



Compania Națională Poșta Română S.A.
Sucursala Servicii Express

Calea Giulești nr. 6-8, sector 6, București
Tel: (+4) 021 302 27 58
www.posta-romana.ro



Capital social subscris și versat 229.487.787 lei, Registrul comerțului nr. J40/8636/1998, Cod unic de înregistrare RO 427410

Biroul Resurse Umane

Nr. 126/4698/15.09.2021

ANUNT DE RECRUTARE

Sucursala Servicii Express cu sediul în București, Calea Giulești nr. 6-8, recrutează candidați în vederea angajării prin concurs, pentru ocuparea unui post de inspector exploatare, pe durata nedeterminată din cadrul Centrului Teritorial Express Brașov.

Condiții de participare

Liceu + 5 ani funcții exploatare postală/revizor de gestiune

sau

Studii superioare de lungă durată/universitare de licență + 3 ani funcții exploatare postală

Principalele atribuții:

- ✓ Asigurarea cunoașterii, înțelegerii și respectării de către salariații din cadrul subunităților subordonate Centrului Teritorial Express Brașov a prevederilor instructive, procedurilor operationale și a altor reglementări și acte normative în vigoare.
- ✓ Îndeplinirea sarcinilor specifice necesare realizării obiectivelor strategice din domeniul operational
- ✓ Zilnic monitorizează efectuarea schimburilor de expediții pe principalele platforme de transport ale SSE și transmite către compartimentele sucursalei situația acestora, formulând propuneri pentru optimizare;
- ✓ Urmarirea derulării contractelor centrale și locale, respectarea normelor de lucru specifice, întocmirea și transmiterea la termenele prevăzute, a raportărilor specifice.
- ✓ Primește, rezolvă și întocmește răspuns pentru reclamațiile și cererile de relații recepționate la nivelul CTE.;
- ✓ Pe baza comunicărilor din teritoriu întocmește situația traficului și a veniturilor aferente prestațiilor cu plată și o înalță în termenele stabilite către compartimentele abilitate;
- ✓ Formulează propuneri pentru diminuarea nr de neconformități și creșterea calității serviciilor express la nivelul OPE-urilor din cadrul CTE Brașov;
- ✓ Participa ori de câte ori este cazul la schimburile de expediții de pe platforma Brașov
- ✓ Urmarirea funcționării și utilizării programelor informatice la nivelul rețelei de subunități postale.
- ✓ Efectuarea controlului operational la subunitățile postale privind aplicarea prevederilor instructive și normelor de lucru postale în toate etapele procesului tehnologic.
- ✓ Desfășoară activități specifice în ceea ce privește, înregistrarea, cercetarea, soluționarea și raportarea reclamațiilor și a rapoartelor de neconformitate primite de Centrului Teritorial Express Brașov.
- ✓ Întocmirea proiectelor pentru itinerarii C.P.A. locale și teritoriale.
- ✓ Analiza programului de lucru cu publicul al subunităților postale și programul de lucru al salariaților.
- ✓ Întocmirea și actualizarea evidenței utilajelor postale.
- ✓ Verificarea, corectarea și certificarea datelor de trafic în vederea stabilirii necesarului de personal operational și a gradării subunităților

Competente necesare:

- x cunostinte de specialitate
- x flexibilitate
- x abilitati excelente de comunicare
- x spirit de observatie si sinteza
- x seriozitate si eficienta la locul de munca
- x capacitatea de a lucra in echipa
- x rezistenta la stres

Probe concurs:

- proba operare PC – pondere in media finala: 10%
- proba scrisa – pondere in media finala: 50%
- interviu – pondere in media finala: 40%

Candidatii trebuie să obțină minim media 5 la fiecare probă; în caz contrar candidatii sunt eliminati din concurs.

Media minima de admitere este 7 (sapte).

Persoanele interesate vor depune personal la CTE Brasov, situat in Brasov, str. Nicolae Iorga nr. 1, un dosar de concurs care va contine urmatoarele documente necesare inscrierii:

- cerere de inscriere la concurs adresata Directorului Sucursalei;
- acord privind protectia datelor cu caracter personal;
- act de identitate (original si copie);
- documentele care atesta nivelul studiilor (original si copie)
- Curriculum Vitae care sa contina si datele de contact (numar de telefon, adresa de e-mail) la care i se vor comunica data, ora si locul de desfasurare a concursului.
- cazierul judiciar sau o declaratie pe propria raspundere că nu are antecedente penale care să-l facă incompatibil cu funcția pentru care candidează;

Persoana de contact: Fejer Eniko - Sef Centru Teritorial Express Brasov nr. tel. 0736 705 339.

