

**In calitate de destinatar/expeditor al unei trimeri postale, aveti posibilitatea de a alege C.N. Posta Română S.A. Comisionar în Vamă autorizat sub nr. 626/2013, să vă reprezinte în mod direct în relația cu autoritățile vamale în vederea îndeplinirii formalităților vamale la import - export.**

Serviciul de comisionariat vamal prestat de C.N. Poșta Română S.A. este un serviciu opțional, non-poștal, care se derulează pe lângă Biroul Vamal de Interior Poștă aflat în Calea Giulești nr. 6-8, sector 6, București, în conformitate cu reglementările vamale în vigoare, respectiv cu prevederile *Ordinului ANAF nr. 2066/2016 pentru aprobarea Normelor tehnice privind procedura de întocmire a formalităților vamale pentru trimerile transportate prin serviciile de curierat rapid.*

În vederea efectuării formalităților vamale la import/export, trimerile postale sosite/expediate în/din România se grupează în patru categorii, astfel:

- ✓ trimeri ce au fiecare, valoarea mai mică sau egală cu 10 euro și cărora li se aplică declararea verbală, fără alte formalități suplimentare, indiferent de persoanele cărora le sunt destinate;
- ✓ trimeri ce au fiecare, valoarea mai mare de 10 euro, destinate persoanelor fizice, pentru care se întocmește *Declarația vamală - curierat rapid*;
- ✓ trimeri ce au fiecare, valoarea cuprinsă între 10 euro și 150 euro, destinate persoanelor, altele decât persoanele fizice, pentru care se întocmește *Declarația vamală - curierat rapid*;
- ✓ trimeri ce au fiecare, valoarea mai mare de 150 euro destinate persoanelor, altele decât persoanele fizice și pentru care se depune declarația vamală în sistemul informatic de declarare a mărfurilor (RCDPS – **R**omanian **C**ustoms **D**eclaration **P**rocessing **S**ystem).

Prin utilizarea serviciului de comisionariat vamal, C.N. Poșta Română S.A. întocmește formalitățile vamale în numele și pe seama dvs. (*prin reprezentare directă*), la nivelul Biroului de Schimb Internațional București. În baza documentelor și informațiilor pe care Dvs. în calitate de titular al operațiunii de import/export, le furnizați. Prezența dvs., ceea ce implică deplasarea până la o subunitate poștală cu asistența vamală, nu este necesară în nici o etapă a vămuirii.

Alternativa utilizării serviciului de comisionariat vamal prestat de C.N. Poșta Română S.A. este deplasarea Dvs. la o [subunitate poștală cu asistență vamală \(lista anexată\)](#) în vederea efectuării, în calitate de titular al operațiunii (declarant și debitor) a formalităților vamale la import/export în prezența funcționarilor vamali care își desfășoară activitatea la nivelul acestora. Distribuirea la destinatar, respectiv acceptarea la prezentare de către C.N. Poșta Română S.A. se vor efectua numai după îndeplinirea formalităților vamale și achitarea obligațiilor vamale și fiscale aferente direct la autoritatea vamală.

### **Disponibilitatea serviciului de comisionariat vamal**

- *Persoane fizice*

Serviciul de comisionariat vamal este utilizat în vederea efectuării formalităților vamale la **import**, pentru punerea în liberă circulație a trimerilor postale extracomunitare adresate persoanelor fizice din România în calitate de destinatari.

În cazul coletelor poștale și a trimiterilor express internaționale tip EMS, serviciul este disponibil pentru persoanele fizice domiciliat la nivelul întregii țări.

În cazul trimiterilor de corespondență (pachete mici simple și recomandate), datorită volumului mare înregistrat la nivelul întregii țări (în special pachete mici sosite din China), serviciul este disponibil numai pentru destinatarii cu domiciliul în municipiul București și județul Ilfov.

- *Persoane juridice și PFA*

Serviciul de comisionariat vamal este utilizat în vederea efectuării formalităților vamale la **import-export**, respectiv pentru punerea în liberă circulație și distribuirea trimiterilor poștale extracomunitare sosite pe numele Dvs. prin Poșta Română și pentru expedierea trimiterilor poștale în afara Uniunii Europene.

La nivelul municipiului București și județului Ilfov, serviciul este acceptat pentru toate categoriile de trimiteri poștale efectuate de către persoanele juridice și PFA, cu sau fără contract de servicii poștale și de comisionariat vamal încheiat cu C.N. Poșta Română S.A.

