

EXTRAS AL RAPORTULUI

Privind evaluarea respectării obiectivelor de calitate prevăzute la art. 3 din Decizia 598/2020 privind stabilirea condițiilor și procedurii de evaluare a gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimiterilor de corespondență interne, din cea mai rapidă categorie standard impuse prin Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 810/2024 privind desemnarea Companiei Naționale „Poșta Română” S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale, având ca obiect trimiterile de corespondență prioritară **internă** în anul 2024.

RAPORT: Anul 2024

**Rezultatele oficiale total an 2024, corespunzătoare serviciilor poștale
având ca obiect trimiterile de corespondență prioritară internă**

Z+1	Z+2	Z+3	Z+4	Z+5	Z+10
31,34%	55,08%	71,09%	80,99%	87,28%	96,75%

EXTRAS AL RAPORTULUI

Privind evaluarea respectării obiectivelor de calitate prevăzute la art. 12 din Decizia președintelui ANCOM nr.810/2024 privind desemnarea furnizorului de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale, având ca obiect trimiterile de corespondență prioritară **intracomunitară** în anul 2024

Ianuarie – decembrie 2024

RAPORT PERIOADA

ianuarie – decembrie 2024

Perioada de utilizare a trimiterilor test: 01.01.2024 – 31.12.2024

Acest raport a fost întocmit în baza analizării unui eșantion reprezentativ pentru măsurare cap-la-cap a timpilor de tranzit pentru trimiteri poștale individuale adresate care fac obiectul serviciului prioritar conform prevederilor standardului 13850.

Rezultatele oficiale UNEX – Total an 2024, corespunzătoare serviciilor poștale, având ca obiect trimiterile de corespondență prioritară intracomunitară.

	Ianuarie – decembrie 2024	
	Rezultate totale distribuire (procente)	
	Z+3	Z+5
Trimiteri expediate din România	6,2%	36,2 %
Trimiteri sosite în România	23,6 %	58,2 %

Nota

Z = data la care trimiterea poștală a fost depusă la punctul de acces în rețeaua poștală publică, dacă aceasta a fost depusă înainte de ultima oră de colectare stabilită pentru respectivul punct de acces. Dacă depunerea are loc după colectare, se consideră dată a depunerii trimiterii poștale, data următoarei date la care trimiterea poștală este depusă la punctul de acces în rețeaua poștală publică.