

**CONTRACT - CADRU  
PRIVIND FURNIZAREA SERVICIILOR PO TALE INCLUSE ÎN SFERA SERVICIULUI  
UNIVERSAL**

Prezentul contract-cadru conține clauzele generale aplicabile furnizării, de către Compania Națională Poșta Română S.A., cu sediul în București, Bdul. Dacia nr. 140, Sector 2, înregistrat la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București cu nr. J40/8636/1998, având codul unic de înregistrare 427410, denumit în continuare CNPR, a serviciilor poștale incluse în sfera serviciului universal, pentru care CNPR a fost desemnat ca furnizor de serviciu universal și anume:

a) colectarea, sortarea, transportul și livrarea următoarelor categorii de trimiteri poștale, în greutate de până la 2 kg (inclusiv 2 kg):

1. trimiteri de corespondență, interne și internaționale;
2. imprimare, interne și internaționale;
3. trimiteri interne de publicitate prin poștă;

b) colectarea, sortarea, transportul și livrarea coletelor poștale, interne și internaționale, în greutate de până la 10 kg (inclusiv 10 kg);

c) distribuirea coletelor poștale cu limite de greutate între 10 și 20 kg (inclusiv 20 kg) expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia;

d) serviciul de trimitere recomandat având ca obiect:

1. trimiterile poștale prevăzute la lit. a), în greutate de până la 2 kg (inclusiv 2 kg);
2. colete poștale interne și internaționale, în greutate de până la 10 kg (inclusiv 10 kg);
3. colete poștale cu limite de greutate între 10 și 20 kg (inclusiv 20 kg) expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia;

e) serviciul de trimitere cu valoare declarată având ca obiect:

1. trimiterile poștale prevăzute la lit. a), în greutate de până la 2 kg (inclusiv 2 kg);
2. colete poștale interne și internaționale, în greutate de până la 10 kg (inclusiv 10 kg);
3. colete poștale cu limite de greutate între 10 și 20 kg (inclusiv 20 kg) expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia.

Text modificat  
conform OG 27  
din 27.08.2019.  
[Click aici pentru  
vizualizare](#)

Contractele individuale având ca obiect prestarea de servicii poștale incluse în sfera serviciului universal conțin clauzele generale conținute în prezentul contract-cadru, la care se adaugă clauzele cuprinse în Regulile aplicabile serviciilor poștale incluse în sfera serviciului universal specifice fiecărui tip de servicii poștale prevăzute în oferta comercială a CNPR, puse la dispoziția persoanelor interesate.

#### ÎN ELESUL TERMENILOR UTILIZAȚII

În înțelesul prezentului contract-cadru, următorii termeni se definesc astfel:

- adresele trimiterii poștale - ansamblul de indicații înscrise pe trimiterea poștală pentru a permite distribuția acesteia către destinatar sau returnarea acesteia expeditorului;
- caz de forță majoră - eveniment imprevizibil și insurmontabil (ex. război, mișcări sociale, stare de asediu, stare de necesitate, calamități naturale, mobilizare etc.) care exonerează de

r spundere pe CNPR, cu condiția ca un asemenea eveniment să împiedice în mod determinant îndeplinirea de către aceasta a obligațiilor ce îi revin în temeiul legislației din domeniul serviciilor po tale;

- cecograme - trimitere po tal care conține scrisori cecografice prezentate deschise în cliențele care poartă semne ale cecografiei, precum și înregistrările sonore și pe hârtie specială destinate numai pentru folosirea nevăzătorilor, cu condiția ca ele să fie expediate de către un institut oficial recunoscut pentru nevăzători sau adresate unui astfel de institut;

- cod po tal - sistem de codificare, aparținând CNPR, necesar pentru îndrumarea/distribuirea trimiterilor po tale, ce conține informații relevante și revizibile, utilizate pentru a ușura identificarea punctelor de contact la care sunt livrate trimiterile care poartă înscris acest cod;

- colectare - operațiunea de preluare a trimiterilor po tale depuse la punctele de acces ale CNPR;

- colet po tal - trimitere po tal care conține bunuri cu sau fără valoare comercială; coletele po tale nu trebuie să conțin alte trimiteri po tale pentru care sunt stabilite tarife superioare sau tarife care prin însumare depășesc tariful coletului în care au fost introduse;

- cutie po tal - recipient instalat de CNPR pe domeniul public sau privat, destinat depunerii, în vederea expedierii, a trimiterilor neînregistrate de corespondenți;

- data depunerii trimiterii po tale - data la care trimiterea po tal a fost depusă la punctul de acces în rețeaua po tal publică, dacă aceasta a fost depusă înainte de ultima colectare stabilită pentru respectivul punct de acces; dacă depunerea are loc după acest moment-limită, se consideră dată a depunerii trimiterii po tale următoarea zi lucrătoare după data la care trimiterea po tal este depusă la punctul de acces în rețeaua po tal publică;

- destinatar - persoana care îi este adresată trimiterea po tal;

- deteriorare - pagubă suferită de o trimitere po tal, care poate atrage răspunderea CNPR;

- distribuire - proces care începe cu sortarea trimiterilor po tale la centrul de distribuție și se încheie cu livrarea acestora destinatarului;

- DST (Drept Special de Tragere) - este o monedă de cont emisă de FMI și se utilizează ca: etalon monetar, instrument de rezervă, mijloc de plată pentru anumite operațiuni între FMI și membrii săi și mijloc de procurare de monede naționale convertibile;

