



# INFORMARE PERSOANE FIZICE



**C.N. POȘTA ROMÂNĂ S.A.**, cu sediul în București, Sectorul 2, B-dul Dacia nr. 140, J40/8636/1998, CUI RO427410, telefon 021 2007 303, [www.posta-romana.ro](http://www.posta-romana.ro), în baza Art. 13 din REGULAMENTUL (UE) 679 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI / 27 aprilie 2016, vă informăm că vom colecta și prelucra datele dvs. cu caracter personal:

**nume, prenume, adresa poștală, adresa de email, număr de telefon, CNP, Seria și Nr. CI/BI, date bancare, etc. în scopul:**

- realizării/prestării serviciilor poștale,
- serviciilor de reclamă, marketing și publicitate;
- efectuării activităților de comisionariat vamal.

**Temeiul legal al prelucrării este reprezentat de obligațiile legale ale C.N. POȘTA ROMÂNĂ S.A., în conformitate cu:**

- OUG nr. 13/2013 privind serviciile poștale aprobată prin Legea nr. 187/2013 cu modificările și completările ulterioare;
- Documentul de Politică și Strategie privind implementarea serviciului universal în sectorul serviciilor poștale aprobat prin Ordinul Ministerului Comunicațiilor și Tehnologiei Informației nr. 641/2019;
- Deciziile ANCOM;
- Legea nr. 129/2019 pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative;
- OUG nr. 74/2013 privind măsuri pentru îmbunătățirea și reorganizarea ANAF, precum și pentru completarea, modificarea unor acte normative;
- Legea nr. 227/2015 privind Codul fiscal cu modificările și completările ulterioare;
- Legea contabilității nr. 82/1991 cu modificările și completările ulterioare;
- Legea privind Arhivele Naționale nr. 16/1996 cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul Ministerului Finanțelor nr. 1802/2014 privind aprobarea Reglementărilor contabile privind situațiile financiare anuale individuale și situațiile financiare anuale consolidate;
- Legea nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor;
- Legislația internațională, în vigoare, privind serviciile poștale.

**Datele personale vor fi prelucrate pentru:**

- Prestarea serviciilor oferite de către C.N. POȘTA ROMÂNĂ S.A.;
- Întocmirea și emiterea facturilor, chitanțelor și a altor documente financiar contabile;
- Comunicarea între părți;
- Monitorizarea/ securitatea persoanelor, spațiilor, bunurilor prin supravegherea video a imobilelor și a împrejurimilor acestora;
- Scopuri arhivistice, în conformitate cu legislația în vigoare.

Pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul transmiterii de reclame și publicitate prin intermediul site-ului [www.posta-romana.ro](http://www.posta-romana.ro) precum și pentru efectuarea activităților de comisionariat vamal este necesar consimțământul persoanei vizate.

Datele cu caracter personal vor fi stocate atât timp cât este necesar pentru îndeplinirea scopului pentru care au fost colectate, respectiv pentru prestarea serviciilor, precum și pentru perioade de arhivare, în concordanță cu legislația în vigoare.

C.N. Poșta Română S.A. garantează „responsabilitatea” prin respectarea principiilor privind prelucrarea datelor cu caracter personal, așa cum sunt acestea enunțate în Regulamentul (UE) 679/2016 ([www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro)).

**C.N. Poșta Română S.A. garantează posibilitatea exercitării următoarelor drepturi:**

- **Dreptul la informare** – dreptul persoanei vizate de a primi informații cu privire la activitățile de prelucrare a datelor care o privesc și sunt efectuate de către Operatorul de date, în conformitate cu cerințele legale;
- **Dreptul de acces la datele personale** – dreptul de a obține de la Operatorul de date, la cerere și în condițiile stabilite de legislație, confirmarea faptului că datele care privesc persoana vizată sunt sau nu prelucrate de către Operatorul de date, precum și detalii privind activitățile de prelucrare;
- **Dreptul la rectificare** – dreptul de a obține de la Operatorul de date, la cerere și în mod gratuit rectificarea datelor inexacte care privesc persoana vizată;
- **Dreptul de ștergere a datelor cu caracter personal („dreptul de a fi uitat”)** – dreptul de a obține de la Operatorul de date cu caracter personal, la cerere și în mod gratuit ștergerea datelor persoanei vizate;
- **Dreptul la restricționarea prelucrării** – acest drept se poate exercita în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege ([www.posta-romana.ro](http://www.posta-romana.ro));
- **Dreptul la portabilitatea datelor** – dreptul persoanei vizate de a solicita și a primi datele cu caracter personal într-o modalitate structurată, folosită în mod obișnuit și într-un format ușor de citit, precum și dreptul ca aceste date să fie transmise de către Operatorul de date către alt Operator de date, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- **Dreptul la opoziție și procesul decizional individual automatizat** – dreptul persoanei vizate de a se opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația particulară, ca datele care o vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale contrare;
- **Dreptul de a se adresa justiției** pentru apărarea oricăror drepturi garantate de legislația în vigoare, inclusiv dreptul persoanei vizate de a depune plângere Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal;
- **Dreptul de retragere a consimțământului** – dreptul persoanei vizate de a-și retrage consimțământul dat anterior pentru o anumită prelucrare a datelor, în orice moment.

