

Date referitoare la statistica reclamatilor adresate furnizorului de servicii postale

Date referitoare la statistica reclamatilor adresate furnizorului de servicii postale AN 2015

Indicator				Numar reclamatii		Valoarea totala acordata ca despagubiri (lei)		Nr. rand	
				In sfera serviciului universal	In afara sferei serviciului universal	In sfera serviciului universal	In afara sferei serviciului universal		
Reclamatii inregistrate privind prestarea serviciilor postale	Intemeiate	Cu acordarea de despagubiri	Interne	605	1.308	19.795,89	81.444,47	E1	
			Internationale	2.736	71	488.990,63	13.362,81	E2	
		Fara acordarea de despagubiri	Interne	387	1.412			E3	
			Internationale		76			E4	
	Total reclamatii intemeiate			3.728	2.867	508.786,52	94.807,28	E5	
	Neintemeiate	Interne		11.600				E6	
		Internationale		8.782				E7	
		Total reclamatii neintemeiate			20.382				E8
	TOTAL (reclamatii inregistrate privind prestarea serviciilor postale)				14.854	12.123	508.786,52	94.807,28	E9
	Alte reclamatii privind relatia utilizator – furnizor de servicii postale (de exemplu: informarea corecta si completa a utilizatorului, respectarea orarului de functionare, conduita personalului angajat, aspectul punctului de acces/contact etc).				671				E10