Pentru persoanele juridice și PFA având sediul în afara municipiului București și județul Ilfov, serviciul este disponibil numai pe baza de contract de servicii poștale și comisionariat vamal încheiat cu C.N. Poșta Română S.A., conform condițiilor stabilite în contract.

### **Tariful de comisionariat vamal**

*A. În cazul unei trimiteri poștale prezentate la o subunitate poștală din România, în vederea exportului:*

- *Persoane fizice* - nu se percepe.
- *Persoane juridice*
  - › 20,00 lei (TVA inclus) pentru întocmirea [Declarației vamale – curierat rapid](#), în cazul trimiterilor cu valoare cuprinsă între 10 și 150 euro;
  - › 115,00 lei (TVA inclus) pentru întocmirea declarației vamale primare (cu un singur articol) și 15,00 lei/articol suplimentar (TVA inclus) pentru declarația vamală complementară, perceput pentru declararea la vama în sistemul informatic RCDPS a unei trimiteri cu valoare de peste 150 euro.

*B. În cazul unei trimiteri poștale sosite din import, pentru a fi distribuită într-o subunitate poștală din România:*

- *Persoane fizice* – 20,00 lei (TVA inclus) pentru întocmirea Declarației vamale – curierat rapid, în cazul trimiterilor cu valoare de peste 10 euro.
- *Persoane juridice*
  - › 20,00 lei (TVA inclus) pentru întocmirea Declarației vamale – curierat rapid, în cazul trimiterilor cu valoare cuprinsă între 10 și 150 euro;
  - › 115,00 lei (TVA inclus) pentru întocmirea declarației vamale primare (cu un singur articol) și 15,00 lei/articol suplimentar (TVA inclus) pentru declarația vamală complementară, perceput pentru declararea la vama în sistemul informatic RCDPS a unei trimiteri cu valoare de peste 150 euro.

## **Alegerea C.N. Poșta Română S.A. ca reprezentant al Dvs. în relația cu autoritatea vamală**

- *Persoane fizice*

Persoana fizică, în calitate de *destinatar* al unei trimiteri poștale extracomunitare, trebuie să completeze formularul [Imputernicire C.N. Posta Romana S.A. pentru reprezentare în relația cu BVI Posta – persoane fizice](#). Imputernicirea este valabilă până în momentul revocării și va fi folosită pentru îndeplinirea formalităților vamale, prin C.N. Posta Romana S.A., pentru toate trimiterile care urmează a sosi din extern pe numele dvs. Nu va fi necesară o nouă împuternicire pentru trimiterile postale următoare. Formularul poate fi listat de pe site-ul Poștei Române, accesând link-ul <https://www.posta-romana.ro/a761/servicii-destinatari/comisionariat-vamal/comisionare-vamala-persoane-fizice-si-juridice/comisionare-vamala-persoane-fizice.html>.

Formularul completat trebuie transmis împreună cu o fotocopie a Cărții Dvs. de Identitate cu mențiunea <<*conform cu originalul*>> urmată de numele în clar și de semnătura Dvs., la adresa de e-mail [declaranti.vamali@posta-romana.ro](mailto:declaranti.vamali@posta-romana.ro), sau prin corespondență la adresa B.S.I. București, *Compartiment Comisionari Vamali și Relații cu Vama*, Calea Giulești, nr. 6-8, 060276, București.

- *Persoane juridice*

*Persoanele juridice, inclusiv PFA, în calitate de expeditori/destinatari* ai trimiterilor poștale extracomunitare pot opta pentru serviciul de comisionariat vamal prestat de C.N. Poșta Română S.A., după cum urmează:

- ❖ pentru persoanele juridice având sediul în Mun. București și Jud. Ilfov:

☛ prin completarea documentului *Imputernicire de reprezentare în relația cu Biroul Vamal de Interior Posta – persoane juridice*, pentru fiecare operațiune vamală în parte.

a 1) în cazul trimiterilor poștale import, cu valoare mai mare de 10 euro, veți primi din partea C.N. Poșta Română S.A. un *Aviz de Înștiințare* în vederea efectuării formalităților vamale. În cazul în care optați pentru serviciile de comisionariat vamal oferite de C.N. Poșta Română S.A., declaranții vamali vă vor transmite în vederea completării și formularul [Imputernicire pentru reprezentare directă în relația cu Biroul Vamal de Interior Poșta – persoane juridice](#).

a 2) în cazul trimiterilor poștale export, acest formular se obține, cu titlu gratuit, de la salariatul poștal din subunitatea postală sau poate fi listat de pe site-ul Poștei Române accesând link-ul <https://www.posta-romana.ro/a761/servicii-destinatari/comisionariat-vamal/comisionare-vamala-persoane-fizice-si-juridice/comisionare-vamala-persoane-juridice.html>.