- expeditor - persoana care generează efectiv trimiterea po tal și care, personal sau prin intermediul unui terț, o introduce în rețeaua po tal a CNPR;

- francare - mijloc de remunerare a CNPR pentru serviciile po tale asigurate utilizatorilor și care atestă plata tarifelor po tale prin intermediul timbrelor po tale și a altor mijloace de francare;

- imprimare - trimiteri po tale constând în: cărți, periodice, ziare, cataloage, broșuri, hărți geografice, partituri muzicale etc;

- obiecte interzise - bunuri sau materiale al căror transport este interzis sau restricționat conform reglementărilor în vigoare;

- ora limită de acceptare - ora maximă la care se pot prezenta trimiteri po tale într-un punct de acces al rețelei po tale a CNPR în vederea respectării normei de distribuție;

- prezentarea trimiterii po tale - operațiunea de introducere și acceptare în rețeaua po tal a CNPR a unei trimiteri po tale, prin depunerea acesteia de către expeditor, personal sau prin intermediul unei terțe persoane, la un punct de acces;

- puncte de acces - ansamblul instalațiilor fizice, inclusiv cutiile po tale, puse la dispoziția publicului de către CNPR, prin intermediul cărora trimerile po tale pot fi introduse în rețeaua po tală a acesteia;
- puncte de contact - ansamblul instalațiilor fizice prin intermediul cărora trimerile po tale pot fi livrate destinatarilor;
- rețeaua po tală - sistemul de organizare și resursele de orice fel, utilizate de către CNPR în principal pentru colectarea trimerilor po tale de la toate punctele de acces, transportul și manipularea trimerilor po tale de la punctele de acces până la centrele de distribuție și distribuția trimerilor po tale la adresele indicate pe acestea;
- servicii po tale - serviciile destinate publicului, constând în colectarea, sortarea, transportul și livrarea la destinatari a trimerilor po tale, efectuate cu caracter profesional și în scopul obținerii de profit;
- serviciul po tal Standard - serviciul po tal care constă în colectarea de către CNPR a trimerii po tale și în predarea acesteia în aceeași stare la adresa destinatarului, într-un anumit termen și în schimbul unui tarif;
- serviciul de trimitere recomandat - serviciul po tal ale cărui particularități constau în oferirea unei garanții forfetare împotriva riscurilor de pierdere, furt, distrugere totală, parțială ori deteriorare a trimerii po tale și în eliberarea, la cerere, a unei dovezi privind depunerea la punctul de acces sau livrarea la destinatar;
- serviciul de trimitere cu valoare declarată - serviciul po tal a cărui particularitate constă în asigurarea unei trimerii po tale împotriva pierderii, furtului, distrugerii totale, parțiale ori deteriorării, pentru o sumă egală cu valoarea declarată de expeditor;
- tarif special - tarif redus, aprobat de autoritatea de reglementare, acordat cu respectarea principiilor transparenței și nediscriminării și stabilit în funcție de costurile evitate datorită volumului mare de trimiteri po tale, față de situația în care serviciul, incluzând întreaga gamă de prestații aferente colectării, sortării, transportului și livrării, s-ar referi la o singură trimitere po tală;
- trimitere de corespondență - trimiterea po tală constând într-o comunicare scrisă, tipărită, imprimată sau înregistrată pe orice fel de suport material, care urmează să fie transportată și livrată, altfel decât electronic, la adresa indicată de expeditor pe acest suport sau pe ambalajul acestuia; cărțile, cataloagele, ziarele și periodicele nu sunt considerate trimiteri de corespondență;
- trimiteri de publicitate prin poștă - trimiterile po tale interne sau internaționale care urmează să fie transportate și livrate la adresa indicată de expeditor pe trimiterea în sine sau pe ambalajul acesteia, constând exclusiv în materiale de reclamă, marketing sau publicitate, care conțin mesaje identice, cu excepția numelui, adresei și numărului de identificare a destinatarului, precum și a altor modificări care nu alterează natura mesajului, dacă aceste trimiteri sunt expediate în număr minim de 500 de bucăți interne sau internaționale. Nu constituie publicitate prin poștă chitanțele, facturile, situațiile financiare și alte mesaje având un conținut diferit, precum și trimiterile care conțin, în afară de publicitate prin poștă, și alte trimiteri în același ambalaj;
- trimitere po tală - bunul aflat în forma finală care urmează să fie transportat și livrat, altfel decât prin mijloace electronice, la adresa indicată de expeditor; din această categorie fac parte trimiterile de corespondență, precum și cărțile, cataloagele, ziarele, periodicele și colete po tale conținând bunuri cu sau fără valoare comercială;

