



Ghid Track&Trace



Cuprins

Click pe întrebare pentru a citi răspunsul



A. Prezentare generală

1. Ce este Track&Trace?
2. Cum funcționează serviciul Track&Trace?
3. Ce reprezintă primele două litere ale codului de tracking?
4. Ce reprezintă ultimele două litere ale codului de tracking?
5. Care este formatul codului de tracking acceptat în sistemul de Track&Trace al Poștei Române?
6. Poșta Română are un serviciu de Track&Trace?
7. Serviciul de Track&Trace este identic pentru persoane fizice și persoane juridice?
8. Ce informații oferă serviciul Track&Trace în România?
9. Cum pot verifica/căuta o trimitere poștală?
10. Pentru ce categorii de trimiteri poștale este disponibil serviciul de Track&Trace?
11. Care sunt pașii pe care trebuie să îi urmez pe site-ul Poștei Române pentru a căuta o trimitere poștală după codul de tracking?
12. Codul de tracking primit pentru o trimitere poștală care a plecat din România poate fi folosit pentru a afla informații despre statusul acesteia pe teritoriul altei țări?
13. Ce informații oferă sistemele de Track&Trace disponibile pe site-urile operatorilor poștali din străinătate sau pe site-urile și aplicațiile de Track&Trace internațional (exemple de site-uri)?

B. Informații utile dacă sunteți expeditor (ați trimis un pachet, un colet sau o scrisoare)

1. Unde găsesc codul de tracking pentru coletul sau scrisoarea pe care am trimis-o?
2. Care este aria unde pot urmări trimiterile poștale expediate în altă țară cu cod de tracking?
3. Cum pot verifica o trimitere poștală (scrisoare, pachet, colet) care a ieșit de pe teritoriul României?
4. Pot verifica starea unei trimiteri poștale prin intermediul altor platforme de tracking?

C. Informații utile dacă sunteți destinatar (asteptați un pachet, un colet sau o scrisoare)

1. Care sunt pașii pe care trebuie să îi urmez pe site-ul Poștei Române pentru a căuta o trimitere poștală internațională după codul de tracking?

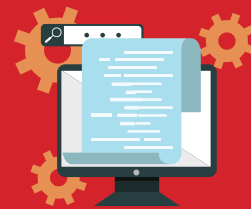
Cuprins

Click pe întrebare pentru a citi răspunsul



2. Unde găsesc codul de tracking pentru pachetul pe care l-am comandat pe un site din străinătate?
3. Am primit un număr de înregistrare pentru un pachet conținând o comandă de pe un site străin (de exemplu aliexpress.com), dar nu îl pot folosi pe site-ul Poștei Române. Ce pot să fac?
4. Când pot primi informații despre trimerile poștale internaționale?
5. De ce durează atât de mult până când codul de tracking al pachetului pe care l-am comandat de pe aliexpress.com este recunoscut de sistemul de Track&Trace al Poștei Române? Cum este posibil ca un colet să facă o săptămână din China și apoi să stea două săptămâni în prelucrare în BSI?
- 6.
7. Am un cod de tracking pentru coletul/pachetul/scrisoarea pe care o aștept. De ce nu apare în sistemul Track&Trace de pe site-ul Poștei Române?
8. Am comandat mai multe produse de pe site-uri de magazine online din străinătate și am primit niște numere de referință și numere de comandă. De ce nu pot urmări coletele în sistemul Track&Trace al Poștei Române folosind aceste numere?
9. Coletul poștal pe care trebuie să îl primesc a intrat în România. Ce ar trebui să fac?
10. De ce o aplicație de tracking internațional îmi spune ca pachetul meu a ajuns în România dar pe site-ul Poștei Române mi se spune că codul de tracking introdus nu este valid?
11. De ce o aplicație de tracking internațional îmi spune ca pachetul sau scrisoarea pe care le aștept au fost livrate, iar sistemul de Track&Trace al Poștei Române îmi indică alt status?
12. Statusul trimerii poștale pe care urmează să o primesc este: "În prelucrare – BSI București". Ce înseamnă acest lucru?
13. Care este durata de prelucrare a unei trimeri poștale în cadrul BSI (Biroul de Schimb Internațional)?
14. Pot merge să ridic trimeria poștală sau pot obține informații despre aceasta direct de la BSI București?
15. De ce în județul de care aparțin nu există decât un singur oficiu cu asistență vamală? De ce nu deschideți mai multe oficii cu asistență vamală?
16. Statusul trimerii poștale pe care urmează să o primesc este: "Programat pentru predare începând cu această dată – Subunitatea poștală". Ce înseamnă acest lucru?