Candidatii selectati vor fi contactati pentru a li se comunica data, ora si locul desfasurarii concursului.

Rezultatele concursului se vor afisa în termen de maximum două zile lucrătoare de la data finalizării concursului, la sediul Cte Brasov și pe pagina de internet a CNPR www.posta-romana.ro, sectiunea "Cariera".

Procedura de contestare: Dupa afisarea rezultatelor finale obtinute, candidatii nemultumiti pot depune contestatie la sediul Sucursalei Servicii Express, in termen de o zi lucratoare de la data afisarii rezultatului, sub sanctiunea decaderii din acest drept.

Se pot contesta numai notele obtinute la proba operare PC si proba scrisa sau situatiile de incompatibilitate privind componenta comisiei de concurs.

Comunicarea rezultatelor la contestatiile depuse se face prin afisare la sediul CTE Brasov și pe pagina de internet a CNPR www.posta-romana.ro, sectiunea "Cariera", in termen de o zi lucratoare de la expirarea termenului prevazut pentru depunerea contestatiilor.

Bibliografie:

- ✓ *Abilitati practice de operare pe calculator - editare text si calcule tabelare; OpenOffice, Outlook Express;*
- ✓ *Instructiuni pentru executarea Serviciului Expres Intern - Prioripost nr. 107/6994/29.10.2012;*
- ✓ *Instructiuni de exploatare a Serviciului Ultrapost nr. 109/1859/02.04.2019 cu toate*

- modificarile si completarile ulterioare;
- ✓ Instructiuni pentru executarea Serviciului EMS nr. 10.3/5269/22.07.2003;
 - ✓ Instructiuni pentru executarea Serviciului Prioripost cu valoare declarata fixa nr. 107/3259/21.09.2012;
 - ✓ Instructiuni pentru executarea Serviciului Prioripost facturi nr. 103/165/11.01.2006;
 - ✓ Norme de lucru pentru modalitatea de plata "Plata la destinatie" nr 103/166/11.01.2006;
 - ✓ Serviciile postale incluse in sfera serviciului universal; *site-ul www.posta-romana.ro > Informatii publice > Legislatie > Legislatie interna > Conditii generale privind furnizarea serviciilor postale, cap 1.*
 - ✓ Serviciile postale neincluse in sfera serviciului universal; *site-ul www.posta-romana.ro > Informatii publice > Legislatie > Legislatie interna > Conditii generale privind furnizarea serviciilor postale, cap 1.*
 - ✓ Servicii de corespondenta (intern, international). Clasificare, definitii, servicii suplimentare admise; *site-ul www.posta-romana.ro > servicii expeditori ;*
 - ✓ Servicii de colete (intern, international). Clasificare, definitii, servicii suplimentare admise; *site-ul www.posta-romana.ro > servicii expeditori ;;*
 - ✓ Transfer de bani (intern, international). Clasificare, definitii, servicii suplimentare; *site-ul www.posta-romana.ro > servicii expeditori*
 - ✓ Servicii livrare speciala. Definitie/caracteristici; *site-ul www.posta-romana.ro > servicii business;*
 - ✓ Servicii de marketing si publicitate. Definitie/caracteristici; *site-ul www.posta-romana.ro > servicii business*
 - ✓ Norme privind efectuarea operatiunilor de casa efectuate de unitatile si subunitatile postale ale CNPR 2014;
 - ✓ Instructiunea privind tratarea reclamatiiilor interne si a petitiilor depuse de utilizatorii de servicii-2020;
 - ✓ Raspunderea pentru furnizarea serviciilor postale interne; *site-ul www.posta-romana.ro > Informatii publice > Legislatie > Legislatie interna > OG nr. 13/2013, cap VIII, art. 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44.*
 - ✓ Raspunderea disciplinara si patrimoniala; CCM 2020-2022, cap. IX si X;
 - ✓ Decizia ANCOM nr. 313/2017, privind regimul de autorizare general pentru furnizarea serviciilor postale;
 - ✓ Ordonanta de urgenta privind serviciile postale nr.13/2013;
 - ✓ Reguli de conduita etica a salariatilor postali; *Codul de conduita etica pentru salariatii din domeniul operational, transmis de catre C.N.P.R. cu adresa nr.107/2833/19.12.2011;*
 - ✓ Regulamentul Intern editia 2003;

DIRECTOR
Georgeta BUDEANU