- trimitere po tal extracomunitar - trimiterea po tal interna ional expediat de pe teritoriul României c tre o adres de pe teritoriul unui alt stat care nu e membru al Uniunii Europene sau expediat de la o adres de pe teritoriul unui alt stat care nu e membru al Uniunii Europene c tre o adres de pe teritoriul României, la care se adaug i urm toarele cazuri de trimiteri aflate în tranzit pe teritoriul României: trimiterea po tal expediat de pe teritoriul unui stat care nu e membru al Uniunii Europene c tre o adres de pe teritoriul unui alt stat care nu e membru al Uniunii Europene, trimiterea po tal expediat de pe teritoriul unui stat membru al Uniunii Europene c tre o adres de pe teritoriul unui stat care nu este membru al Uniunii Europene i trimiterea po tal expediat de pe teritoriul unui stat care nu este membru al Uniunii Europene c tre o adres de pe teritoriul unui stat care este membru al Uniunii Europene;
- trimitere po tal interna ional - trimiterea po tal expediat de pe teritoriul României c tre o adres care nu se afl pe acest teritoriu sau expediat din afara teritoriului României c tre o adres aflat pe teritoriul acesteia i trimiterea po tal expediat din afara teritoriului României c tre o adres care nu se afl pe acest teritoriu, dar aflat în tranzit pe teritoriul României;
- trimitere po tal intracomunitar - trimiterea po tal interna ional expediat de pe teritoriul României c tre o adres de pe teritoriul unui alt stat membru al Uniunii Europene sau expediat de la o adres de pe teritoriul unui alt stat membru al Uniunii Europene c tre o adres de pe teritoriul României i trimiterea po tal expediat de pe teritoriul unui stat membru al Uniunii Europene c tre o adres de pe teritoriul unui alt stat membru al Uniunii Europene, dar aflat în tranzit pe teritoriul României;
- trimitere po tal înregistrat - trimiterea po tal care face obiectul unui serviciu po tal care are drept particularitate eliberarea de c tre furnizor expeditorului a unui document care atest data depunerii, precum i, de regul , plata tarifului;
- utilizator al serviciilor po tale din sfera serviciului universal - persoan care beneficiaz de serviciile po tale incluse în sfera serviciului universal furnizate de CNPR, în calitate de expeditor sau de destinatar.

## 1. P R ILE CONTRACTULUI

### 1.1. - Contractul se încheie între:

CNPR, în calitate de furnizor de serviciu universal (prestator al serviciului po tal)

i

Orice persoan fizic sau juridic care beneficiaz personal sau prin intermediul unui ter , de serviciile po tale prestate de furnizorul de serviciu universal.

## 2. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1. - Obiectul contractului îl reprezint prestarea de c tre CNPR a serviciilor po tale pentru care a fost desemnat ca furnizor de serviciu universal într-un anumit termen i în schimbul unui tarif.

### 3. ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI

3.1. - Contractul se consideră încheiat în momentul introducerii trimiterii po tale în re eua po tal a CNPR.

3.2. - Momentul introducerii trimiterii po tale în re eua po tal a CNPR este momentul depunerii trimiterii de coresponden neînregistrate, francate cu timbre po tale, la cutia po tal sau momentul acceptării de către CNPR a trimiterii po tale la punctele de acces deservite de personal.

3.3. - CNPR are dreptul de a refuza preluarea la punctele de acces deservite de personal a trimiterilor po tale care, a a cum rezultă din modul de prezentare sau din declarația persoanei care le depune, nu respectă condițiile generale de acceptare în vederea prelucrării prevăzute în Regulile aplicabile serviciilor po tale incluse în sfera serviciului universal.

### 4. PREȘUL CONTRACTULUI ȘI MODALITĂȚILE DE PLAT

4.1. - Serviciilor po tale incluse în sfera serviciului universal le sunt aplicabile tarifele aprobate de ANCOM, afișate de CNPR la fiecare punct de acces deservit de personal. CNPR are obligația de a aduce la cunoștința publicului modificările tarifelor pentru serviciile incluse în sfera serviciului universal cu cel puțin în 30 de zile înainte de aplicare.

4.2. În cazul unui volum mare de trimiteri po tale neprelucrate, precum și suplimentar în situația îndeplinirii anumitor condiții de prelucrare pentru acest număr de trimiteri, CNPR acordă tarife speciale. La acordarea tarifelor speciale, CNPR aplică principiile transparenței și nediscriminării atât cu privire la tarife, cât și cu privire la condițiile asociate acestora, în special atunci când aplică astfel de tarife utilizatorilor, integratorilor de trimiteri po tale de la unul sau mai mulți utilizatori sau furnizorilor de servicii po tale. Tarifele speciale se acordă cu respectarea criteriilor și condițiilor aprobate de ANCOM.

4.3. - Tarifele se plătesc în lei în numerar, prin transfer bancar, cont avans sau cupoane r-spuns internațional.

4.4. - Tarifele se plătesc, de regulă, în avans față de prestarea serviciului po tal.

4.5. - CNPR poate accepta, prin încheierea de contracte scrise, plata în alte condiții decât cele prevăzute la pct. 4.4.

### 5. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

#### 5.1. - OBLIGAȚIILE CNPR

5.1.1. - Obligația de preluare și de predare a trimiterii po tale

5.1.1.1. - CNPR are obligația de a prelua trimiterea po tal și de a o preda în aceeași stare la adresa destinatarului înscris pe trimiterea po tal.

5.1.1.2. - CNPR are obligația de a prelua și de a preda trimiterea po tal chiar dacă aceasta nu poartă înscris codul po tal.

5.1.1.3. - CNPR are obligația de a prelua trimiterile po tale numai de la punctele sale de acces.

5.1.1.4. - Data depunerii trimiterii po tale este:

- data la care trimiterea po tal a fost depusă la punctul de acces în re eua po tal public, dacă aceasta a fost depusă înainte de ultima colectare stabilită pentru respectivul punct

de acces; dac depunerea are loc dup acest moment-limit , se consider dat a depunerii trimiterii po tale urm toarea zi lucr toare dup data la care trimiterea po tal este depus la punctul de acces în re eaua po tal public ;

5.1.1.5. CNPR are obliga ia de a livra la locuin a sau la sediul destinatarului, aflat /aflat în intravilanul localit ii ori, dup caz, la punctele de contact ale CNPR, toate trimiterile po tale care au o greutate cel mult egal cu 500 g, i care nu sunt supuse controlului vamal.

