



Compartimentul Resurse Umane

Nr. 133/6967/10.07.2023

ANUNȚ DE RECRUTARE

C.N. "Poșta Română S.A. - Sucursala Craiova" la sediul Oficiului Județean Poștal Dolj, din str.Calea Unirii, nr.54, localitatea Craiova, recrutează candidați pentru ocuparea, prin concurs a două posturi vacante de ofițer suport clienți(oficiant urban), în cadrul Oficiului Zonal Poștal Craiova.

Principalele atribuții:

- ^ Executarea operațiunilor de prezentare la ghișeu, bucată cu bucată și serii, a tuturor categoriilor de trimiteri poștale
- ^ Efectuarea operațiunilor de încasare la ghișeu a facturilor și ratelor
- ^ Eliberarea la ghișeu și prin căsuțele poștale a trimiterilor poștale
- ^ Executarea operațiunilor de achitare a mandatelor
- ^ Vânzarea de timbre, efecte poștale și mărfuri comerciale.
- ^ Contractarea abonamentelor presă.
- ^ Executarea activității de încărcare-lichidare a curselor de distribuire
- ^ Repartizarea și înregistrarea trimiterilor de corespondență pe salariați distribuitori/puncte exterioare
- ^ Verificarea respectării de către punctul exterior a condițiilor de admitere la prezentare pentru trimiterile poștale, precum și a modului de tratare a trimiterilor distribuite
- ^ Efectuarea operațiunilor de transmitere-recepție a trimiterilor E-mandat și E-post

Responsabilități:

- ^ Răspunde de funcționarea în condiții de siguranță și potrivit regimului de lucru aprobat, a utilajelor sau/și echipamentelor pe care le are în primire.
- ^ Răspunde de respectarea normelor de securitate și sănătate în muncă și a normelor de prevenire și stingere a incendiilor.
- ^ Răspunde de respectarea programului de lucru și folosirea integrală a timpului de muncă pentru îndeplinirea obligațiilor de serviciu.
- ^ Răspunde de păstrarea secretului de serviciu.
- ^ Răspunde de executarea la timp și de calitate a atribuțiilor, lucrărilor și sarcinilor repartizate.
- ^ Răspunde integral de pagubele aduse în măsura în care a contribuit la producerea pagubei.
- ^ Răspunde civil, material, disciplinar, administrativ sau după caz, penal, în conformitate cu normele legale în vigoare pentru neîndeplinirea sau îndeplinirea defectuoasă a atribuțiilor ce îi revin, precum și de realitatea și legalitatea documentelor pe care le-a întocmit, le-a semnat sau la care a participat și care privesc utilizarea mijloacelor materiale și bănești.

Condiții de participare:

Învățământ obligatoriu;

Criterii generale:

- orientarea spre îndeplinirea așteptării clienților
- responsabilitatea
- seriozitatea
- onestitatea
- adaptabilitatea
- lucrul în echipă
- comunicarea
- managementul timpului.



Compania Națională Poșta Română S.A.

Sucursala Craiova

Calea Unirii, Nr. 54, cod poștal 200330, Craiova, Dolj

Tel: 0251 510 252; Fax: 0251 532 413

www.posta-romana.ro



Capital social subscris și vărsat 229.487.787 lei, Registrul comerțului nr. J16/862/27.02.2019. Cod unic de înregistrare 40710791

Proba de concurs: -Interviu.

Bibliografie și Tematică:

- 1. Prezentare Poșta Română; *site-ul* www.posta-romana.ro > *prezentare*;
- 2. Serviciile poștale incluse în sfera serviciului universal; *site-ul* www.posta-romana.ro > *Informații publice* > *Legislație* > *Legislație internă* > *Condiții generale privind furnizarea serviciilor poștale, cap 1*;
- 3. Serviciile poștale neincluse în sfera serviciului universal; *site-ul* www.posta-romana.ro > *Informații publice* > *Legislație* > *Legislație internă* > *Condiții generale privind furnizarea serviciilor poștale, cap 1*.
- 4. Condiții de acceptare în rețeaua poștală a CNPR a trimiterilor poștale; *Informații publice* > *Legislație* > *Legislație internă* > *Condiții generale privind furnizarea serviciilor poștale, cap 2, pct. 2.1, 2.2., 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.11, 2.12, 2.17*.
- 5. Termeni și expresii definite în înțelesul Ordonanței Guvernului nr. 13/2013 privind serviciile poștale aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 187/2013; *site-ul* www.posta-romana.ro > *Informații publice* > *Legislație* > *Legislație internă* > *OG nr. 13/2013, art. 2*.
- 6. Justificarea/decontarea încasărilor și plăților zilnice; *Norme privind operațiunile de casă efectuate de unitățile și subunitățile poștale ale CNPR, cap.4, art.4, alin. (22), (23), (24), (25), (26), (27), (28), (30), (31), (32), (33), (35), (36) și cap.5, art. 5, alin. (6), (8), (10)*.
- 7. Condiții de calitate pentru serviciile oferite de C.N.P.R.; *site-ul* www.posta-romana.ro > *Informații publice* > *Legislație* > *Legislație internă* > *Afiș condiții de calitate*
- 8. Răspunderea pentru furnizarea serviciilor poștale interne; *site-ul* www.posta-romana.ro > *Informații publice* > *Legislație* > *Legislație internă* > *OG nr. 13/2013, cap VIII, art. 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44*.
- 9. Drepturile și obligațiile salariaților poștali; *CCM 2022-2024, art. 20*
- 10. Reguli de conduită etică a salariaților poștali; *Codul de conduită etică pentru salariații din domeniul operațional, transmis de către C.N.P.R. cu adresa nr.107/2833/19.12.2011*.

Loc de desfășurare a concursului: sediul Oficiului Județean de Poștă Dolj, str.Calea Unirii, nr.54, Craiova.

Persoanele interesate vor depune la sediul Oficiului Județean de Poștă Dolj, următoarele documente necesare pentru înscriere:

- a) cerere de înscriere la concurs adresată Directorului Sucursalei Regionale;
- b) copie act studii;
- c) copie act identitate sau orice alt document care să ateste identitatea, potrivit legii, după caz;
- d) cazierul judiciar sau o declarație pe propria răspundere ca nu are antecedente penale care să-l facă incompatibil cu funcția pentru care candidează;
- e) curriculum vitae.
- f) datele de contact (număr de telefon, adresa de e-mail) la care i se vor comunica data, ora și locul desfășurării concursului.

Actele prevăzute la lit.b) – c) vor fi prezentate și în original în vederea verificării conformității copiilor cu acestea.

Persoana de contact: Tutun Denisa – agent vânzări – Oficiul Județean de Poștă Dolj, telefon:0251/532413, e-mail: cv.ojp_dj@posta-romana.ro .

Rezultatele concursului se vor afișa la sediul Oficiului Județean de Poștă Dolj și pe pagina de internet a Companiei Naționale Poșta Română S.A. - Secțiunea *Despre Noi-Cariere-Rezultate concurs*.

Director Sucursala Regională
Doru CÂPLEA