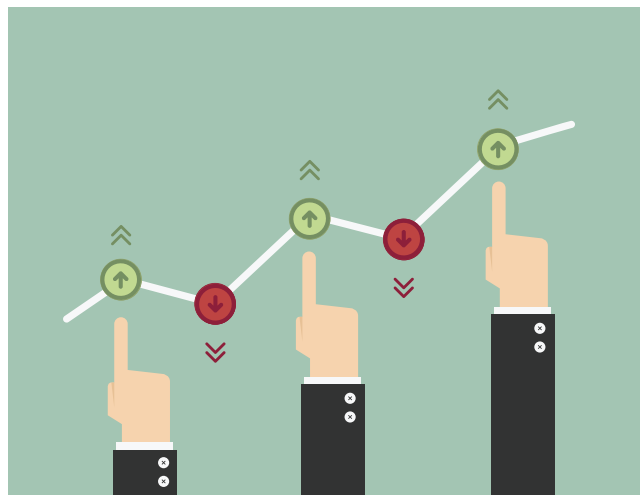
A. Prezentare generală



1. Ce este Track&Trace?

Track&Trace este un serviciu computerizat care permite monitorizarea electronică a parcursului unei trimeri poștale înregistrate și care are cod de tracking. Prin intermediul sistemului Track&Trace pot fi aflate starea și locul unde se află o trimitere poștală, la un moment dat. Termenul a fost folosit pentru prima dată în Statele Unite pentru a le permite clienților să determine poziția fizică a trimiterilor aflate în rețeaua poștală. Sistemul a fost folosit inițial de către operatori poștali precum UPS și DHL pentru a le oferi clienților săi posibilitatea de a localiza coletele și documentele livrate în regim rapid, acest lucru fiind des întâlnit în ziua de azi în industria logistică. La fiecare centru de prelucrare, bunurile sunt identificate și informația este transmisă către software-ul care va permite să determinați starea expediției.

[Înapoi la cuprins](#)



2. Cum funcționează serviciul Track&Trace?

Serviciul Track&Trace funcționează pe baza unui cod sau număr de tracking (denumit uneori și număr AWB), format din 13 caractere alfa-numerice (mai multe detalii despre structura codului de tracking aici). Acest cod de tracking este alocat în oficiul poștal fiecărei trimeri poștale pentru care este disponibil serviciul de Track&Trace, și este tipărit pe o etichetă cu cod de bare aplicată pe trimiterea poștală. La fiecare prelucrare a trimerii poștale, codul de tracking tipărit pe eticheta respectivă este scanat și transmite în software-ul dedicat gestionării trimiterilor poștale informații despre locul în care se află aceasta la momentul interogării sistemului, precum și data și ora la care s-a făcut prelucrarea. Aceste informații pot fi accesate de expeditorul sau destinatarul trimerii poștale pe pagina <https://www.posta-romana.ro/track-trace.html>

[Înapoi la cuprins](#)

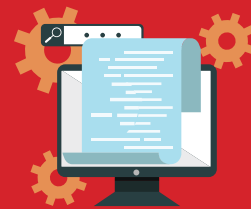
3. Ce reprezintă primele două litere ale codului de tracking?

Primele două litere ale codului de tracking oferă informații despre tipul trimerii poștale, dintre care cele mai comune sunt următoarele (lista nu este exhaustivă):

AI	Imprimat intern cu AR
AN	Imprimat extern cu AR
AR	Corespondență internă cu AR (confirmare de primire)
CE	Corespondență externă
CI	Corespondență internă
CO	Colet poștal extern
CP	Colet poștal intern
ED/EM	EMS Document/EMS Marfă (EMS = Express Mail Service, serviciu express de transmitere documente sau marfă/colete în sistem rapid în peste 90 de țări din întreaga lume)
RA	Corespondență recomandată internă
RN	Corespondență recomandată externă
VA	Corespondență cu valoare internă
VN	Corespondență cu valoare externă

[Înapoi la cuprins](#)

A. Prezentare generală



4. Ce reprezintă ultimele două litere ale codului de tracking?

Ultimele două litere reprezintă codul ISO al țării din care este expediată trimiterea.

(de ex. RO – România, CN – China, SG – Singapore, DE – Germania etc.)

Totodată, vă menționăm că statusul unei trimiteri poștale nu poate fi verificat după nume sau adresă.

[Înapoi la cuprins](#)

5. Care este formatul codului de tracking acceptat în sistemul de Track&Trace al Poștei Române?

Codul de tracking acceptat în sistemul de tracking al Poștei Române respectă standardul S10 al Uniunii Poștale Universale, fiind format din 13 caractere (exclusiv cifre și litere, fără spații, semne de punctuație sau simboluri), de ex. EE123456789XX. Pot exista și excepții de la codul standard de 13 caractere în schimburile dintre operatorii poștali (exemplu: coletele poștale sosite din Olanda au codul: 3S urmat de 4 caractere alfanumerice și 7 numerice; cele sosite din Germania: 12 caractere numerice). Aceste coduri pot fi de asemenea urmărite pe site-ul: <https://www.posta-romana.ro/track-trace.html>.

[Înapoi la cuprins](#)

6. Poșta Română are un serviciu de Track&Trace?

Da, Poșta Română oferă un serviciu de Track&Trace pe site-ul <https://www.posta-romana.ro/track-trace.html>. Urmărirea electronică a trimiterilor poștale este însă disponibilă doar pe teritoriul României, și doar pentru anumite tipuri de servicii poștale. Lista serviciilor poștale pentru care se oferă număr de tracking și pentru care este disponibil serviciul de Track&Trace o găsiți aici.



