

**Modificarea art. 5, alin.(2), lit. c) după cum urmează:**

**5.RĂSPUNDEREA CNPR**

(2) Pentru serviciile poștale având ca obiect trimiteri poștale interne, expeditorul are dreptul la o despăgubire al cărui quantum se stabilește după cum urmează:

.....

c) Pentru trimiterile interne care fac obiectul serviciului Express - predate cu întârziere se înapoiază expeditorilor 0,5% din tarifele încasate la colectare/preluare pentru fiecare 12 ore de întârziere, însă despăgubirea nu poate depăși valoarea tarifului încasat.

.....