☛ pe baza de *contract de servicii postale și de comisionariat vamal încheiat* cu C.N. Posta Romana, formalitățile vamale urmând a fi efectuate pentru toate trimiterile poștale care fac obiectul contractului respectiv.

- ❖ pentru persoanele juridice având sediul în afara municipiului București și a județului Ilfov

În acest caz, formalitățile vamale se asigură prin serviciul de comisionariat vamal al CNPR, numai în baza unui contract de servicii poștale și de comisionariat vamal încheiat cu CNPR.

## **Contact Compartiment Comisionari Vamali si Relatii cu Vama**

### Persoane fizice:

E-mail: [declaranti.vamali@posta-romana.ro](mailto:declaranti.vamali@posta-romana.ro)

Tel: 0372 163 882/881

Program: L-V, in intervalul orar 07.30 – 15.30

### Persoane juridice:

E-mail: [horia.coman@posta-romana.ro](mailto:horia.coman@posta-romana.ro); [serban.tanasescu@posta-romana.ro](mailto:serban.tanasescu@posta-romana.ro)

[customer.service@posta-romana.ro](mailto:customer.service@posta-romana.ro)

Telefon fix: 021 232 15 38

Telefon mobil: 0733 691 961, 0736704970

Program: L-V, in intervalul orar 07.30 – 15.30

## **Condiții de prezentare și distribuire**

- *Prezentarea in subunitățile poștale a trimiterilor poștale* în vederea efectuării formalităților vamale la export, în cazul persoanelor juridice și PFA, este acceptată în următoarele condiții:
  - persoanele juridice, care au încheiat contract cu C.N. Poșta Română S.A. pentru servicii poștale și de comisionariat vamal își pot prezenta trimiterile extracomunitare indiferent de valoarea bunurilor la orice subunitate poștală din România, stabilită conform prevederilor contractuale.
  - persoanele juridice care nu au contract de comisionariat vamal încheiat cu C.N. Poșta Română S.A., pot utiliza acest serviciu de comisionariat vamal pentru efectuarea formalităților vamale la export, pe baza de *Imputernicire de reprezentare în vamă*, cu respectarea următoarelor 2 condiții:
    - au sediul la nivelul Mun. Bucuresti si Jud. Ilfov
    - valoarea bunurilor din conținutul trimiterii poștale au valoare mai mare de 150 euro

Aceștia își pot prezenta trimiterile extracomunitare la orice subunitate poștală din Mun. București și Jud. Ilfov, dacă anterior prezentării poștale au luat legătura cu Declarații vamali menționați mai sus, în vederea stabilirii documentației necesare.

- *Distribuirea trimiterilor poștale*, după efectuarea formalităților vamale la import, se efectuează atât în cazul persoanelor fizice cât și în cazul persoanelor juridice și PFA la adresa Dvs, înscrisă de expeditor pe trimitere sau la sediul subunității poștale de care aparține aceasta. În egală măsură, conform opțiunii clientului, distribuirea trimiterii se poate face și la sediul O.P. Express Bucuresti, aflat în Calea Giulești, nr. 6-8, sector 6, București, locație aflată în proximitatea Biroului de Schimb Internațional București unde se derulează formalitățile vamale prin serviciul de comisionariat vamal prestat de C.N. Poșta Română S.A.

## **Termenul pentru efectuarea formalităților vamale**

În cazul în care formalitățile vamale nu sunt finalizate într-un termen de 30 de zile de la sosirea trimiterii poștale, din motive ce nu țin de societatea noastră, C.N. Poșta Română va returna trimiterea poștala la expeditor.

Cu cinci zile înainte de împlinirea termenului poștal de păstrare de 30 de zile, în cazul în care documentația vamală nu este completată corespunzător regimului vamal pentru care urmează a se declara bunurile, veți primi o notificare scrisă/electronică/ din partea C.N. Poșta Română S.A. cu privire la faptul ca trimiterea poștală urmează să se returneze la expeditor.