[Înapoi la cuprins](#)

7. Serviciul de Track&Trace este identic pentru persoane fizice și persoane juridice?

Atât pentru persoanele fizice cât și pentru persoanele juridice care au contract cu Poșta Română, serviciul de Track&Trace are la bază același sistem de identificare a trimiterilor poștale prin cod de tracking, cât și același software care înregistrează mișcarea trimiterilor poștale și informații despre acestea. Totuși, pe bază de contract, Poșta Romana oferă clienților persoane juridice acces la o platformă dedicată de gestionare, creare, urmărire a trimiterilor poștale pe bază de AWB-uri (coduri de tracking). Aceasta platformă este disponibilă la adresa: awb.posta-romana.ro

8. Ce informații oferă serviciul Track&Trace în România?

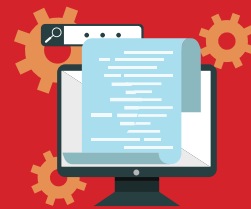
Serviciul de Track&Trace pus la dispoziția clienților pe site-ul <https://www.posta-romana.ro/track-trace.html> oferă informații despre statusul unei trimiteri poștale exclusiv pe teritoriul României. Aceste informații se referă la stadiul prelucrării (primit de la expeditor, în transport, în prelucrare la oficiu, programat pentru predare, predat la destinatar), precum și la locul și data unde s-a făcut prelucrarea respectivă. Pentru a afla cum se poate urmări o trimitere poștală pe teritoriul altei țări, vă rugăm să consultați sistemul Track&Trace pus la dispoziție de operatorul poștal al țării de destinație. Mai multe detalii aici.

[Înapoi la cuprins](#)

Raport detaliat:

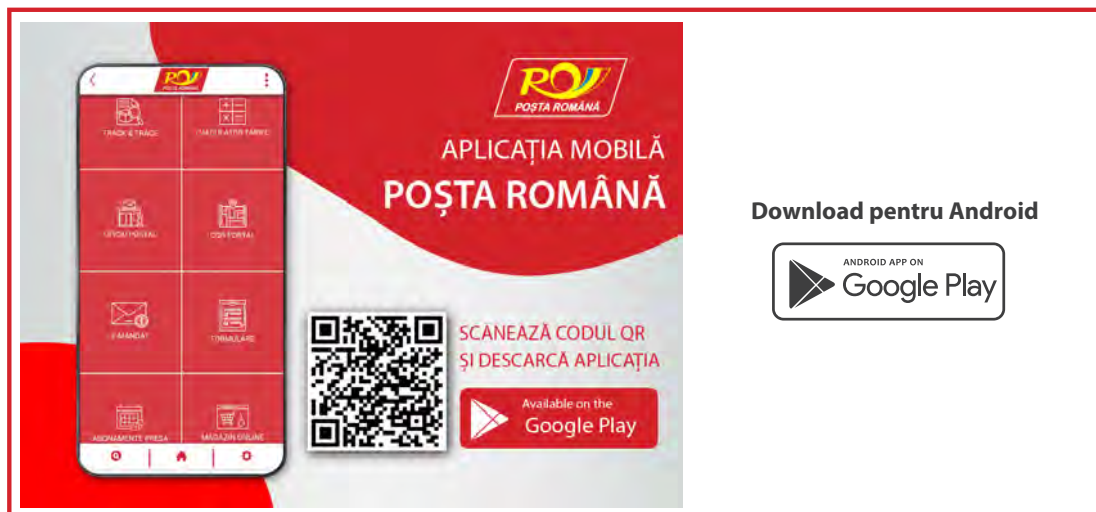
Data (ZZ.LL.AAAA)	Ora (HH:MM)	Starea trimiterii
04.07.2016	01:39	Sosit in Romania - BSI Bucuresti
05.07.2016	01:57	Primit de la expeditor - BSI Bucuresti
05.07.2016	02:00	In prelucrare - BSI Bucuresti
05.07.2016	02:00	In prelucrare - BSI Bucuresti
05.07.2016	08:53	In prelucrare - BSI Bucuresti
05.07.2016	08:53	In prelucrare - BSI Bucuresti
06.07.2016	01:50	In prelucrare - BSI Bucuresti
12.07.2016	13:42	In prelucrare - Suceava 6 - Ghiseu 2 gh
13.07.2016	13:21	Programat pentru predare incepand cu aceasta data - Suceava 6 - Ghiseu 2 gh
18.07.2016	11:08	Predat la destinatar

A. Prezentare generală



9. Cum pot verifica/căuta o trimitere poștală?

Trimiterile care se pot urmări pot fi vizualizate pe site-ul Poștei Române la secțiunea Track&Trace (<https://www.posta-romana.ro/track-trace.html>) sau cu ajutorul aplicației gratuite Poșta Română (aplicația pot fi descărcată de aici:



Trimiterile poștale internaționale (care au fost trimise din sau trebuie să sosească în Romania) pot fi verificate și pe site-urile operatorilor poștali internaționali ai țării de expediție sau destinație (țara din care a plecat sau unde trebuie să ajungă trimiterea poștală). [Înapoi la cuprins](#)

10. Pentru ce categorii de trimiteri poștale este disponibil serviciul de Track&Trace?

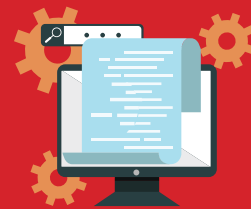
Sistemul de urmărire a trimiterilor poștale funcționează în prezent pentru următoarele servicii poștale:

CATEGORIE SERVICII INTERNE

SERVICII SUPLIMENTARE

CORESPONDENȚĂ	VALOARE DECLARATĂ	
CORESPONDENȚĂ CU CONFIRMARE DE PRIMIRE	VALOARE DECLARATĂ	
IMPRIMATE	VALOARE DECLARATĂ	
IMPRIMATE CU CONFIRMARE DE PRIMIRE	VALOARE DECLARATĂ	
COLETE ȘI COLETE CU CONFIRMARE DE PRIMIRE	VALOARE DECLARATĂ	
COLETE CU RAMBURS	VALOARE DECLARATĂ	
COLETĂRIE ANUNȚATĂ		
PRIORIPOST ȘI PRIORIPOST CU VAL. DECLARATĂ	-	
ULTRAPOST	-	
POSTCOLLECT ȘI STAIACASĂ PLUS	-	
INTER POINT ȘI RETUR 30	-	

A. Prezentare generală



CATEGORIE SERVICII INTERNAȚIONALE

SERVICII SUPLIMENTARE

CORESPONDENȚĂ	RECOMANDAT ȘI VALOARE DECLARATĂ	
CORESPONDENȚĂ CU CONFIRMARE DE PRIMIRE	VALOARE DECLARATĂ	
CORESPONDENȚĂ CU RAMBURS	-	
IMPRIMATE	RECOMANDAT ȘI VALOARE DECLARATĂ	
IMPRIMATE CU CONFIRMARE DE PRIMIRE	VALOARE DECLARATĂ	
PACHET MIC	RECOMANDAT ȘI VALOARE DECLARATĂ	
SAC M	RECOMANDAT	
COLETE ȘI COLETE CU RAMBURS	-	
COLETE CU CONFIRMARE DE PRIMIRE	-	
EMS	VALOARE DECLARATĂ	

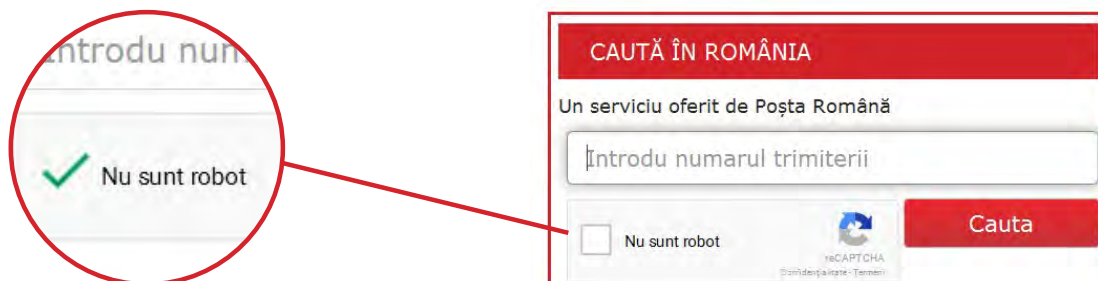
11. Care sunt pașii pe care trebuie să îi urmez pe site-ul Poștei Române pentru a căuta o trimitere poștală după codul de tracking?

Pasul 1: Accesați linkul: <https://www.posta-romana.ro/track-trace.html>



Pasul 2: Introduceți codul de tracking al trimerii poștale în câmpul dedicat

Pasul 3: Bifați căsuța "Nu sunt robot" a codului reCAPTCHA și apăsați butonul "Caută"



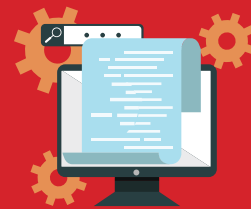
Pasul 4: Primești raportul sumar al trimerii. Pentru raportul detaliat click pe "Vezi raport detaliat"

Raport sumar:

Numarul trimerii:	RF 123456789 SG
Tara de origine:	Singapore
Data intrarii in tara:	11.06.2016
Stare actuala:	Predat la destinatar

[Înapoi la cuprins](#)

A. Prezentare generală



12. Codul de tracking primit pentru o trimitere poștală care a plecat din România poate fi folosit pentru a afla informații despre statusul acesteia pe teritoriul altei țări?

Codul de tracking aferent unei trimiteri poștale poate fi verificat pe site-urile operatorilor poștali de destinație, în funcție de acordurile poștale internaționale la care Poșta Română este parte.

[Înapoi la cuprins](#)



13. Ce informații oferă sistemele de Track&Trace disponibile pe site-urile operatorilor poștali din străinătate sau pe site-urile și aplicațiile de Track&Trace internațional (exemple de site-uri)?

Operatorii poștali internaționali, site-urile și aplicațiile care oferă servicii de Track&Trace internațional înregistrează informații despre starea, locul și data în care se află o trimitere la un moment determinat din timp doar pentru țara de expediție sau țara de destinație, după caz (țara din care a plecat sau în care trebuie să ajungă trimiterea poștală).

[Înapoi la cuprins](#)

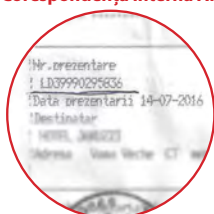
B. Informații utile dacă sunteți expeditor (ați trimis un pachet, un colet sau o scrisoare)



1. Unde găsesc codul de tracking pentru coletul sau scrisoarea pe care am trimis-o?

La expedierea unei trimeri poștale se primește o chitanță/faktură emisă de oficiul poștal pe care este menționat numărul de prezentare aferent trimerii; acesta se regăsește la jumătatea paginii în partea stângă sub datele de identificare ale instituției.