5.1.1.6 În cazul locuin elor sau sediilor situate în extravilanul localit ilor, livrarea se face la punctele de contact ale CNPR din localit ile respective sau c tre o persoan desemnat de destinatar, care are domiciliul în intravilanul localit ii;

5.1.1.7. - Livrarea trimiterii po tale c tre destinatar se efectueaz în unul din urm toarele moduri:

a) la orice recipient în care destinatarul este de acord s îi fie depuse trimiterile po tale care îi sunt adresate;

b) c tre persoana considerat autorizat s primeasc trimiterea po tal înregistrat ; sunt considerate persoane autorizate orice persoane majore care locuiesc la adresa destinatarului persoan fizic , precum i reprezentantul desemnat al destinatarului persoan juridic ;

c) la punctul de contact ale CNPR, dup transmiterea prealabil a unui aviz destinatarului, care s anun e sosirea trimiterii po tale cu o greutate mai mare de 500 g sau a trimiterii po tale înregistrate care nu a putut fi predat .

5.1.1.8. Trimiterile po tale extracomunitare cu con inut supus controlului vamal sunt îndrumate c tre punctele de contact care lucreaz cu asisten vamal , în scopul pred rii, conform indica iilor autorit ilor vamale, avizându-se destinatarii acestora în scopul prelu rii lor.

5.1.1.9. - Data pred rii trimiterii po tale este:

- data pred rii trimiterii po tale, pentru trimiterile po tale în greutate de pân la 500 g;

- data transmiterii unui aviz destinatarului, care s anun e sosirea trimiterii po tale cu o greutate mai mare de 500 g sau a trimiterilor po tale înregistrate în greutate de pân la 500 g care nu au putut fi predate.

5.1.1.10. - CNPR are dreptul de a refuza predarea c tre destinatar a trimiterii po tale în urm toarele cazuri:

a) Expeditorul nu a pl tit tariful corespunz tor trimiterii po tale neînregistrate sau trimiterea po tal a fost francat cu timbre decupate din efecte po tale sau din alte formulare cu marca po tal imprimat ori cu m rci po tale întrebuin ate. CNPR are obliga ia de a preda trimiterea po tal pentru care expeditorul nu a achitat integral tariful (insuficien de francare), dar numai dac destinatarul achit acest tarif ori, în cazul refuzului, expeditorul pl te te tariful dup returnarea trimiterii po tale.

b) Trimiterile po tale neînregistrate preluate nu respect condi iile generale de acceptare prev zute în Regulile aplicabile serviciilor po tale incluse în sfera serviciului universal în ceea ce prive te modul de prezentare.

c) Când, dup preluarea trimiterilor po tale, rezult în mod neîndoielnic, în urma utiliz rii unor metode de observare rezonabile care s nu afecteze secretul coresponden ei, c trimiterile po tale nu respect condi iile generale de acceptare prev zute în Regulile aplicabile serviciilor po tale incluse în sfera serviciului universal în ceea ce prive te con inutul (respectiv con in bunuri interzise).

d) Când, dup preluarea trimiterilor po tale, acestea au produs sau pot produce iminent pagube persoanelor, mediului, instala iilor utilizate sau altor trimiteri po tale.

## 5.1.2. - Obligația de returnare a trimiterii poștale

5.1.2.1. - CNPR are obligația de a returna imediat expeditorului trimiterea poștală care are menționate numele sau denumirea și adresa expeditorului și care nu a putut fi predată destinatarului din una din următoarele cauze:

a) adresa destinatarului nu este specificată pe trimiterea poștală, nu există sau la acea adresă nu există nici o construcție sau recipient la care trimiterea poștală să poată fi livrată;

b) destinatarul trimiterii poștale înregistrate sau persoana autorizată să primească trimiterea poștală nu au fost găsite la adresa indicată, iar termenul de preștare la punctul de contact deservit de personal a expirat;

c) destinatarul trimiterii poștale înregistrate sau persoana autorizată să preia trimiterea poștală au refuzat primirea;

d) destinatarul refuză plata insuficienței de francare.

5.1.2.2. - Trimiterile poștale de corespondență, imprimare sau publicitate care nu pot fi livrate la destinatar din motivele prevăzute la art. 5.1.2.1 sunt returnate expeditorului fără plata unui tarif suplimentar.

5.1.2.3. - Coletele poștale care nu pot fi livrate la destinatar din motivele prevăzute la art. 5.1.2.1 lit. a)-c) sunt returnate expeditorului cu condiția ca acesta să achite un tarif suplimentar.

5.1.2.4. - În cazul coletelor poștale returnate nemotivat, expeditorul are dreptul de a opta între reexpedierea trimiterii poștale fără achitarea tarifelor corespunzătoare și restituirea tuturor tarifelor achitate în momentul prezentei trimiterii poștale la punctul de acces.

5.1.2.5. - CNPR nu are obligația de a returna trimiterile poștale în următoarele cazuri:

a) Când, după constatarea imposibilității de predare către destinatar a trimiterilor poștale, rezultă în mod neîndoielnic, în urma utilizării unor metode de observare rezonabile care să nu afecteze secretul corespondenței, că trimiterile poștale nu respectă condițiile generale de acceptare prevăzute în Regulile aplicabile serviciilor poștale incluse în sfera serviciului universal în ceea ce privește conținutul (respectiv conținutul bunurilor interzise).

b) Când, după constatarea imposibilității de predare către destinatar a trimiterilor poștale, acestea au produs sau pot produce iminent pagube persoanelor, mediului, instalațiilor utilizate sau altor trimiteri poștale.

c) Când adresa expeditorului nu este specificată pe trimiterea poștală, nu există sau la acea adresă nu există nici o construcție sau recipient la care trimiterea poștală să poată fi livrată.

