de destinatar al unei trimiteri postale, trebuie sa completati formularul [Imputernicire C.N Posta Romana S.A. pentru reprezentare in relatia cu BVI Posta](#). Imputernicirea este valabila pana in momentul revocarii si va fi folosita pentru indeplinirea formalitatilor vamale pentru toate trimiterile sosite in viitor pe numele Dvs. prin C.N. Posta Romana S.A. NU va fi necesara o noua imputernicire pentru trimiterile viitoare. Formularul se poate obtine de asemenea, cu titlu gratuit, din orice subunitate postala sau poate fi listat de pe site-ul Postei Romane.

Formularul completat trebuie transmis impreuna cu o fotocopie a Cartii Dvs. de Identitate cu mentiunea <<conform cu originalul>> urmata de numele in clar si de semnatura Dvs., la adresa de e-mail declaranti.vamali@posta-romana.ro, sau prin corespondenta la adresa B.S.I. Bucuresti, Compartiment Comisionari Vamali si Relatii cu Vama, Calea Giulesti, Nr. 6-8, 060276, Bucuresti.

Pe baza Imputernicirii de reprezentare in vama, C.N Posta Romana S.A. efectueaza formalitatile vamale pe langa Biroul Vamal de Interior Posta, in vederea punerii in libera circulatie a trimiterii sosita pe numele Dvs. Eventuale taxe vamale si/sau TVA, accize la import vor fi achitate in prealabil autoritatii vamale de catre C.N. Posta Romana S.A. comisionar vamal, urmand sa fie colectate de la Dvs., pe baza de chitanta/factura, in momentul distribuirii trimiterii.

La sosirea unei trimiteri postale extracomunitare cu valoare de peste 10 euro, veti fi avizat de catre C.N. Posta Romana S.A printr-un [Aviz de Instiintare](#) in vederea furnizarii documentelor si informatiilor necesare efectuarii formalitatilor vamale la import. C.N. Posta Romana S.A. intocmeste si depune la vama in numele dvs. [Declaratia vamala-curierat rapid](#), formular pe care Dvs., in calitate de destinatar al trimiterii, urmeaza sa il primiti atasat la trimitere in momentul distribuirii.

4. Tariful de comisionariat vamal

Tariful de Comisionariat vamal in cuantum de 20,00 lei (TVA inclus), care include si taxa postala de prezentare la vama, se percepe numai in cazul trimiterilor postale purtatoare de taxe vamale sau orice alte obligatii de aceeasi natura (TVA, accize).

5. Ce se intampla daca refuz primirea trimiterii postale?

Aveti dreptul sa nu acceptati o trimitere postala sosita pe numele Dvs. sau sa refuzati plata taxelor aferente. Trimiterile postale care nu pot fi livrate la destinatar sunt returnate expeditorului fără plata unui tarif suplimentar.

Dupa expirarea termenului de pastrare a trimiterii postale (15 zile pentru trimiterile recomandate si trimiterile EMS si 30 zile pentru coletele postale) trimiterea este returnata expeditorului conform indicatiilor inscise pe trimitere.

Trimiterile postale care nu au putut fi predate destinatarului, iar returnarea către expeditor este imposibila din diferite motive sunt considerate abandonate si sunt tratate in conformitate cu prevederile postale si vamale in vigoare.

6. Colectarea si prelucrarea datelor cu caracter personal

C.N. Poșta Română S.A, în calitate de Comisionar în Vamă autorizat cu nr. 626/2013 prelucrează datele Dvs. cu caracter personal, cu scopul întocmirii în numele Dumneavoastră a formalităților de vămuire aferente trimerilor poștale extracomunitare. Sunteți obligat(ă) să furnizați datele, acestea fiind necesare prestării serviciilor furnizate de către C.N. Poșta Română S.A. Refuzul Dvs. de a permite prelucrarea acestor date de către noi, întârzie îndeplinirea formalităților vamale, iar prin comunicarea acestor date către noi vă exprimați consimțământul ca datele dumneavoastră să fie folosite în scopul mai sus precizat, respectiv întocmirea, în numele dumneavoastră, a formalităților de vămuire asupra bunurilor importate/exportate prin trimiteri poștale. Informațiile înregistrate sunt destinate utilizării de către operator și sunt comunicate numai Autorității Vamale, respectiv *Biroul Vamal de Interior Postă*, în scopul îndeplinirii formalităților vamale aferente trimerilor poștale extracomunitare. Conform cerințelor Regulamentului General privind Protecția Datelor nr. 679/2016 al U.E. privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, C.N. Posta Romana S.A. administrează în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele cu caracter personal pe care ni le furnizați despre dumneavoastră.

Totodata, conform acestui regulament, Dvs. aveți următoarele drepturi: dreptul de a solicita informații despre modul în care se vor utiliza datele personale, aveți dreptul de a avea acces la date, dreptul la rectificarea datelor cu caracter personal, dreptul la stergerea datelor, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție precum și dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și profilare. De asemenea, vă este recunoscut dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere și dreptul de a vă adresa justiției, în caz de încălcare a drepturilor ocrotite de Regulamentul UE 679/2016.

