



RAPORT PRIVIND ACCESUL LA INFORMAȚIILE DE INTERES PUBLIC

- 2017 -

1.	Numărul total de solicitări de informații de interes public	133
2.	Numărul total de solicitări, departajat pe domenii de interes	
	- solicitare informații privind achizițiile publice (licitații, contracte);	12
	- solicitare informații privind situația imobilelor în care funcționează oficiile poștale;	5
	- solicitare informații privind coletele extracomunitare;	10
	- solicitare informații privind situația litigiilor/ proceselor (cu parteneri de contract/foști angajați) în care a fost/este implicată compania;	10
	- solicitare informații privind situația financiară a companiei;	7
	- solicitare informații privind managementul companiei, acționariat, CA (salarii, contracte de muncă, durata mandatelor, selecția DG);	17
	- solicitare informații privind investiții, strategia de dezvoltare, optimizare a companiei;	6
	- solicitare informații legate de tarifele serviciilor poștale;	7
	- solicitare informații resurse umane (număr angajați, salarii, normă de lucru, organigramă);	19
	- solicitare informații legate de serviciile și produsele oferite de companie;	14
	- solicitare informații privind achitarea drepturilor sociale;	6
	- solicitare informații privind brokerul de asigurări al companiei (PRBA);	4
	- solicitare informații privind servicii financiar-bancare;	5
	- solicitare informații privind reclamații sosite din partea clienților la redacții;	7
	- solicitare de filmare în sediile Fabricii de Timbre și Romfilatelia;	2
	- solicitare interviu Director General.	2
3.	Numărul de solicitări rezolvate favorabil	128
4.	Numărul de solicitări respinse, defalcat în funcție de motivația respingerii (informații exceptate de la acces, inexistente etc.) - lipsă deținere informații	5
5.	Numărul de solicitări adresate:	
	1. pe suport electronic;	128
	2. telefonic	5
6.	Numărul de solicitări adresate de persoane fizice	17
7.	Numărul de solicitări adresate de persoane juridice	116
8.	Numărul de reclamații administrative:	0
	1. rezolvate favorabil;	
	2. respinse;	
	3. în curs de soluționare.	

9.	Numărul de plângeri în instanță: 1. rezolvate favorabil; 2. respinse; 3. în curs de soluționare.	0
10.	Costurile totale ale compartimentului de informare și relații publice (regie, salariu - lei) <i>(pe primele 11 luni ale anului 2015)</i>	0
11.	Sumele totale încasate pentru serviciile de copiere a informațiilor de interes public solicitate	0
12.	Numărul estimativ de vizitatori ai punctului de informare - documentare (website-ul instituției)	

*conform art. 27 alin. (1) din
Normele Metodologice din 7.02.2002
de aplicare a Legii nr. 544/12.10.2001*