## 5.1.3. - Obligația de preștare a trimiterii poștale

5.1.3.1. - CNPR are obligația de a preșta la punctul de contact deservit de personal trimiterile poștale înregistrate și cele cu o greutate mai mare de 500 g, în vederea predării acestora destinatarului prin prezentarea acestuia la punctul de contact, un termen de 10 zile sau, în cazul coletelor poștale internaționale, de 30 de zile, începând din ziua următoare avizării destinatarului trimiterilor poștale înregistrate. În situația în care rezultă în mod evident că destinatarul nu se va putea prezenta la punctul de contact în vederea ridicării trimiterii poștale, aceasta se va returna imediat expeditorului.

5.1.3.2. - CNPR are obligația de a preșta, în magazinele sale de preștare, o perioadă de 18 luni de la data depunerii trimiterii poștale la punctul de acces:

a) trimiterile po tale neînregistrate preluate care nu respect condițiile generale de acceptare prevăzute în Regulile aplicabile serviciilor po tale incluse în sfera serviciului universal în ceea ce privește modul de prezentare;

b) trimiterile po tale pentru care expeditorul nu a plătit tariful;

c) trimiterile po tale care nu au putut fi predate destinatarului, iar returnarea către expeditor este imposibilă din următoarele cauze:

- adresa și numele expeditorului nu sunt specificate pe trimiterea po tală, adresa nu există sau la acea adresă nu există nici o construcție sau recipient la care trimiterea po tală să poată fi livrată;

- expeditorul trimiterii po tale înregistrate nu a fost găsit la adresa indicată;

- expeditorul trimiterii po tale înregistrate în cauză a refuzat primirea;

- expeditorul trimiterii po tale neînregistrate a refuzat plata insuficienței de francare.

5.1.3.3. - Pe întreaga perioadă de păstrare de 18 luni expeditorul poate plăti integral tariful ori poate solicita restituirea trimiterii po tale. În cazul în care expeditorul solicită restituirea trimiterii po tale, este obligat să plătească CNPR cheltuielile ocazionate de păstrarea acesteia, precum și insuficiența de francare, acolo unde este cazul. Dreptul la restituirea trimiterii po tale nu exclude dreptul la despăgubiri al expeditorului, în urma introducerii unei reclamații prealabile în condițiile art. 6.4. În cazul în care trimiterea po tală pentru care au fost acordate despăgubiri a fost găsită și distribuită după plata despăgubirii corespunzătoare pierderii, petentul este obligat să restituie despăgubirea primită.

5.1.3.4. - După expirarea termenului de păstrare de 18 luni trimiterea po tală devine proprietatea CNPR.

5.1.3.5. - CNPR are obligația de a anunța ANCOM sau organele de poliție în vederea confiscării, când, după preluarea trimiterilor po tale, rezultă în mod neîndoios, în urma utilizării unor metode de observare rezonabile care să nu afecteze secretul corespondenței, că trimiterile po tale se încadrează în unul dintre următoarele cazuri:

a) trimiteri po tale constând în bunuri care, prin natura lor sau prin modul cum sunt ambalate, pot pricinui pagube persoanelor, mediului, instalațiilor utilizate sau celorlalte bunuri;

b) trimiteri po tale al căror ambalaj prezintă inscripții care contravin ordinii publice sau bunelor moravuri, precum și trimiterile po tale constând în bunuri care contravin ordinii publice sau bunelor moravuri, dacă se depun neambalate;

c) trimiteri po tale constând în bunuri al căror transport este interzis prin dispoziții legale, fie chiar și numai pe o porțiune din parcurs;

d) trimiteri po tale constând în bunuri pentru care sunt stabilite condiții speciale de transport, prin dispoziții legale administrative, economice, sanitare, veterinare, fitosanitare și altele similare, cu încălcarea condițiilor obligatorii prevăzute prin aceste dispoziții.

5.1.3.6. - CNPR poate distruge imediat trimiterile po tale prevăzute la art. 5.1.3.5 lit. a) când acestea au produs sau pot produce iminent pagube persoanelor, mediului, instalațiilor utilizate sau altor trimiteri po tale. În acest caz contractul încetează prin denunț unilateral de către CNPR.



5.1.4. - Obligația de a conserva trimiterile po tale și de a nu viola secretul corespondenței

5.1.4.1. - CNPR are obligația de a nu utiliza, pe întreaga perioadă în care se află în posesia trimiterii po tale, metode de manipulare a trimiterilor po tale care pot altera/deteriora, prin intervenția unor factori externi, trimiterea po tală ori conținutul acesteia.

5.1.4.2. - CNPR are obligația de a nu deschide trimiterea po tală, și de a nu condiționa prestarea serviciilor po tale de deschiderea trimiterii po tale după închis.

5.1.4.3. - CNPR are obligația de a nu utiliza metode de manipulare a trimiterilor po tale care pot da oricărui persoană, inclusiv angajații săi, posibilitatea de a cunoaște conținutul trimiterii po tale.

5.1.4.4. - CNPR are obligația de a nu divulga și de a nu oferi terților posibilitatea de a lua cunoștință, în orice mod și în orice moment al prestării serviciilor po tale, de informații referitoare la identitatea sau la alte date cu caracter personal ale deponentului, expeditorului sau destinatarului trimiterii po tale ori de conținutul trimiterii po tale, cu excepția cazurilor prevăzute de lege.

