

ANEXA nr. 9 - RECLAMAȚII

			Total din care:	Întemeiate din care:	Cu acordarea de despăgubiri	Valoare despăgubiri - lei
Total reclamații înregistrate, din care			17897	2686	1170	277676,38
Reclamații privind prestarea serviciilor poștale	din sfera serviciului universal	Trafic intern din care:	2390	525	266	23708,06
		- pentru colete poștale	770	167	83	10532,79
		Trafic internațional intrat din care:	3278	19	2	1012,93
		- pentru colete poștale din care	2240	19	2	1012,93
		- din UE/SEE	1108	9	0	0
		Trafic internațional ieșit din care:	2760	365	365	144353,81
		- pentru colete poștale din care	1754	200	200	112317,22
		- către UE/SEE	937	105	105	39437,63
	din afara serviciului universal	Trafic intern din care:	4365	1315	425	68701,95
		- pentru colete poștale	1145	293	68	5534,53
		Trafic internațional intrat din care:	335	12	4	2667,46
		- pentru colete poștale din care	266	11	3	2455,23
		- din UE/SEE	31	8	2	385,23
		Trafic internațional ieșit din care:	1829	108	108	37232,17
		- pentru colete poștale din care	464	79	79	33488,15
		- către UE/SEE	306	50	50	16547,95
	alte reclamații		2940	342	0	0

* Menționăm că despăgubirile aferente trimiterilor din traficul internațional ieșit sunt recuperate din conturile operatorilor poștali externi care își asumă responsabilitatea pentru nepredarea trimiterilor .