Trimiterea poștală se va ține în depozit temporar, până la împlinirea termenului de 90 de zile, numai când împrejurările o justifică sau atunci când este motivat de către Dvs, sub forma prezentării unei adrese în scris, prin care solicitați CNPR prelungirea termenului de păstrare.

### **Ce se întâmplă dacă destinatarul refuză primirea trimiterii poștale?**

Aveți dreptul să nu acceptați o trimitere poștală sosită pe numele Dvs. sau să refuzați plata taxelor aferente. Trimiterile poștale care nu pot fi livrate la destinatar sunt returnate expeditorului fără ca destinatarul să plătească un tarif suplimentar.

De asemenea, după expirarea termenului de păstrare a trimiterii poștale (15 zile pentru trimiterile recomandate și trimiterile EMS și 30 zile pentru coletele postale) trimiterea poștală este tratată conform opțiunilor exprimate de către expeditor și înscrise pe trimiterea poștală, cu respectarea legislației vamale.

Trimiterile poștale care nu au putut fi predate destinatarului, iar returnarea către expeditor este imposibilă din diferite motive sunt considerate abandonate și sunt tratate în conformitate cu prevederile poștale și vamale în vigoare.

### **Colectarea și prelucrarea datelor cu caracter personal**

C.N. Poșta Română S.A, în calitate de Comisionar în Vamă autorizat cu nr. 626/2013 prelucrează datele Dvs. cu caracter personal, cu scopul întocmirii în numele Dumneavoastră a formalităților de vamă aferente trimiterilor poștale extracomunitare. Sunteți obligat(ă) să furnizați datele, acestea fiind necesare prestării serviciilor furnizate de către C.N. Poșta Română S.A. Refuzul Dvs. de a permite prelucrarea acestor date de către noi, întârzie îndeplinirea formalităților vamale, iar prin comunicarea acestor date către noi vă exprimați consimțământul ca datele dumneavoastră să fie folosite în scopul mai sus precizat, respectiv întocmirea, în numele dumneavoastră, a formalităților de vamă asupra bunurilor importate/exportate prin trimiteri poștale. Informațiile înregistrate sunt destinate utilizării de către operator și sunt comunicate numai Autorității Vamale, respectiv *Biroul Vamal de Interior Postă*, în scopul îndeplinirii formalităților vamale aferente trimiterilor poștale extracomunitare.

Conform cerințelor Regulamentului General privind Protecția Datelor nr. 679/2016 al U.E. privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, C.N. Posta Romana S.A. administrează în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele cu caracter personal pe care ni le furnizați despre dumneavoastră.

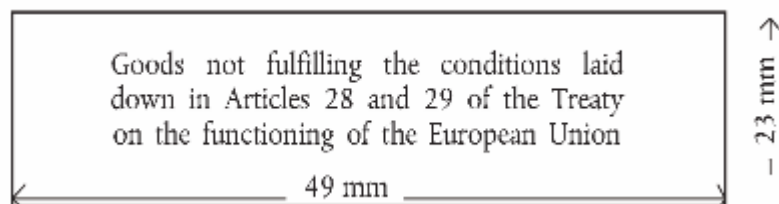
Totodată, conform acestui regulament, Dvs. aveți următoarele drepturi: dreptul de a solicita informații despre modul în care se vor utiliza datele personale, aveți dreptul de a avea acces la date, dreptul la rectificarea datelor cu caracter personal, dreptul la ștergerea datelor, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție precum și dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și profilare. De asemenea, vă este recunoscut dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere și dreptul de a vă adresa justiției, în caz de încălcare a drepturilor ocrotite de Regulamentul UE 679/2016.

Pentru mai multe informații despre protecția datelor puteți consulta website-ul [www.posta-romana.ro](http://www.posta-romana.ro) .

## Toate trimerile poștale provenite din țări non UE necesită o declarație vamală?

Da. Potrivit reglementărilor poștale internaționale, toate trimerile poștale extracomunitare cu conținut supus controlului vamal trebuie să fie însoțite de o declarație poștală vamală (CN 22 și/sau CN 23, formularul compus CP 72, eticheta E1EMS pentru trimerile EMS), completată de către expeditor și atașată la exteriorul trimiterii.