**Notă:** În anumite situații individuale (decizii de impunere, somații ori diverse acte procedurale), solicitările referitoare la datele cu caracter personal ale persoanelor vizate, trebuie adresate deținătorilor legali ai bazelor de date cu caracter personal, parteneri contractuali ai Poștei Române.

Solicitarea persoanei vizate poate fi preluată de către C.N.P.R. și retransmisă Operatorului de date cu caracter personal, partener al Poștei Române, sau poate fi adresată direct acestuia.

Cererea privind exercitarea drepturilor persoanelor vizate poate fi descărcată de pe site-ul CNPR și completată sau poate fi întocmită o cerere manuscris (scrisă de mână) care poate fi depusă la orice subunitate poștală sau la sediul CNPR sau poate fi transmisă pe e-mail, la adresele [protectia.datelor@ropost.ro](mailto:protectia.datelor@ropost.ro); [suportclienti@ropost.ro](mailto:suportclienti@ropost.ro)

**Vă informăm că:** (a) C.N. Poșta Română S.A. **NU** creează evidențe și **NU** creează profiluri ale clienților;

(b) C.N. Poșta Română S.A. **NU** transmite, **NU** comunică și **NU** comercializează baze de date cuprinzând datele cu caracter personal ale persoanelor vizate; de la această regulă cu caracter general, excepție fac situațiile strict și limitativ prevăzute de legislația în vigoare.

## PREVEDERI SPECIALE REFERITOARE LA MINORI

Minorii care au împlinit vârsta de 14 ani pot achiziționa în nume propriu produse sau servicii și pot solicita, respectiv primi comunicări de la C.N. Poșta Română S.A. cu acordul reprezentantului legal, conform legii. Orice prelucrare de date cu caracter personal ale minorilor se va realiza numai în condițiile legii.

## INFORMAȚII/ SOLICITĂRI/ SESIZĂRI/ NOTIFICĂRI/CERERI PRIVIND EXERCITAREA DREPTURILOR PERSOANELOR VIZATE

Persoanele vizate se pot informa despre prelucrările de date efectuate la nivelul Poștei Române consultând „Politica de confidențialitate și de securitate a prelucrării datelor cu caracter personal a C.N. Poșta Română S.A.” pe site-ul [www.posta-romana.ro](http://www.posta-romana.ro) și pot adresa solicitări privind prelucrarea datelor cu caracter personal, astfel:

- pe cale poștală, la orice oficiu poștal/ sediu al Poștei Române sau la adresa CN Poșta Română SA - Bdul Dacia nr. 140, sector 2, București, cu mențiunea „Protectia Datelor”
- site-ul C.N.P.R.: [www.posta-romana.ro](http://www.posta-romana.ro) la secțiunea „Reclamații” sau la adresa de e-mail [suportclienti@ropost.ro](mailto:suportclienti@ropost.ro),
- Suport clienți: telefon 021 93 93;
- e-mail: [protectia.datelor@ropost.ro](mailto:protectia.datelor@ropost.ro);
- notificări/ plângeri către Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, pe site-ul: [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro)

Aceste solicitări nu exclud posibilitatea persoanelor vizate de a se adresa instanțelor de judecată pentru protejarea drepturilor recunoscute de lege.

*Infrastructura de e-mail a CN Poștei Române permite trimiterea și primirea e-mail-urilor având atașamente cu dimensiunea maximă de 10Mb.*

**Notă:** Pentru soluționarea solicitărilor referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal adresate C.N. Poșta Română S.A. persoana vizată trebuie să facă dovada efectuării serviciului poștal.