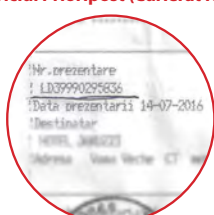
Exemplu cod Track&Trace
Correspondență internă AR



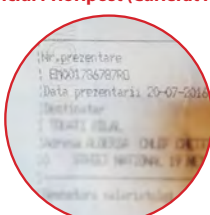
Exemplu cod Track&Trace
Colet poștal extern



Exemplu cod Track&Trace
Serviciul Prioripost (Curierat rapid)



Exemplu cod Track&Trace
Serviciul Prioripost (Curierat rapid)

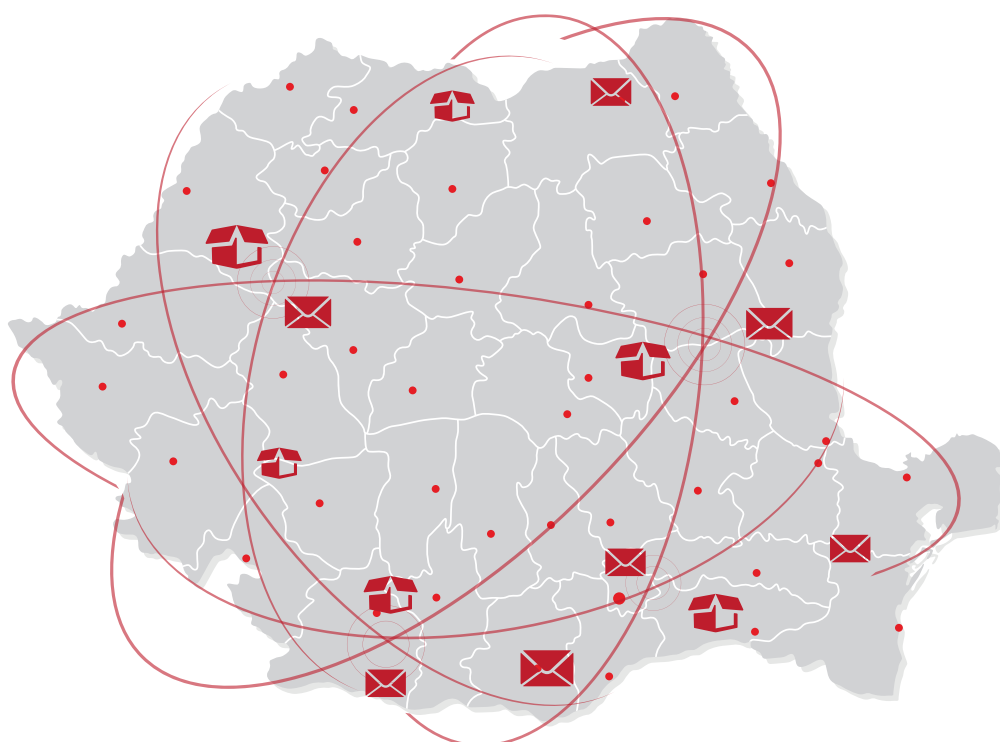


[Înapoi la cuprins](#)



2. Care este aria unde pot urmări trimiterile poștale expediate în altă țară cu cod de tracking?

Serviciul Track&Trace disponibil pe site-ul <https://www.posta-romana.ro/track-trace.html> oferă informații despre trimiterile poștale cât timp acestea se află pe teritoriul României, respectiv până în momentul când au fost expediate din țară (status: "Expediat din România")



[Înapoi la cuprins](#)

B. Informații utile dacă sunteți expeditor (ați trimis un pachet, un colet sau o scrisoare)



3. Cum pot verifica o trimitere poștală (scrisoare, pachet, colet) care a ieșit de pe teritoriul României?

Dacă ați expedit o trimitere poștală în altă țară, aceasta poate fi urmărită doar până la ieșirea din România. În momentul în care trimiterea intră pe teritoriul țării de destinație, puteți obține informații pe baza numărului de tracking, accesând adresa web a operatorului poștal al țării de destinație. Spre exemplu, dacă ați trimis un colet cu valoare în Spania, trebuie să introduceți codul de tracking primit pe site-ul www.correos.es (site-ul Poștei Spaniole - Correos). Mai jos puteți găsi o listă a celor mai frecvente țări de destinație, denumirea operatorilor poștali care le deservește precum și linkuri către serviciile de Track&Trace ale acestora:

Austria	Austrian Post		link	Luxemburg	Post Luxembourg		link
Belgia	BPost		link	Letonia	Latvia Post		link
Bulgaria	Bulgarian Posts		link	Lituania	Lietuvos Pastas		link
Cehia	Czech Post		link	Malta	Malta Post		link
Cipru	Cyprus Post		link	Olanda	PostNL		link
Croatia	Croatian Post		link	Portugalia	CTT - Correios		link
Danemarca	Post Danmark		link	Polonia	Poczta Polska		link
Estonia	Eesti Post		link	Regatul Unit al Marii Britanii și al Irlandei de Nord	Royal Mail		link
Franta	La Poste		link	Romania	Posta Romana		link
Finlanda	Posti Ltd		link	Spania	Correos		link
Germania	Deutsche Post		link	Suedia	Posten Sweden Post		link
Grecia	Hellenic Post ELTA		link	Slovacia	Slovenská Posta		link
Italia	Poste Italiane		link	Slovenia	Posta Slovenije		link
Irlanda	AN Post		link	Ungaria	Magyar Posta		link
SUA	USPS		link	Japonia	Japan Post		link
Canada	Canada Post		link	Nigeria	Nigerian Postal Service		link
China	China Post		link	Singapore	SingPost		link

[Înapoi la cuprins](#)

B. Informații utile dacă sunteți expeditor (ați trimis un pachet, un colet sau o scrisoare)



4. Pot verifica starea unei trimeri postale prin intermediul altor platforme de tracking?

Da. Puteți de asemenea verifica starea trimiterilor accesând una din multele platforme dedicate existente: 17Track, Track-Trace, TrackItOnline, etc. Unele platforme de Track&Trace oferă utilizatorilor și aplicații mobile, disponibile pe Google Play și AppStore.

Poșta Română nu este răspunzătoare pentru acuratețea informațiilor prezentate pe platforme externe de tracking și nici pentru informațiile eronate transmise de către acestea.



[Înapoi la cuprins](#)

C. Informații utile dacă sunteți destinatar (așteptați un pachet, un colet sau o scrisoare)



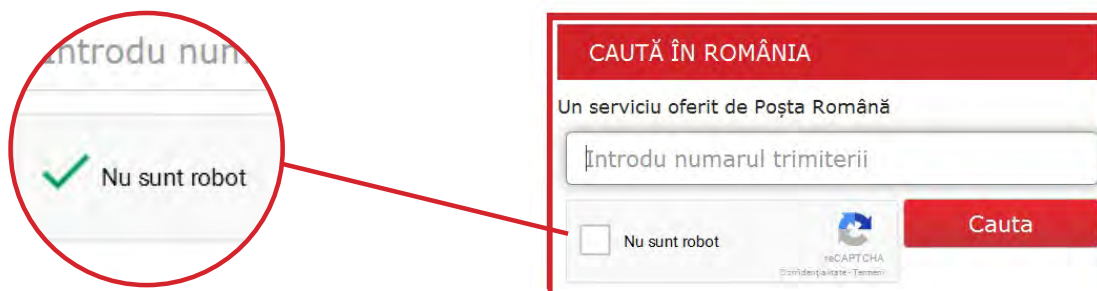
1. Care sunt pașii pe care trebuie să îi urmez pe site-ul Poștei Române pentru a căuta o trimitere poștală internațională după codul de tracking?

Pasul 1: Accesați linkul: <https://www.posta-romana.ro/track-trace.html>



Pasul 2: Introduceți codul de tracking al trimerii poștale în câmpul dedicat

Pasul 3: Bifați căsuța “Nu sunt robot” a codului reCAPTCHA și apăsați butonul “Caută”



Pasul 4: Primiți raportul sumar al trimerii. Pentru raportul detaliat click pe “Vezi raport detaliat”

[Înapoi la cuprins](#)

C. Informații utile dacă sunteți destinatar (așteptați un pachet, un colet sau o scrisoare)



2. Unde găsesc codul de tracking pentru pachetul pe care l-am comandat pe un site din străinătate?

În cazul în care expeditorul utilizează un serviciu poștal care oferă cod de tracking, acesta vă este comunicat prin e-mail, sau în spațiul dedicat din contul pe care dvs. l-ați creat pe acel site. Condiția ca acest cod să poată fi utilizat pe site-ul Poștei Române este ca el să fie conform standardului S10 UPU (13 caractere, dintre care noua numerice și patru alfabetice).

[Înapoi la cuprins](#)

3. Am primit un număr de înregistrare pentru un pachet conținând o comandă de pe un site străin (de exemplu aliexpress.com), dar nu îl pot folosi pe site-ul Poștei Române. Ce pot să fac?

Dacă nu v-ați asigurat de la început că veți primi un cod de tracking care respectă standardul S10 UPU, din păcate nu mai puteți face nimic, pentru că informațiile despre starea unei trimeri nu se pot obține nici pe baza numelui, prenumelui și/sau adresei expeditorului, și nici pe baza unui număr de referință/înregistrare care nu respectă standardul descris mai sus.

Întrucât codul de tracking acceptat în sistemul Poștei Române este doar cel care respectă standardul S10 UPU, vă rugăm să vă asigurați întotdeauna pe site-ul expeditorului că alegeți un serviciu poștal care alocă numere de tracking valide, pe care să le puteți utiliza pe site-ul www.posta-romana.ro. Unii expeditori oferă servicii poștale de bază (corespondență simplă înregistrată), care alocă doar numere de înregistrare interne, numere de comandă sau numere de referință. Acestea nu pot fi utilizate în sistemul Track&Trace al Poștei Române.

[Înapoi la cuprins](#)

4. Când pot primi informații despre trimerile poștale internaționale?

Puteți urmări o trimerere poștală doar după ce aceasta a intrat pe teritoriul României și a fost prelucrată (scanată) pentru înregistrare în software-ul intern.