5.1.4.5. - CNPR are obligația de a asigura securitatea po tală, în special în ceea ce privește securitatea rețelei po tale publice și a instalațiilor po tale.

5.1.5. - Obligația de a respecta confidențialitatea operațiunilor desfășurate la punctele de acces și contact deservite de personal

5.1.5.1. - CNPR are obligația de a nu divulga publicului informații referitoare la identitatea expeditorului sau a destinatarului trimiterii po tale, la conținutul sau valoarea trimiterii po tale.

## 5.2. - OBLIGAȚIILE EXPEDITORULUI

5.2.1. - Obligația de plată a tarifului

5.2.1.1. - Expeditorul are obligația de a plăti tariful corespunzător practicat de CNPR, în condițiile prevăzute la art. 4.3 - 4.5.

5.2.1.2. - Nu are obligația de plată a tarifului corespunzător unei trimiteri standard expeditorul cecogramelor, dar numai dacă expeditorul sau destinatarul este un institut sau o asociație de nevăztori recunoscute oficial.

5.2.1.3. - Proba plății tarifelor se efectuează cu mijloacele de francare utilizate de CNPR și în condițiile stabilite de către aceasta.

5.2.2. - Obligația de a nu introduce în rețeaua po tală anumite trimiteri po tale

5.2.2.1. - Expeditorul are obligația de a nu introduce în rețeaua po tală următoarele trimiteri po tale, prevăzute în condițiile generale de acceptare a trimiterilor po tale cuprinse în Regulile aplicabile serviciilor po tale incluse în sfera serviciului universal:

a) trimiteri po tale constând în bunuri care, prin natura lor sau prin modul cum sunt ambalate, pot pricinui pagube persoanelor, mediului, instalațiilor utilizate sau celorlalte bunuri;

b) trimiteri po tale constând în bunuri al căror transport este interzis prin dispoziții legale, fie chiar și numai pe o porțiune din parcurs;

c) trimiteri po tale constând în bunuri pentru care sunt stabilite condiții speciale de transport, prin dispoziții legale administrative, economice, sanitare, veterinare, fitosanitare și altele similare, cu încălcarea condițiilor obligatorii prevăzute prin aceste dispoziții;

d) trimiteri po tale constând în bunuri al căror transport, încărcare, descărcare sau transbordare prezintă greutăți privind manipularea în raport cu mijloacele sau instalațiile CNPR, în condițiile tehnice și de exploatare convenite de către aceasta cu expeditorul, pentru fiecare caz;

e) trimiteri po tale al căror ambalaj prezintă inscripții care contravin ordinii publice sau bunelor moravuri, precum și trimiterile po tale constând în bunuri care contravin ordinii publice sau bunelor moravuri, dacă se depun neambalate sau în ambalaj transparent;

f) trimiteri po tale care poartă etichete sau inscripții vechi neîndeplinite;

g) trimiterile po tale care conțin următoarele materiale și obiecte: stupefiante și substanțe psihotrope; substanțe explozive, inflamabile sau alte substanțe periculoase, precum și substanțe radioactive; obiecte obscene sau imorale; animale vii, cu excepția albinelor vii, lipitorilor și paraziților, cu respectarea dispozițiilor legale; arme, muniții, părți și accesorii ale acestora; precum și alte trimiteri po tale, conform dispozițiilor pct. 5.2.2.2.;

h) trimiteri po tale fără valoare declarată care conțin următoarele obiecte: monede; bilete de bancă; bancnote sau valori la purtător; cecuri de circulație; platină, aur, argint, prelucrate sau nu; pietre prețioase; bijuterii și alte obiecte prețioase;

i) trimiteri po tale francate cu timbre imprimare decupate din efecte postale sau din alte formulare ori cu timbre uzate sau prin oricare alt mijloc fraudulos de francare;

5.2.2.2. - Expeditorul are obligația de a nu introduce în trimiterile po tale cu tarif inferior trimiteri po tale pentru care sunt stabilite tarife superioare sau tarife care prin însumare depășesc tariful trimiterii în care au fost introduse;

5.2.2.3. - Dacă, în mod eronat, sunt admise la prezentare trimiteri po tale care nu îndeplinesc condițiile prevăzute la art. 5.2.2.1, CNPR nu răspunde pentru neexecutarea obligațiilor sale;

5.2.2.4. - Dacă, în mod eronat, sunt admise la prezentare trimiteri po tale care conțin obiecte interzise, trimiterile în cauză nu sunt îndrumate la destinație, nici distribuite destinatarilor, nici returnate expeditorului. În acest caz, CNPR este obligat să informeze administrația poștală de origine, în cazul unei trimiteri internaționale, sau expeditorul, în cazul unei trimiteri interne, despre tratamentul aplicat acelei trimiteri, precizând interdicția sub incidența căreia cade trimiterea poștală reîntorsă.

## 6. RĂSPUNDEREA CNPR

### 6.1. - Răspunderea CNPR pentru pierderea ori deteriorarea trimiterii poștale

6.1.1. - CNPR răspunde pentru paguba pricinuită în cazul pierderii totale sau parțiale ori al deteriorării trimiterii poștale, dacă aceste împrejurări au survenit între momentul depunerii trimiterii la punctul de acces și momentul predării la destinatar.