Totodată, trimerile poștale sosite din țări UE (ex. Olanda) care au aplicată *eticheta galbena* prevăzută în anexa 72-01 din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2015/2447 al Comisiei, sunt supuse controlului vamal. Aceste trimiteri provin din afara Uniunii Europene (ex. China) și circulă sub regim de tranzit unional extern. Pe teritoriul UE sunt transportate de către un operator poștal european (ex. PostNL). Distribuirea la destinatar se va efectua numai după îndeplinirea formalităților vamale la import și achitarea obligațiilor vamale și fiscale aferente.



Culoare: litere negre pe fond galben

## Declarații poștale vamale CN22 și/sau CN23 lipsa/incomplete

Responsabilitatea întocmirii declarației poștale vamale CN22 și/sau CN23 revine în exclusivitate expeditorului. Cu toate acestea, pentru a facilita vămuirea rapidă a trimiterilor poștale și evitarea oricăror inconveniente, vă rugăm să vă asigurați, pe cât posibil, că expeditorul din străinătate completează declarația postală vamală corect și complet.

Lipsa declarației poștale vamale CN22 și/sau CN23, sau informațiile necorespunzătoare/incomplete pot determina întârzierea procesului de vămuire și implicit de distribuire a trimiterii poștale. Dacă se constată trimiteri care nu îndeplinesc condițiile pentru acordarea liberului de vamă, operațiunea de vămuire este suspendată iar trimerile sunt păstrate, în depozitul C.N. Poșta Română S.A., aflat sub supraveghere vamală până la completarea documentației vamale, în vederea acordării liberului de vamă, dar nu mai mult de 90 de zile calculate din momentul prezentării trimiterii în vamă.

## Completarea documentației vamale

La sosirea unei trimiteri poștale extracomunitare cu valoare de peste 10 euro, veți fi contactat de către personalul *Compartimentului Comisionari Vamali și Relații cu Vama* printr-un e-mail/[Aviz de Instiintare – persoane fizice](#) / [Aviz de instiintare persoane juridice](#) în vederea furnizării documentelor și informațiilor necesare efectuării formalităților vamale la import.

Toate documentele puse la dispoziție de către Dvs. vor face referință la numărul trimiterii poștale și vor purta mențiunea "*conform cu originalul*", urmată de numele în clar și de semnătura acestuia și vor fi predate declaranților vamali în vederea efectuării formalităților vamale la import.

În momentul completării documentației vamale, C.N. Poșta Română S.A. întocmește și depune la vamă în numele dvs. *declaratia vamala*, document pe care Dvs., în calitate de destinatar al trimiterii, urmează să îl primiți, în original, introdus într-un plic adeziv sigilat atașat de trimitere. Taxele vamale, TVA-ul, accizele la import precum și tariful de comisionariat vamal vor fi achitate de către dvs., pe bază de chitanță fiscală/factură, înainte de livrarea trimiterii postale în cauză.

### **Obiecte interzise și restricții**

Persoanele fizice pot introduce în țară bunuri fără caracter comercial, în limitele și în condițiile prevăzute de lege. Calificarea produselor ca fiind pentru uz personal sau obiectul unei operațiuni economice se realizează de către autoritatea vamală la momentul efectuării operațiunilor de vămuire pe baza valorilor, cantităților acestora și a frecvenței coletelor primite.

Este interzisă introducerea în România a mărfurilor care aduc atingere unui drept de proprietate intelectuală (mărfuri contrafăcute sau mărfuri pirat) și care prin cantitatea ori natura lor sugerează că sunt introduse în scop comercial. Totodată, este interzis importul anumitor categorii de bunuri sau materiale al căror transport prin poștă este interzis sau restricționat precum armele de foc reale sau imitație și părți ale acestora, explozivi și muniție, rămășițe umane, materiale pornografice, animalele vii, droguri sau materialele inflamabile/toxice etc. Tentativa de import pe cale poștală a acestor bunuri se soldează cu reținerea trimiterii poștale de către organele vamale și poate atrage răspunderea penală, fiind sancționată potrivit legii.

