

ANEXA nr. 9 - RECLAMAȚII			Număr			Valoare despăgubiri - Lei
			Total din care:	Întemeiate din care:	Cu acordarea de despăgubiri	
Total reclamații înregistrate, din care			17716	2624	1056	466.081,95
Reclamații privind prestarea serviciilor poștale	din sfera serviciului universal	Trafic intern din care:	2294	500	213	192.822,37
		- pentru colete poștale	402	80	21	6.152,73
		Trafic internațional intrat din care:	4244	6	2	1892,83
		- pentru colete poștale din care	1008	2	2	1892,83
		- din UE/SEE	551	2	2	1892,83
		Trafic internațional ieșit din care:	2216	413	395	143350,61
		- pentru colete poștale din care	1153	178	170	100390,5
	- către UE/SEE	689	99	94	39641,6	
	din afara serviciului universal	Trafic intern din care:	4138	1146	315	79.554,35
		- pentru colete poștale	1692	400	58	11.509,15
		Trafic internațional intrat din care:	328	2	2	643,91
		- pentru colete poștale din care	317	2	2	643,91
		- din UE/SEE	35	2	2	643,91
		Trafic internațional ieșit din care:	1783	144	129	47.817,88
- pentru colete poștale din care		626	92	91	39.909,20	
- către UE/SEE	418	55	54	17.769,68		
	alte reclamații		2713	413	0	0

* Menționăm că despăgubirile aferente trimiterilor din traficul internațional ieșit sunt recuperate din conturile operatorilor poștali externi care își asumă responsabilitatea pentru nepredarea trimiterilor .