6.1.2. - Pentru serviciile poștale având ca obiect trimiteri poștale interne, expeditorul are dreptul la o despăgubire al cărei quantum se stabilește după cum urmează:

a) în caz de pierdere, furt sau distrugere totală, CNPR răspunde:

1. cu întreaga valoare declarată, pentru o trimitere poștală care face obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarată;

2. suma reprezentând de 10 ori tariful serviciului, pentru trimerile po tale care nu fac obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarat ;

b) în caz de pierdere par ial , distrugere par ial sau deteriorare, CNPR r spunde:

1. cu valoarea declarat pentru partea lips , distrus sau deteriorat , înscris în nota de inventar, pentru trimerile po tale depuse deschise, care fac obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarat ;

2. cu cota-parte corespunz toare greut ii lips din valoarea declarat , pentru trimerile po tale depuse închise, care fac obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarat ;

3. cu cota-parte din suma reprezentând de 10 ori tariful achitat, stabilit în raport cu greutatea lips sau cu greutatea con inutului deteriorat, pentru coletele care nu fac obiectul unui serviciu de valoare declarat ;

4. cu suma reprezentând de 10 ori tariful achitat, pentru trimerile po tale care fac obiectul serviciului de trimitere recomandat ;

6.1.2.1. - La sumele prev zute la art. 6.1.2 lit. a) i b) se adaug dobânda legal , care curge din momentul introducerii reclama iei prealabile.

6.1.2.2. - În cazul prev zut la art. 6.1.2 lit. a) CNPR are obliga ia de a restitui i tarifele încasate la depunerea trimerii po tale la punctul de acces.

6.1.3. - Pentru serviciile po tale având ca obiect trimeri po tale interna ionale, CNPR r spunde pentru pagubele produse utilizatorilor astfel:

a) în caz de pierdere, furt sau distrugere total a trimerilor po tale:

1. pentru o trimitere po tal care face obiectul serviciului cu valoare declarat expeditorul are dreptul la o desp gubire egal cu echivalentul în lei corespunz tor valorii în DST a valorii declarate;

2. pentru o trimitere po tal care face obiectul serviciului de trimitere recomandat expeditorul are dreptul la o desp gubire cu echivalentul în lei a 30 DST;

3. pentru coletele care fac obiectul serviciului po tal standard expeditorul are dreptul la o desp gubire ce nu poate dep i echivalentul în lei al valorii ob inute prin însumarea valorilor de 40 DST/colet i 4,5 DST/Kg. Desp gubirea este calculat în func ie de pre ul curent, convertit în DST, al obiectelor sau m rfurilor de aceea i natur , în momentul i locul în care trimeria a fost acceptat pentru transport. În absen a pre ului curent, desp gubirea este calculat în func ie de valoarea normal a obiectelor sau m rfurilor evaluate pe aceea i baz .

b) în caz de pierdere par ial , distrugere par ial sau deteriorare a trimerilor po tale:

1. pentru trimeria po tal care face obiectul serviciului de trimitere cu valoare declarat expeditorul are dreptul la o desp gubire care corespunde valorii reale a prejudiciului, dar nu mai mult decât echivalentul în lei al valorii în DST a valorii declarate;

2. pentru trimeria po tal care face obiectul serviciului de trimitere recomandat expeditorul are dreptul la o desp gubire care corespunde valorii reale a prejudiciului, dar nu mai mare decât echivalentul în lei al 30 DST;

3. pentru coletele care fac obiectul serviciului po tal standard expeditorul are dreptul la o desp gubire care corespunde valorii reale a prejudiciului, dar nu mai mult de echivalentul în lei al valorii ob inute prin suma dintre 40 DST/colet i 4,5 DST/Kg.

6.1.3.1. - În caz de pierdere, furt sau distrugere total a trimerilor po tale interna ionale care fac obiectul serviciului de trimitere recomandat i serviciului de trimitere cu valoare declarat , CNPR restituie expeditorului i tarifele achitate cu ocazia prezent rii trimerii po tale la punctul de acces, cu excep ia tarifului corespunz tor serviciului de trimitere recomandat , respectiv a tarifului corespunz tor asigur rii valorii declarate.

6.1.3.2. - Cuantumul desp gubirilor pentru trimiterile care fac obiectul serviciilor de trimitere cu valoare declarată și pentru coletele care fac obiectul serviciului po tal standard se calculează pe baza cursului DST/leu comunicat de Banca Națională a României ca fiind în vigoare la data prezentei trimiterii po tale la punctul de acces.

6.1.3.3. - Cuantumul desp gubirilor pentru trimiterile care fac obiectul serviciului de trimitere recomandat se calculează pe baza valorii medii anuale a cursului zilnic pentru DST/leu comunicat de Banca Națională a României.

## 6.2. - Reguli privind acordarea desp gubirilor

6.2.1. - Pagubele indirecte (în special cele raportate la valoarea bunurilor introduse în trimiterile po tale) și beneficiile nerealizate nu se desp gubesc.

6.2.2. - Pierderea completă a conținutului este echivalentă cu pierderea trimiterii po tale.

6.2.3. - Când expeditorul a declarat o valoare mai mică decât cea reală, desp gubirea este la nivelul valorii declarate.

6.2.4. - Dobânda legală se calculează până în ziua anterioară datei la care expeditorul a primit trimiterea recomandat prin care CNPR îi comunică acordarea și cuantumul desp gubirilor.

6.2.5. - Plata desp gubirilor se face în numerar, la cel mai apropiat oficiu po tal de adresa expeditorului menționată în reclamație. Partile pot conveni modificarea locului sau a modalității de plată.

