

EXTRAS AL RAPORTULUI

Privind evaluarea respectării obiectivelor de calitate prevăzute la art. 3 din Decizia 598/2020 privind stabilirea condițiilor și procedurii de evaluare a gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimiterilor de corespondență interne, din cea mai rapidă categorie standard impuse prin Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1363/2019 privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale, având ca obiect trimiterile de corespondență prioritară **internă** în anul 2022.

**Rezultatele oficiale total an 2022, corespunzătoare serviciilor poștale
având ca obiect trimerile de corespondență prioritară internă.**

<i>Distributia zilelor de livrare, rezultate cumulate și ponderate, aferente anului 2022</i>						
	Z+1	Z+2	Z+3	Z+4	Z+5	Z+10
2022	48,44%	68,68%	82,14%	88,78%	92,68%	97,89%

EXTRAS AL RAPORTULUI

Privind evaluarea respectării obiectivelor de calitate prevăzute la art. 12 din Decizia ANCOM nr.1363/2019 privind desemnarea furnizorului de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale, având ca obiect trimiterile de corespondență prioritară **intracomunitară** în anul 2022

Ianuarie – decembrie 2022

Perioada de utilizare a trimiterilor test: 01.01.2022 – 31.12.2022

Acest raport a fost întocmit în baza analizării unui eșantion reprezentativ pentru măsurare cap-la-cap a timpilor de tranzit pentru trimiteri poștale individuale adresate care fac obiectul serviciului prioritar conform prevederilor standardului 13850.

Rezultatele oficiale UNEX – Total an 2022, corespunzătoare serviciilor poștale, având ca obiect trimiterile de corespondență prioritară intracomunitară.

	Ianuarie – decembrie 2021	
	Rezultate totale distribuire (procente)	
	Z+3	Z+5
Trimiteri expediate din România	12,5%	41,3 %
Trimiteri sosite în România	14.8 %	47,4 %

Nota

Z = data la care trimiterea poștală a fost depusă la punctul de acces în rețeaua poștală publică, dacă aceasta a fost depusă înainte de ultima oră de colectare stabilită pentru respectivul punct de acces. Dacă depunerea are loc după colectare, se consideră dată a depunerii trimiterii poștale, data următoarei date la care trimiterea poștală este depusă la punctul de acces în rețeaua poștală publică.