[Înapoi la cuprins](#)

5. De ce durează atât de mult până când codul de tracking al pachetului pe care l-am comandat în luna decembrie de pe aliexpress.com este recunoscut de sistemul de Track&Trace al Poștei Române? Cum este posibil ca un colet să facă o săptămână din China și apoi să stea două săptămâni în prelucrare în BSI?

Perioada decembrie-ianuarie este o perioadă în care volumul traficului poștal internațional cunoaște o creștere semnificativă față de restul perioadei din an, motiv pentru care sunt întârzieri în prelucrarea și distribuirea acestora. Acest fapt a fost prevăzut de către Poșta Română, motiv pentru care au fost întocmite adrese de înștiințare, astfel încât clienții Poștei Române să fie informați de întârzieri în prelucrare și distribuire a trimerilor poștale internaționale.

[Înapoi la cuprins](#)



C. Informații utile dacă sunteți destinatar (așteptați un pachet, un colet sau o scrisoare)



6.

[Înapoi la cuprins](#)

7. Am un cod de tracking pentru coletul/pachetul/scrisoarea pe care o aștept. De ce nu apare în sistemul Track&Trace de pe site-ul Poștei Române?

Dacă trimiterea dvs nu apare în sistemul Track&Trace înseamnă că aceasta nu figurează intrată în sistemul nostru poștal. Pe baza numărului de prezentare al trimiterii, puteți obține informații despre aceasta, numai în momentul în care va intra în sistemul poștal, respectiv va fi prelucrată și scanată pentru înregistrare în software-ul intern al Poștei Române.

[Înapoi la cuprins](#)

8. Am comandat mai multe produse de pe site-uri de magazine online din străinătate și am primit niște numere de referință și numere de comandă. De ce nu pot urmări coletele în sistemul Track&Trace al Poștei Române folosind aceste numere?

Un pachet expedit din străinătate către un destinatar din România poate fi monitorizat și urmărit pe teritoriul țării doar dacă circulă înregistrat, respectiv are un cod de tracking format din 13 cifre și litere, care respectă standardul S10 UPU.

De cele mai multe ori, datorita prețului mai redus, expeditorul din străinătate alege să trimită comenzile făcute prin intermediul serviciului de Corespondență Simplă (pachet mic). Acest serviciu este neînregistrat (nu are cod de tracking conform standardului S10 UPU); astfel această modalitate de expediere nu oferă destinatarului din România posibilitatea urmăririi pachetului în sistemul Track&Trace, și implicit, pune cel mai adesea probleme de localizare și livrare a expediției.

Pentru a evita aceste situații, se recomandă persoanelor care fac cumpărături pe site-urile de e-commerce din străinătate (aliexpress.com, e-bay sau orice alt site care permite achiziționarea de produse între persoane fizice), să contacteze pe cat posibil vânzătorul și să solicite ca bunul achiziționat să fie expedit printr-un serviciu care oferă cod de tracking, și nu prin corespondență simplă (pachet mic).

[Înapoi la cuprins](#)

C. Informații utile dacă sunteți destinatar (așteptați un pachet, un colet sau o scrisoare)



9. Coletul poștal pe care trebuie să îl primesc a intrat în România. Ce ar trebui să fac?

Coletele poștale interne și cele sosite din Uniunea Europeană ajung la oficiul poștal care vă deservește, iar coletele cu conținut necomunitar și cele sosite din afara țărilor Uniunii Europene sunt supuse controlului vamal și ajung la oficiul poștal cu asistență vamală (pentru coletele poștale/pachete mici cu conținut necomunitar și cele sosite din țări non UE adresate destinatarilor din Municipiul București și județul Ilfov există posibilitatea ca procesul de vămuire să aibă loc la nivelul BSI (Biroul de Schimb Internațional) prin serviciul de comisionariat vamal).

**Lista
subunităților poștale
cu asistență vamală
poate fi consultată
AICI**



[Înapoi la cuprins](#)

10. De ce o aplicație de tracking internațional îmi spune că pachetul meu a ajuns în România dar pe site-ul Poștei Române mi se spune că codul de tracking introdus nu este valid?

Dacă trimiterea dvs. nu apare în sistemul Track&Trace al Poștei Române, înseamnă că aceasta nu figurează intrată în sistemul nostru poștal, respectiv trimiterea poștală (scrisoarea, pachetul sau coletul) dvs. nu a fost încă scanată pentru a se înregistra informații despre ea în software-ul intern al Poștei Române. Atunci când apar perturbări ale traficului aerian internațional și în perioadele aglomerate, pot apărea întârzieri în prelucrare iar codurile de tracking pentru trimerile poștale intrate în țară nu sunt recunoscute de sistemul de Track&Trace chiar dacă sunt valide. În acest caz este nevoie să reveniți periodic pe site-ul Poștei Române pentru a primi informații actualizate în momentul în care va intra în sistemul poștal.

