

# Compania Națională Poșta Română S.A. București

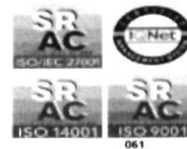


## Sucursala Cluj - Napoca

Strada Regele Ferdinand, Nr.33, cod poștal 400110, Cluj-Napoca

Tel: 0264 593 487; Fax: 0264 598 483

www.posta-romana.ro



Capital social subscris și vărsat 229.487.787 lei, Registrul comerțului nr. J12/839/28.02.2019, Cod unic de înregistrare 40717196

Structura Conformitate

Nr. 131/ 4076 /30.04.2024

### ANUNT RECRUTARE

**C. N. „POȘTA ROMÂNĂ SA”** Sucursala Cluj-Napoca la sediul Oficiului Județean de Poștă și Curierat Maramureș din Baia Mare, B.dul Traian nr 1A, recrutează candidați pentru ocuparea, prin concurs, a postului de:

- **ofițer suport clienți (oficiant rural), în cadrul Oficiului Zonal Poștal Sighetu Marmăției/Ghișeul Poștal Bârsana,**
- **pe durată nedeterminată, program de lucru 8 ore/zi,**

#### Principalele atribuții:

- Executarea operațiunilor de prezentare la ghișeu, bucată cu bucată și serii, a tuturor categoriilor de trimiteri poștale
- Efectuarea operațiunilor de incasare la ghișeu a facturilor și ratelor
- Eliberarea la ghișeu și prin casutele poștale a trimiterilor poștale
- Executarea operațiunilor de achitare a mandatelor
- Vanzarea de timbre, efecte poștale și marfuri comerciale.
- Contractarea abonamentelor presa.
- Executarea activității de incarcare-lichidare a curselor de distribuire
- Repartizarea și înregistrarea trimiterilor de corespondență pe salariați distribuitori/puncte exterioare
- Verificarea respectării de către punctul exterior a condițiilor de admitere la prezentare pentru trimiterile poștale, precum și a modului de tratare a trimiterilor distribuite
- Efectuarea operațiunilor de transmitere-recepție a trimiterilor E-mandat și E-post

#### Principalele responsabilități:

- Răspunde de funcționarea în condiții de siguranță și potrivit regimului de lucru aprobat, a utilajelor sau/si echipamentelor pe care le are în primire.
- Răspunde de respectarea normelor de securitate și sănătate în munca și a normelor de prevenire și stingere a incendiilor.
- Răspunde de respectarea programului de lucru și folosirea integrală a timpului de munca pentru îndeplinirea obligațiilor de serviciu.
- Răspunde de păstrarea secretului de serviciu.
- Răspunde de executarea la timp și de calitate a atribuțiilor, lucrărilor și sarcinilor repartizate.
- Răspunde integral de pagubele aduse în măsura în care a contribuit la producerea pagubei.
- Răspunde civil, material, disciplinar, administrativ sau după caz, penal, în conformitate cu normele legale în vigoare pentru neîndeplinirea sau îndeplinirea defectuoasă a atribuțiilor ce îi revin, precum și de realitatea și legalitatea documentelor pe care le-a întocmit, le-a semnat sau la care a participat și care privesc utilizarea mijloacelor materiale și banesti.

#### Condiții de participare:

- Învățământ obligatoriu

#### Criterii generale:

- Comunicare
- Relaționare
- Comportament verbal și non verbal
- Experiență profesională anterioară

#### Criterii specifice:

- Se stabilesc în funcție de criteriile de organizare și funcționare aferente structurii organizatorice implicate, categoria postului, activitățile și responsabilitățile atribuite salariatului după angajare. Evaluarea criteriilor specifice/abilităților poate presupune și probă operare PC.

**Probe de concurs:**

- interviul pentru evaluarea criteriilor generale
- interviul pentru evaluarea criteriilor specifice, după caz, probă practică.

**Media minimă : 7 (șapte).**

**Documente necesare pentru înscriere:**

- cerere de înscriere adresată **Directorului Sucursalei regionale Cluj Napoca;**
- actul de identitate (copie și original)
- documente care să ateste nivelul studiilor (copie și original)
- cazier judiciar/declarație pe proprie răspundere ca nu are antecedente penale care să-l facă incompatibil cu funcția pentru care candidează (numai pentru persoanele din afara sistemului poștal);
- curriculum vitae;
- datele de contact (număr de telefon, adresă de e-mail) la care se vor comunica data, ora și locul de desfășurare a concursului.

**Loc de depunere a documentelor:** Persoanele interesate vor depune dosarul cu actele solicitate la sediul Oficiului Județean Poștă și Curierat Maramureș din Baia Mare, B.dul Traian nr 1A/  
e-mail: [cj.ojp\\_mm@posta-romana.ro](mailto:cj.ojp_mm@posta-romana.ro);

**Persoana de contact: Andreicut Delia – telefon: 0791055571**

**Rezultatele concursului** se vor afișa la sediul Oficiului Județean de Posta și Curierat Maramureș; și pe site-ul companiei [www.posta-romana.ro](http://www.posta-romana.ro), secțiunea Cariere.

**Tematica și bibliografia de concurs:**

- Abilitați practice de operare pe calculator - editare text și calcule tabelare; *OpenOffice, Outlook Express, Mozilla Thunderbird.*
- Prezentare Posta Română; site-ul [www.posta-romana.ro](http://www.posta-romana.ro) > despre noi > organizare și funcționare > prezentare.
- Serviciile postale incluse în sfera serviciului universal; site-ul [www.posta-romana.ro](http://www.posta-romana.ro) > Informații publice > Legislație > Legislație internă - Din domeniul serviciilor postale > Condiții generale privind furnizarea serviciilor postale, cap 1.
- Serviciile postale neincluse în sfera serviciului universal; site-ul [www.posta-romana.ro](http://www.posta-romana.ro) > Informații publice > Legislație > Legislație internă - Din domeniul serviciilor postale > Condiții generale privind furnizarea serviciilor postale, cap 1.
- Condiții de acceptare în rețeaua postală a CNPR a trimiterilor postale; *Informații publice > Legislație > Legislație internă - Din domeniul serviciilor postale > Condiții generale privind furnizarea serviciilor postale, cap 2, pct. 2.1, 2.2., 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.11, 2.12, 2.17.*
- Termeni și expresii definite în înțelesul Ordonanței Guvernului nr. 13/2013 privind serviciile postale aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 187/2013; site-ul [www.posta-romana.ro](http://www.posta-romana.ro) > Informații publice > Legislație > Legislație internă - Din domeniul serviciilor postale > OG nr. 13/2013, art. 2.
- Condiții de calitate pentru serviciile oferite de C.N.P.R.; site-ul [www.posta-romana.ro](http://www.posta-romana.ro) > Informații publice > Legislație > Legislație internă - Din domeniul serviciilor postale > Afis condiții de calitate
- Răspunderea pentru furnizarea serviciilor postale interne; site-ul [www.posta-romana.ro](http://www.posta-romana.ro) > Informații publice > Legislație > Legislație internă - Din domeniul serviciilor postale > OG nr. 13/2013, cap VIII, art. 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44.
- Drepturile și obligațiile salariaților postali; *CCM 2024 - 2025, art. 17.1 și 17.2*
- Reguli de conduită etică a salariaților postali; *Codul de conduită etică pentru salariații din domeniul operational, transmis de către C.N.P.R. cu adresa nr. 107/2833/19.12.2011.*

**Director Sucursala Regională  
Florin Valentin GLIGA**