Pentru mai multe informații despre protecția datelor puteți consulta website-ul www.posta-romana.ro .

7. Toate trimerile postale provenite din tari non UE necesita o declaratie vamala?

Da. Potrivit reglementarilor postale internaționale, toate trimerile postale extracomunitare cu conținut supus controlului vamal trebuie să fie însoțite de o declarație postală vamală (CN 22 și/sau CN 23, formularul compus CP 72, eticheta E1EMS pentru trimerile EMS), completată de către expeditor și atașată la exteriorul trimiterii.

Totodata, trimerile postale sosite din țări UE (ex. Olanda) care au aplicată [eticheta galbenă](#) prevăzută în anexa 72-01 din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2015/2447 al Comisiei sunt supuse controlului vamal. Aceste trimiteri provin din afara Uniunii Europene (ex. China) și circulă sub regim de tranzit unional extern. Pe teritoriul UE sunt transportate de către un operator postal european (ex. PostNL). Distribuirea la destinatar se va efectua numai după îndeplinirea formalităților vamale la import și achitarea obligațiilor vamale și fiscale aferente.

8. Declaratii postale vamale lipsa/incomplete

Responsabilitatea întocmirii declarației vamale revine în exclusivitate expeditorului. Cu toate acestea, pentru a facilita vamuirea rapidă a trimerilor postale și evitarea oricărui inconveniente, vă rugăm să vă asigurați, pe cât posibil, ca expeditorul din străinătate completează declarația vamală corect și complet.

Lipsa declarației postale vamale, sau informațiile necorespunzătoare/incomplete pot determina întârzierea procesului de vamuire și implicit de distribuire a trimiterii postale. Dacă se constată trimiteri care nu îndeplinesc condițiile pentru acordarea liberului de vamă, operațiunea de vamuire este suspendată iar trimerile sunt pastrate în depozitul C.N. Posta Romana aflat sub supraveghere vamală până la completarea documentației vamale în vederea acordării liberului de vamă, dar nu mai mult de 90 de zile calculate din momentul prezentării trimiterii în vamă.

9. Obiecte interzise si restrictii

Persoanele fizice pot introduce in tara bunuri fara caracter comercial in limitele si in conditiile prevazute de lege. Calificarea produselor ca fiind pentru uz personal sau obiectul unei operatiuni economice se realizeaza de catre autoritatea vamala la momentul efectuării operatiunilor de vamuire pe baza valorilor, cantităților acestora si a frecvenței coletelor primite.

Este interzisa introducerea în Romania a marfurilor care aduc atingere unui drept de proprietate intelectuala (marfuri contrafacute sau marfuri pirat) si care prin cantitatea ori natura lor sugereaza că sunt introduse în scop comercial. Totodata, este interzis importul anumitor categorii de bunuri sau materiale al caror transport prin posta este interzis sau restrictionat precum armele de foc reale sau imitatie si parti ale acestora, explozivi și munitie, ramasite umane, materiale pornografice, animalele vii, droguri sau materialele inflamabile/toxice etc. Tentativa de import pe cale postala a acestor bunuri se soldeaza cu retinerea trimiterii postale de catre organele vamale si poate atrage raspunderea penala, fiind sanctionata potrivit legii.

Lista completa cu obiectele interzise sau admise conditionat la import, se regaseste pe site-ul C.N Posta Romana www.posta-romana.ro.

10. Cum stabileste Posta Romana valoarea trimiterii postale supusa vamuirii ?

Valoarea trimiterii postale nu este stabilita de catre C.N. Posta Romana S.A.. Taxele vamale se calculeaza in general ca si cota procentuala din valoarea marfii declarata in vama. Valoarea in vama a produsului (pretul platit sau platibil pentru bunurile importate, la care se adauga costul transportului si al asigurarii) constituie baza de calcul a drepturilor de import.

Pentru determinarea valorii în vama la care se aplică taxele vamale, se utilizează ca baza de calcul prețul efectiv platit pentru acestea, prevazut în facturi sau alte documente fiscale echivalente emise pentru bunurile respective. Pentru bunurile pentru care nu pot fi prezentate facturi sau alte documente fiscale echivalente, valoarea în vama se determină luandu-se în considerare valorile înscrise în documentele puse la dispoziția autorității vamale de catre expeditor in formularele postale CN22, CN23, formularul compus CP 72, eticheta E1-EMS.

Pretul efectiv platit nu se ia in considerare in situatiile in care autoritatea vamala are suspiciuni cu privire la subevaluarea bunurilor, devalorizarea monedei de tranzactie sau perioada care s-a scurs de la achizitie si pana la vanzarea bunurilor.

11. Care sunt drepturile de import datorate ?

Bunurile aflate în trimiterele postale extracomunitare expediate catre persoanele fizice pot fi importate cu achitarea obligatiilor vamale si fiscale aferente constand in taxe vamale, taxa pe valoarea adaugata (T.V.A.) si accize, dupa caz.