[Înapoi la cuprins](#)

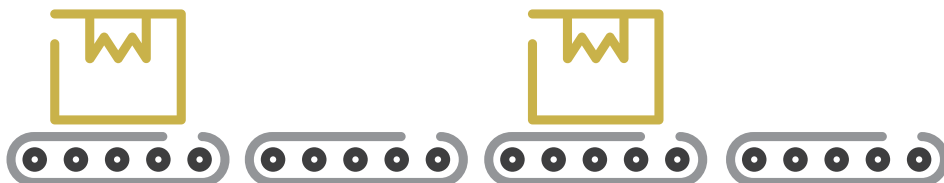
11. De ce o aplicație de tracking internațional îmi spune că pachetul sau scrisoarea pe care le aștept au fost livrate, iar sistemul de Track&Trace al Poștei Române îmi indică alt status?

Poșta Română nu este răspunzătoare pentru acuratețea informațiilor prezentate pe platforme externe de tracking și nici pentru informațiile eronate transmise de către acestea. Informații actualizate și valide despre statusul unei trimiteri poștale pe teritoriul României pot fi obținute numai prin intermediul serviciului Track&Trace oferit pe site-ul <https://www.posta-romana.ro/track-trace.html>

[Înapoi la cuprins](#)

12. Statusul trimiterii poștale pe care urmează să o primesc este: "În prelucrare – BSI București". Ce înseamnă acest lucru?

Trimerile poștale aflate în prelucrare la BSI (Biroul de Schimb Internațional) sunt supuse operațiunilor specifice interne, urmând a fi îndrumate după caz, pentru formalitățile vamale sau către subunitățile poștale de transport și distribuire.



[Înapoi la cuprins](#)

C. Informații utile dacă sunteți destinatar (așteptați un pachet, un colet sau o scrisoare)

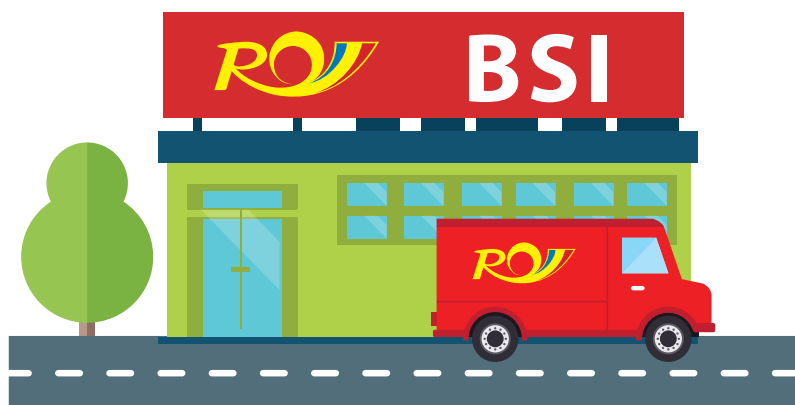


13. Care este durata de prelucrare a unei trimeri postale în cadrul BSI (Biroul de Schimb Internațional)?

Durata de staționare a unei trimeri postale în BSI poate varia în funcție de volumul de trimeri sosite în țară și procedura de vămuire/distribuire.

Conform normelor interne din cadrul Poștei Române, durata de prelucrare este de 1 zi de la sosire, exceptând cazurile cu trimeri aflate în sold datorate unor perioade de vârf (exemplu: perioada sărbătorilor de iarnă, etc).

[Înapoi la cuprins](#)



14. Pot merge să ridic trimeria poștală sau pot obține informații despre aceasta direct de la BSI București?

Nu. Vă informăm că BSI (Biroul de Schimb Internațional) nu lucrează cu publicul, fiind o structură care gestionează preluarea, prelucrarea și îndrumarea tuturor trimerilor poștale internaționale către subunitățile poștale care deserveșc adresa destinatarului, după îndeplinirea formalităților vamale. Din acest motiv nu pot fi obținute telefonic informații despre statusul acestor trimeri.

[Înapoi la cuprins](#)

15. De ce în județul de care aparțin nu există decât un singur oficiu cu asistență vamală? De ce nu deschideți mai multe oficii cu asistență vamală?

Subunitățile poștale în cadrul cărora se desfășoară operațiuni de vămuire sunt considerate locuri desemnate de autoritatea vamală. Înființarea/desființarea acestora se poate face numai cu acordul autorității vamale. Poșta Română a înaintat autorității vamale propuneri privind optimizarea activității de vămuire care se derulează în subunitățile poștale cu asistență vamală (extinderea programului de lucru, suplimentarea personalului vamal) precum și propuneri de înființare a unor noi subunități poștale cu asistență vamală, propuneri formulate ținând cont de volumul de colete poștale extracomunitare înregistrat.

[Înapoi la cuprins](#)



C. Informații utile dacă sunteți destinatar (așteptați un pachet, un colet sau o scrisoare)



16. Statusul trimiterii poștale pe care urmează să o primesc este: **“Programat pentru predare începând cu această dată – Subunitatea poștală”**. Ce înseamnă acest lucru?

Începând cu data înregistrată în raportul Track&Trace urmează să primiți în cutia dvs. poștală avizul prin care sunteți înștiințat în ce zi să vă prezentați la subunitatea poștală pentru a ridica trimiterea.

În cazul în care nu primiți avizul, puteți ridica trimiterea și fără acesta, în baza actului de legitimare și a numărului de prezentare, conform programului orar al oficiului poștal.

[Înapoi la cuprins](#)