6.2.6. - Expeditorul este obligat să restituie desp gubirile acordate în cazul în care, ulterior, trimiterea po tal care face obiectul reclamației prelabile este găsită.

6.2.7. - Nu se acordă desp gubiri pentru trimiterile po tale neînregistrate.

6.2.8. - CNPR nu răspunde în cazul pierderii totale, parțiale ori al deteriorării trimiterii po tale, dacă aceste împrejurări au survenit datorită instalațiilor fizice ale destinatarilor prin intermediul cărora se livrează trimiterile po tale (ex: cutia po tală destinatarului).

6.2.9. - Pentru trimiterile intracomunitare și internaționale prezentate pe teritoriul României, CNPR răspunde în baza prevederilor Convenției Po tale Universale și a protocolului său final, adoptate prin Legea nr. 24 din 28 martie 2006, privind ratificarea actelor adoptate de Congresul Uniunii Po tale Universale la București la 5 octombrie 2004.

6.2.10. - În cazul în care livrarea trimiterii po tale colectate de către CNPR se realizează de către un alt furnizor, CNPR răspunde din momentul acceptării până în momentul în care trimiterea este predată furnizorului, la locul de predare stabilit, moment din care responsabilitatea este preluată de către celălalt furnizor.

## 6.3. - Cazuri de exonerare de răspundere

CNPR este exonerat de răspundere în următoarele cazuri:

- a) paguba s-a produs ca urmare a faptei expeditorului;
- b) trimiterea a fost primită fără obiecții de către destinatar, cu excepția reclamațiilor referitoare la pierderea, furtul sau distrugerea conținutului trimiterii po tale;
- c) paguba s-a produs ca urmare a unui caz de forță majoră sau a cazului fortuit; în acest caz expeditorul are dreptul la restituirea tarifelor achitate, cu excepția tarifului de asigurare;

#### 6.4. - Reclama ia prealabil

6.4.1. - În vederea acordării de despăgubiri, expeditorul este obligat să introducă, în termen de 6 luni calculat de la data depunerii trimiterii poștale la punctul de acces, în cazul trimiterii poștale interne, sau din ziua următoare datei depunerii trimiterii poștale la punctul de acces, în cazul trimiterii poștale internaționale, o reclamație prealabilă privind neîndeplinirea de către CNPR a obligațiilor sale contractuale.

6.4.2. - Expeditorul poate transmite reclamația prealabilă la orice punct de acces deservit de personal, prin completarea formularului-tip pus la dispoziția sa în mod gratuit de către CNPR și prezentarea dovezii depunerii trimiterii în rețeaua poștală.

6.4.3. - CNPR are obligația de a soluționa reclamația prealabilă în termen de 3 luni de la data introducerii.

6.4.4. - În cazul în care reclamația prealabilă nu a fost soluționată în termen ori a fost soluționată nesatisfăcător, expeditorul poate înainta o plângere ANCOM sau poate introduce o cerere de chemare în judecată la instanța competentă. Termenul pentru introducerea cererii de chemare în judecată este de 6 luni pentru trimiterile poștale interne și de un an pentru cele internaționale și curge de la data primirii răspunsului la reclamația prealabilă sau, în cazul în care nu s-a răspuns la reclamația prealabilă, de la expirarea termenului de soluționare a acesteia.

6.4.5. - Reclamația prealabilă poate fi introdusă și de destinatar.

6.4.6. - Expeditorul poate renunța la dreptul său de despăgubire în favoarea destinatarului.

6.4.7. - Expeditorul poate solicita CNPR o despăgubire inferioară celei la care are dreptul în temeiul contractului.

#### 7. RĂSPUNDEREA EXPEDITORULUI

Expeditorul răspunde pentru pagubele cauzate CNPR prin nerespectarea obligațiilor sale contractuale.

#### 8. FORȚA MAJORĂ ÎN CAZUL FORTUIT

8.1. - Forța majoră și cazul fortuit exonerează de răspundere CNPR, în cazul neexecutării obligațiilor asumate prin prezentul contract.

8.2. - Prin forță majoră se înțelege un eveniment independent de voința părților, imprevizibil și insurmontabil, apărut după încheierea contractului și care împiedică CNPR să își execute total sau parțial obligațiile asumate.

În cazul în care invocă forța majoră, CNPR are obligația să o aducă la cunoștința expeditorului, în scris ori prin mijloacele de comunicare în masă, în maximum 5 zile de la apariție, iar dovada forței majore și încetarea acesteia se vor comunica în maximum 15 zile de la apariție.

8.3. - Prin caz fortuit se înțelege un eveniment independent de voința părților, imprevizibil, apărut după încheierea contractului și care împiedică CNPR să își execute total sau parțial obligațiile asumate.

## 9. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

Contractul încetează în unul din următoarele cazuri:

- a) prin predarea trimiterii poștale către destinatar;
- b) prin acordul părților;
- c) la expirarea termenului de prestare de 18 luni;
- d) prin imposibilitatea fortuită de executare, timp de 6 luni, a contractului;
- e) denunț unilateral de către CNPR în cazul prevăzut la art.5.1.3.6, comunicat expeditorului în termen de 5 zile.

## 10. LEGEA APLICABILĂ LA LITIGII

10.1. - Legea aplicabilă prezentului contract este legea română.

10.2. - Orice litigiu decurgând din sau în legătură cu acest contract, inclusiv referitor la încheierea, executarea ori desființarea lui, se va soluționa pe cale amiabilă, iar, în lipsa acordului părților, prin intermediul instanțelor judecătorești competente.