- In cazul bunurilor expediate intre persoane fizice care nu au caracter comercial (*cadouri/gift*) cu valoare de pana in 45 EURO nu se platesc drepturi de import. Nu sunt de natura comerciala coletele care îndeplinesc, cumulativ, urmatoarele conditii: prezintă un caracter ocazional, contin bunuri destinate exclusiv uzului personal al destinatarului si al familiei iar natura si cantitatea lor nu indica faptul ca ar fi importate in scopuri comerciale, contin bunuri cu o valoare totala de cel mult 45 euro, sunt trimise de expeditor catre destinatar fără nici o obligatie de plata. Exista limitari cantitative pentru anumite produse (produse din tutun, alcool, parfum, cafea, ceai).
- Bunurile primite ca urmare a unei *comenzi* efectuata prin Internet, prin corespondenta, telefon sau telechat, pot fi eliberate cu scutire, numai daca valoarea acestora nu depaseste valoarea de 10 EURO/trimitere.
- In cazul in care bunurile depasesc aceste valori (45 euro in cazul cadourilor si respectiv 10 euro in cazul comenzilor) se datoreaza *T.V.A. la import* (19% sau cota redusa dupa caz).
- Daca valoarea bunurilor depaseste 150 EURO, pe langa T.V.A. la import se platesc si *taxe vamale*. In cazul bunurilor fara caracter comercial (*cadouri/gift*) cu valoare de pana in 700 EUR se aplica o taxa forfetara de 2,5% la valoarea in vama a bunurilor iar in cazul *comenzilor*, taxele vamale sunt cotele procentuale cuprinse în Tariful Vamal Comun de Import al Uniunii Europene, adoptat prin Regulamentul Consiliului (CEE) nr. 2658/87 privind Nomenclatura tarifara si statistica si Tariful Vamal Comun. Taxa vamala forfetara nu se aplica pentru produsele din tutun, băuturi alcoolice și parfumuri si nici pentru bunurile primite prin colet ca

urmare a unei comenzi efectuata prin Internet, corespondenta, telefon sau telechat.

- Unele bunuri importate din statele terte (produse din tutun, alcool, parfum, cafea, confectii din blanuri naturale, bijuterii din aur si/sau platina, obiecte din cristal, aparate electrocasnice etc) fac obiectul *accizelor*.

Pentru următoarele bunuri scutirea de la plata T.V.A. si accize este limitată pe colet astfel:

Bunuri	Limite
produse din tutun țigarete sau țigări de foi (țigări de maximum 3 grame fiecare) sau țigări sau tutun de fumat	50 bucăți 25 bucăți 10 bucăți 50 grame
alcool și băuturi alcoolice băuturi distilate și băuturi spirtoase cu concentrație alcoolică de peste 22%; alcool etilic nedenaturat de 80 % vol. și peste, sau băuturi distilate și băuturi spirtoase, aperitive pe bază de vin sau alcool, tafia, sake sau băuturi alcoolice similare, cu o concentrație alcoolică de pana la 22% inclusiv; vinuri spumoase și vinuri licoroase, sau vinuri liniștite	o sticla standard (de pana la 1 litru) o sticla standard (de pana la 1 litru) 2 litri
parfumuri, sau ape de toaletă	50 grame 0,25 litri sau 8 uncii
cafea, sau extracte și esențe de cafea	500 grame 200 grame
ceai, sau extracte și esențe de ceai	100 grame 40 grame

Limitele pentru plata taxelor vamale si T.V.A. la import sunt prevazute in tabelul de mai jos:

Valoarea bunurilor	Taxe aplicabile	
0,01 ≤ 10 EUR* *45 EUR pentru bunurile fara caracter comercial (<i>cadouri</i>)	fara taxe vamale fara T.V.A.	0% 0%
10,01* ≤ 150 EUR *45 EUR pentru bunurile fara caracter comercial (<i>cadouri</i>)	fara taxe vamale datoreaza T.V.A.	0% 19% (<i>sau cota redusa dupa caz</i>)
> 150 EUR	datoreaza taxe vamale datoreaza T.V.A.	cote% din Tariful Vamal Comun 2,5% (<i>taxa forfetara</i>) pentru bunurile necomerciale cu valoare ≤ 700 EUR 19% (<i>sau cota redusa dupa caz</i>)

Există diferite categorii de mărfuri care, cu conditia sa fie acceptate in trimerile postale, sunt eligibile pentru *scutire de taxe la import*.

Informatii suplimentare privind TVA si taxele vamale aplicate la importul de bunuri expediate prin colete catre persoanele fizice se regasesc pe site-ul Directiei Generale a Vamilor - ANAF, accesand linkul <https://www.customs.ro/calatori/bunuri-expediate-prin-colete>.

12. Cereri, reclamatii, sesizari cu privire la indeplinirea formalitatilor vamale

Puteti solicita informatii suplimentare cu privire la indeplinirea formalitatilor vamale aferente trimiterii Dvs. de catre C.N Posta Romana S.A in calitate de comisionar vamal sau puteti adresa reclamatii si sesizari cu privire la modul in care aceste formalitati au forst efectuate, la numarul de telefon 0372 163 882/881 sau la adresa de e-mail: declaranti.vamali@postaromana.ro.