E. Date referitoare la reclamatiile adresate furnizorului de servicii postale

Indicator				Numar de reclamatii		Valoarea totala acordata ca despagubiri (lei)		Nr. rand
				In sfera serviciului universal	In afara sferei serviciului universal	In sfera serviciului universal	In afara sferei serviciului universal	
Reclamatii inregistrate privind prestarea serviciilor postale	Intemeiate	Cu acordare de despagubiri	Trimiteri Interne	884	1.081	29.494,97	51.682,40	E1
			Trimiteri Internationale	738	118	210.192,36	34.662,06	E2
		Fara acordare de despagubiri	Trimiteri Interne	415	5.851			E3
			Trimiteri Internationale	0	113			E4
	Total reclamatii intemeiate			2.037	7.163	239.687,33	86.344,46	E5
	Neintemeiate	Interne		13.360				E6
		Internationale		15.285				E7
	Total reclamatii neintemeiate			28.645				E8
	In curs de solutionare			0				E9
TOTAL (reclamatii inregistrate privind prestarea serviciilor postale)				37.845		239.687,33	86.344,46	E10
Alte reclamatii (de exemplu, informarea incorecta si incompleta a utilizatorului, nerespectarea orarului de functionare, conduita personalului angajat, aspectul punctului de acces/contact etc).				1435				E11