

RECLAMATII

				Numar			Valoare despagubiri	Observatii
				Total, din care:	Intemeiate, din care:	Cu acordare de despagubiri		
i901	Total reclamatii inregistrate, din care:			34.078	3.639	1.641	322.422	
i901a1a	reclamatii privind prestarea serviciilor postale	din sfera serviciului universal	Trafic intern, din care:	2.328	687	378	49.941	
i901a1a1			pentru colete postale	477	144	45	7.970	
i901a1b			Trafic international intrat, din care:	17.458	19	0	0	
i901a1b1			pentru colete postale din care:	3.418	2	0	0	
i901a1b1a			- din UE/SEE	1.683	2	0	0	
i901a1c			Trafic international iesit, din care:	4.107	562	543	164.249	
i901a1c1			- pentru colete postale, din care:	2.170	291	289	117.705	
i901a1c1a			- catre UE/SEE	1.089	201	200	67.528	
i901a2a			din afara serviciului universal	Trafic intern, din care:	4.974	1.873	589	49.663
i901a2a1		- pentru colete postale		1.911	878	141	14.078	
i901a2b		Trafic international intrat, din care:		1.415	0	0	0	
i901a2b1		- pentru colete postale, din care:		407	0	0	0	
i901a2b1a		- din UE/SEE		13	0	0	0	
i901a2c		Trafic international iesit, din care:		1.899	142	131	58.569	
i901a2c1		- pentru colete postale, din care:		625	98	96	52.205	
i901a2c1a	- catre UE/SEE	374	70	69	27.443			
i901b	alte reclamatii			1.897	356	0	0	

Instrucțiuni de completare:

Alte reclamatii - de exemplu, pentru informarea incorectă si incompletă a utilizatorului, nerespectarea orarului de functionare, conduita personalului angajat, aspectul punctului de acces/contact etc.

În coloana „Valoare despăgubiri” se va raporta valoarea despăgubirilor acordate, aferente serviciilor furnizate în perioada 1 ianuarie - 31 decembrie a anului precedent, în lei, fără TVA. În cazul în care s-au acordat despăgubiri în altă monedă, valoarea acestora se va raporta în lei, fiind calculată la cursul mediu publicat de Banca Națională a României pentru perioada de raportare.