



# Compania Națională Poșta Română S.A. București

## Sucursala Cluj - Napoca

Strada Regele Ferdinand, Nr.33, cod poștal 400110, Cluj-Napoca  
Tel: 0264 593 487; Fax: 0264 598 483  
www.posta-romana.ro



Capital social subscris și vărsat 229.487.787 lei, Registrul comerțului nr. J12/839/28.02.2019, Cod unic de înregistrare 40717196

CONFORMITATE

Nr. 131/ 613 /18.01.2024

### ANUNT RECRUTARE

C. N. „POSTA ROMANA SA” - Sucursala Cluj-Napoca din str. Regele Ferdinand, nr.33, Cluj-Napoca, recruteaza candidati pentru ocuparea (prin concurs ) a postului de :

- **manager unitate poștală, gradul IV urban (diriginte), în cadrul Oficiului Poștal Tăuții Măghrăuș,**
- **pe durata nedeterminată, program de lucru 8 ore/zi.**

#### Condiții de participare:

- Liceu sau studii superioare/universitare de licență + 4 ani vechime in sistemul poștal;
- Liceu + curs formare profesionala diriginte + 2 ani vechime in sistemul poștal ;
- Liceu + curs formare profesionala diriginte+ 5 ani vechime in sistemul poștal ;  
sau
- Școala postliceală cu specialitate diriginte + 2 an vechime in sistemul poștal  
sau
- Studii superioare/universitare de licență + curs formare profesionala diriginte + 1 an vechime in sistemul poștal;

#### Criterii generale:

- Comunicare
- Relaționare
- Comportament verbal si non verbal
- Experiență profesională anterioară

#### Criterii specifice:

- Se stabilesc in funcție de criteriile de organizare si funcționare aferente structurii organizatorice implicate, categoria postului, activitățile si responsabilitățile atribuite salariatului dupa angajare.
- Evaluarea criteriilor specifice/abilităților poate presupune si probă operare PC.

#### Principalele atribuții:

- Organizarea, coordonarea si controlul activitatii oficiului postal in ceea ce priveste buna servire cu toate serviciile ce fac obiectul activitatii de posta: colectarea, prezentarea, prelucrarea si distribuirea obiectelor de corespondenta si mesagerie, achitari pensii, mandate, contractare si distribuire abonamente presa, incasari facturi, vanzari marfuri comerciale, etc.
- Analizarea mijloacelor de imbunatatire a proceselor tehnologice, in scopul cresterii productivitatii muncii si folosirii eficiente a tuturor mijloacelor materiale din dotarea unitatii
- Urmărirea cresterii si mentinerii segmentului clientilor prin intermediul vanzarilor de servicii si produse oferite de POSTA ROMANA
- Urmărirea functionarii aplicatiilor informatice, acordarea parolelor, gestionarea bazelor de date.
- Dupa caz, efectuarea operatiunilor de inchidere, deschidere, prelucrare si lichidare a trimiterilor si valorilor acordate factorilor postali.
- Dupa caz, in situatia in care cumuleaza si functia de casier, asigurarea pastrarii si manipularii numerarului si valorilor postale, intocmirea evidentelor specifice.
- Efectuarea controlului gestiunilor salariatilor subordonati.
- Asigurarea activitatilor specifice rezolvarii reclamatiiilor a cererilor de relatii si a rapoartelor de neconformitate.
- Organizarea evidentei/evidenta si gestionarea imprimatelor cu regim special.

- Intocmirea planurilor de aprovizionare cu utilaje, rechizite, materiale.
- Asigurarea securitatii valorilor care se pastreaza si manipuleaza in cadrul oficiului
- Intocmirea/actualizarea evidentei utilajelor postale, urmarirea functionarii lor
- Asigurarea planificarii rationale a numerarului necesar pentru achitarea diferitelor categorii de mandate
- Asigurarea activitatii de culegere, certificare si raportarea a datelor de trafic si statistice.
- Asigurarea necesarului de personal la nivelul optim, prin solicitarea deblocarii posturilor vacante si/sau vacante temporar
- Coordonarea salariatilor din cadrul oficiului postal.

#### **Principalele responsabilități:**

- Răspunde de realizarea in integralitate a planului de venituri si prestatii alocate
- Răspunde pentru planificarea si utilizarea rationala a numerarului la nivelul oficiului postal.
- Răspunde de functionarea in conditii de siguranta si potrivit regimului de lucru aprobat, a utilajelor sau/si echipamentelor pe care le are in primire.
- Răspunde de respectarea normelor de securitate si sanatate in munca si a normelor de prevenire si stingere a incendiilor.
- Răspunde de respectarea programului de lucru si folosirea integrala a timpului de munca pentru indeplinirea obligatiilor de serviciu.
- Răspunde de pastrarea secretului de serviciu.
- Răspunde de executarea la timp si de calitate a atributiilor, lucrarilor si sarcinilor repartizate.
- Răspunde integral de pagubele aduse in masura in care a contribuit la producerea pagubei.
- Răspunde civil, material, disciplinar, administrativ sau dupa caz, penal, in conformitate cu normele legale in vigoare pentru neindeplinirea sau indeplinirea defectuoasa a atributiilor ce ii revin, precum si de realitatea si legalitatea documentelor pe care le-a intocmit, le-a semnat sau la care a participat si care privesc utilizarea mijloacelor materiale si banesti.

