



Compania Națională Poșta Română S.A.

Sucursala Timișoara

Bd. Revoluției 1989, Nr. 2, cod poștal 300024, Timișoara, Timiș

Tel: 0256 491 999; Fax: 0256 494 340

www.posta-romana.ro



Capital social subscris și vărsat 229.487.787 lei, Registrul comerțului nr. J35/1165/27.02.2019, Cod unic de înregistrare 40708694

Compartiment Resurse Umane

Nr.136.1/94/23.02.2023

ANUNT DE RECRUTARE

Compania Nationala Posta Romana S. A. - Sucursala Timisoara recruteaza candidati, la sediul **Oficiului Judetean de Posta Hunedoara** din Deva, str. Mihai Eminescu nr 71, **pentru ocuparea prin concurs** a unui post de **ofiter suport clienti**(oficiant urban) pe durata nedeterminata , **cu program de lucru de 8 ore/zi**, in cadrul **Oficiului Postal Deva1- GEU NR.1**

Conditii de participare:

- invatamant obligatoriu

Principalele atributii:

- preluarea de la sediul oficiului postal a trimerilor sosite si distribuirea lor in sectorul repartizat;
- primirea si achitarea mandatelor postale, electronice si pensii;
- contractare abonamente presa;
- incasarea pe teren a facturilor, ratelor, s.a. in baza contractelor si conventiilor incheiate;
- vanzarea pe teren a timbrelor, efectelor postale si marfurilor comerciale;
- indeplinirea actelor de procedura;
- vidarea cutiilor de scrisori.

Principalele responsabilitati:

- raspunde de respectarea normelor de securitate si sanatate in munca si a normelor de prevenire si stingere a incendiilor;
- raspunde de respectarea programului de lucru si folosirea integrala a timpului de munca pentru indeplinirea obligatiilor de serviciu;
- raspunde de pastrarea secretului de serviciu;
- raspunde de executarea la timp si de calitate a atributiilor, lucrarilor si sarcinilor repartizate;
- raspunde integral de pagubele aduse in masura in care a contribuit la producerea pagubei;
- raspunde civil, material, disciplinar, administrativ sau dupa caz, penal, in conformitate cu normele legale in vigoare pentru neindeplinirea sau indeplinirea defectuoasa a atributiilor ce ii revin, precum si de realitatea si legalitatea documentelor pe care le-a intocmit, le-a semnat sau la care a participat si care privesc utilizarea mijloacelor materiale si banesti.

Probe de concurs:

- interviu

Conditii minime de participare:

- invatamant obligatoriu

Competente necesare:

- orientarea spre îndeplinirea așteptărilor clientilor; responsabilitatea; seriozitatea; onestitatea; adaptabilitatea; lucrul în echipă; comunicarea; managementul timpului.

Probe de concurs:

- proba interviu

Documente necesare pentru înscriere:

- cerere de înscriere la concurs adresată Directorului Sucursala;
- copie după actul de studii;
- copie după actul de identitate;
- cazierul judiciar sau declarație pe propria răspundere că nu are antecedente penale care să-l facă incompatibil cu funcția pentru care candidează (numai pentru persoanele din afara sistemului postal)
- curriculum vitae.
- datele de contact (număr de telefon, adresă de e-mail) la care i se vor comunica data, ora și locul desfășurării concursului.

Documentele se prezintă în original, în vederea verificării conformității copiilor acestora.

Persoanele interesate vor depune dosarul la Oficiul Județean de Posta Hunedoara,

Persoana de contact: Ec. Mihaela Sperlea tel: 0254 - 212 510 .

Candidații selectați vor fi contactați pentru a li se comunica data, ora și locul pentru desfășurarea interviului.

Nu vor fi luate în considerare candidaturile care nu îndeplinesc condițiile minime solicitate.

Rezultatele evaluării se vor afișa la sediul C. N. Posta Romana S. A. - Oficiul Județean de Posta Hunedoara- Oficiul Postal Deva1- GEU NR.1 – și pagina de internet a Companiei www.posta-romana.ro, secțiunea "Carieră".

Tematica și bibliografia pentru concurs

- Prezentare Posta Romana; *site-ul www.posta-romana.ro > prezentare.*
- Servicii de corespondență în România. Clasificare și definiții; *site-ul www.posta-romana.ro > servicii expeditori*
- Serviciul de corespondență internă standard. Servicii suplimentare. Definiții; *site-ul www.posta-romana.ro > servicii expeditori*
- Transfer de bani în România. Clasificare și definiții; *site-ul www.posta-romana.ro > servicii expeditori*
- Termeni și expresii definite în înțelesul Ordonanței Guvernului nr. 13/2013 privind serviciile postale aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 187/2013; *site-ul www.posta-romana.ro > Informații publice > Legislație > Legislație internă > OG nr. 13/2013, art. 2.*
- Drepturile și obligațiile salariaților postali; *CCM 2022-2024, art. 20*
- **Reguli de conduită etică a salariaților postali; Codul de conduită etică pentru salariații din domeniul operational, transmis de către C.N.P.R. cu adresa nr.107/2833/19.12.2011.**

**DIRECTOR SUCURSALĂ REGIONALĂ,
Adrian Razvan LULCIUC**



**Intocmit,
Specialist Resurse Umane
Filofteia Adriana DEHELEANU**