*Lista completă cu obiectele interzise sau admise condiționat la import, Lista obiectelor interzise la expediere în trimiteri postale și pe țări de destinație, Lista marfurilor periculoase precum și Lista obiectelor admise pe riscul expeditorilor se regăsesc pe site-ul C.N Poșta Română S.A. [www.posta-romana.ro](http://www.posta-romana.ro).*

### **Cum stabilește Poșta Română valoarea trimiterii poștale supusă vămuirii ?**

Pentru determinarea valorii în vamă a oricăror bunuri care sunt introduse în România de către persoanele fizice se au în vedere prevederile Ordinul ANAF nr. 1.975/2010 privind normele tehnice privind determinarea valorii în vamă pentru bunurile introduse în România de către persoanele fizice;

Astfel, bază de calcul a valorii în vamă este prețul efectiv plătit sau de plătit pentru acestea, prevăzut în *facturi sau alte documente fiscale echivalente*. Taxele poștale achitate până la locul de destinație pentru mărfurile expediate prin poștă, se includ în valoarea în vamă a acestor mărfuri.

Verificarea veridicității informațiilor cu privire la valoarea în vama se face, în cazul în care bunurile importate fac obiectul unei comenzi efectuată prin Internet, corespondență, telefon sau telechat, pe bază facturii bunurilor sau alte documente fiscale echivalente, plus dovada plății (extras cont, O.P., bon fiscal, chitanța etc)

Pretul efectiv plătit nu se ia în considerare în situațiile în care autoritatea vamală are suspiciuni cu privire la subevaluarea bunurilor, devalorizarea monedei de tranzacție sau perioada care s-a scurs de la achiziție și până la vânzarea bunurilor. Atunci când există suspiciuni cu privire la valoarea în vamă declarată pentru bunurile introduse în România de persoane fizice și pentru determinarea acesteia pe baza valorii de tranzacție este necesară prezentarea unor documente sau justificări suplimentare, determinarea definitivă a valorii în vamă se amână.

Pentru bunurile pentru care nu pot fi prezentate facturi sau alte documente fiscale echivalente (nu fac obiectul unor tranzacții comerciale), valoarea în vamă se determină luându-se în considerare *valorile înscrise în documentele puse la dispoziția autorității vamale de către expeditor*. Astfel, în cazul mărfurilor care nu fac obiectul unor tranzacții comerciale, valoarea în vamă este valoarea înscrisă în documentele primite de la expeditorul extern, declarațiile poștale vamale CN22 și/sau CN23.

Valoarea în vamă poate fi stabilită și pe baza *valorii declarate de persoana fizică*. Acest criteriu se ia în considerare în cazul în care nu există suspiciuni de subevaluare, fiind utilizat și în cazul bunurilor uzate, al tipăriturilor, medicamentelor, animalelor și păsărilor de companie, precum și altele asemenea.

În cazul în care se ia în considerare, valoarea declarată de persoana fizică deținătoare a bunului, aceasta va depune la autoritatea vamală o *declarație pe propria răspundere*, completată olograf, din care să rezulte valoarea bunurilor în cauză. Această declarație va conține în mod obligatoriu angajamentul persoanei de a plăti eventualele diferențe, în cazul în care la verificări ulterioare se constată că acestea se datorează.

### **Care sunt drepturile de import datorate ?**

**Bunurile aflate în trimerile poștale extracomunitare expediate către persoanele fizice pot fi importate cu achitarea obligațiilor vamale și fiscale aferente constând în taxe vamale, taxa pe valoarea adăugată (T.V.A.) și accize, după caz.**