#### **Probe de concurs:**

- interviu pentru evaluarea criteriilor generale
- interviu pentru evaluarea criteriilor specifice, după caz, probă practica.

**Media minima :7 (sapte)** Probele sunt eliminatorii daca nu se obtine cel putin media 5 pe proba.

#### **Documente necesare pentru înscriere:**

- cerere de înscriere adresată **Directorului Sucursalei regionale Cluj-Napoca,**
- actul de identitate (copie și original)
- documente care să ateste nivelul studiilor (copie și original)
- cazier judiciar/declaratie pe proprie raspundere ca nu are antecedente penale care sa-l faca incompatibil cu functia pentru care candideaza (numai pentru persoanele din afara sistemului poștal);
- curriculum vitae;
- datele de contact (numar de telefon, adresa de e-mail) la care se vor comunica data, ora si locul de desfasurare a concursului.

Persoanele interesate pot depune dosarul cu actele solicitate la sediul Oficiului Județean Poștă și Curierat Maramureș din Baia Mare, B.dul Traian nr 1A (e-mail: [cj.ojp\\_mm@posta-romana.ro](mailto:cj.ojp_mm@posta-romana.ro)) sau la Sucursala Cluj Napoca -Conformitate (e-mail: [cj.resurseumane@posta-romana.ro](mailto:cj.resurseumane@posta-romana.ro))

Persoana de contact: Delia Andreicut– telefon: 0791055571

Ancuta Covaciu – telefon: 0791055473

**Rezultatele concursului** se vor afisa la sediul Oficiului Județean de Poștă Maramureș si pe site-ul companiei [www.posta-romana.ro](http://www.posta-romana.ro), sectiunea Cariere.

Eventualele contestatii se pot depune la sediul Oficiului Județean de Poștă și Curierat Maramureș, in termen de o zi lucratoare de la data afisarii rezultatului, si rezolvarea lor urmeaza a se face in termen de o zi lucratoare.

### **Tematica si bibliografia de concurs:**

- .Abilitati practice de operare pe calculator OpenOffice, Outlook Express.
- .Serviciile postale incluse in sfera serviciului universal; site-ul [www.posta-romana.ro](http://www.posta-romana.ro) > Informatii publice > Legislatie > Legislatie interna > Conditii generale privind furnizarea serviciilor postale, cap 1.
- .Serviciile postale neincluse in sfera serviciului universal; site-ul [www.posta-romana.ro](http://www.posta-romana.ro) > Informatii publice > Legislatie > Legislatie interna > Conditii generale privind furnizarea serviciilor postale, cap 1.
- .Servicii de corespondenta (intern, international). Clasificare, definitii, servicii suplimentare admise; site-ul [www.posta-romana.ro](http://www.posta-romana.ro) > servicii expeditori.
- .Servicii de colete (intern, international). Clasificare, definitii, servicii suplimentare admise; site-ul [www.posta-romana.ro](http://www.posta-romana.ro) > servicii expeditori.
- .Servicii curier rapid. Definitii/caracteristici, servicii suplimentare; site-ul [www.posta-romana.ro](http://www.posta-romana.ro) > servicii expeditori.
- .Transfer de bani (intern, international). Clasificare, definitii, servicii suplimentare; site-ul [www.posta-romana.ro](http://www.posta-romana.ro) > servicii expeditori.
- .Servicii livrare speciala. Definitie/caracteristici; site-ul [www.posta-romana.ro](http://www.posta-romana.ro) > servicii business.
- .Servicii expres. Definitie/caracteristici; site-ul [www.posta-romana.ro](http://www.posta-romana.ro) > servicii business.
- .Servicii de marketing si publicitate. Definitie/caracteristici; site-ul [www.posta-romana.ro](http://www.posta-romana.ro) > servicii business.
- .Functionarea casierilor; Norme privind operatiunile de casa efectuate de unitatile si subunitatile postale ale CNPR, cap.2.
- .Evidenta si pastrarea numerarului; Norme privind operatiunile de casa efectuate de unitatile si subunitatile postale ale CNPR, cap.6.
- .Drepturile si obligatiile salariatilor; drepturile si obligatiile CNPR; *CCM 2022-2024, art. 17.1 si 17.2*

**Director Sucursală Regională  
Florin Valentin GLIGA**