- În cazul bunurilor expediate între persoane fizice care nu au caracter comercial (*cadouri/gift*) cu valoare de până în 45 EURO nu se plătesc drepturi de import. Nu sunt de natură comercială coletele care îndeplinesc, cumulativ, următoarele condiții: prezintă un caracter ocazional, conțin bunuri destinate exclusiv uzului personal al destinatarului și al familiei iar natura și cantitatea lor nu indică faptul că ar fi importate în scopuri comerciale, conțin bunuri cu o valoare totală de cel mult 45 euro, sunt trimise de expeditor către destinatar fără nici o obligație de plată. Există limitări cantitative pentru anumite produse (produse din tutun, alcool, parfum, cafea, ceai).
- Bunurile primite ca urmare a unei *comenzi* efectuată prin Internet, prin corespondență, telefon sau telechat, pot fi eliberate cu scutire, numai dacă valoarea acestora nu depășește valoarea de 10 EURO/trimitere.
- În cazul în care bunurile depășesc aceste valori (45 euro în cazul cadourilor și respectiv 10 euro în cazul comenzilor) se datorează *T.V.A. la import* (19% sau cota redusă după caz).
- Dacă valoarea bunurilor depășește 150 EURO, pe lângă T.V.A. la import se plătesc și *taxe vamale*. În cazul bunurilor fără caracter comercial (*cadouri/gift*) cu valoare de până în 700 EUR se aplică o taxă forfetară de 2,5% la valoarea în vamă a bunurilor iar în cazul *comenzilor*, taxele vamale sunt cotele procentuale cuprinse în Tariful Vamal Comun de Import al Uniunii Europene, adoptat prin Regulamentul Consiliului (CEE) nr. 2658/87 privind Nomenclatura tarifara și statistica și Tariful Vamal Comun. Taxa vamala forfetară nu se aplică pentru produsele din tutun, băuturi alcoolice și parfumuri și nici pentru bunurile primite prin colet ca urmare a unei comenzi efectuată prin Internet, corespondență, telefon sau telechat.
- Unele bunuri importate din statele terțe (produse din tutun, alcool, parfum, cafea, confectii din blanuri naturale, bijuterii din aur și/sau platina, obiecte din cristal, aparate electrocasnice etc) fac obiectul *accizelor*.



Pentru următoarele bunuri scutirea de la plata T.V.A. și accize este limitată pe colet astfel:

Bunuri	Limite
produse din tutun țigarete sau țigări de foi (țigări de maximum 3 grame fiecare) sau țigări sau tutun de fumat	50 bucăți 25 bucăți 10 bucăți 50 grame
<b>alcool și băuturi alcoolice</b>  băuturi distilate și băuturi spirtoase cu concentrație alcoolică de peste 22%; alcool etilic nedenaturat de 80 % vol. și peste, sau  băuturi distilate și băuturi spirtoase, aperitive pe bază de vin sau alcool, tafia, sake sau băuturi alcoolice similare, cu o concentrație alcoolică de până la 22% inclusiv; vinuri spumoase și vinuri licoroase, sau  vinuri liniștite	o sticlă standard (de până la 1 litru)  o sticlă standard (de până la 1 litru)  2 litri
<b>parfumuri, sau ape de toaletă</b>	50 grame 0,25 litri sau 8 uncii
<b>cafea, sau extracte și esențe de cafea</b>	500 grame 200 grame
<b>ceai, sau extracte și esențe de ceai</b>	100 grame 40 grame

Limitele pentru plata taxelor vamale și T.V.A. la import sunt prevăzute în tabelul de mai jos:

Valoarea bunurilor	Taxe aplicabile	
0,01 ≤ 10 EUR*	fără taxe vamale	0%
*45 EUR pentru bunurile fără caracter comercial ( <i>cadouri</i> )	fără T.V.A.	0%
10,01* ≤ 150 EUR	fără taxe vamale	0%
*45 EUR pentru bunurile fără caracter comercial ( <i>cadouri</i> )	datorează T.V.A.	19% ( <i>sau cota redusă după caz</i> )
> 150 EUR	datorează taxe vamale	cote% din Tariful Vamal Comun 2,5% ( <i>taxa forfetară</i> ) pentru bunurile necomerciale cu valoare ≤ 700 EUR
	datorează T.V.A.	19% ( <i>sau cota redusă după caz</i> )

Există diferite categorii de mărfuri care, cu condiția să fie acceptate în trimerile poștale, sunt eligibile pentru *scutire de taxe la import*.

Informații suplimentare privind TVA și taxele vamale aplicate la importul de bunuri expediate prin colete către persoanele fizice se regăsesc pe site-ul Direcției Generale a Vămirilor - ANAF, accesând linkul <https://www.customs.ro/calatori/bunuri-expediate-prin-colete>.

## **Cereri, reclamații, sesizări cu privire la îndeplinirea formalităților vamale**

Puteți solicita informații suplimentare cu privire la îndeplinirea formalităților vamale aferente trimiterii Dvs. de către C.N Poșta Română S.A în calitate de comisionar vamal sau puteți adresa reclamații și sesizări cu privire la modul în care aceste formalități au fost efectuate, la numărul de telefon 0372 163 882/881 sau la adresa de e-mail: [declaranti.vamali@posta-romana.ro](mailto:declaranti.vamali@posta-romana.ro).