

Date referitoare la statistica reclamatilor adresate furnizorului de servicii postale

E. Date referitoare la reclamatii adresate furnizorului de servicii postale in anul 2017

Indicator				Numar de reclamatii		Valoarea totala acordata ca despagubiri (lei)		Nr. rand	
				In sfera serviciului universal	In afara sferei serviciului universal	In sfera serviciului universal	In afara sferei serviciului universal		
Reclamatii inregistrate privind prestarea serviciilor postale	Intemeiate	Cu acordare de despagubiri	Trimiteri Interne	845	880	30.950,62	39.110,89	E1	
			Trimiteri Internationale	2.765	112	489.830,34	25.520,56	E2	
		Fara acordare de despagubiri	Trimiteri Interne	288	5.392			E3	
			Trimiteri Internationale	-	95			E4	
	Total reclamatii intemeiate			3.898	6.479	520.780,96	64.631,45	E5	
	Neintemeiate	Interne		8.935				E6	
		Internationale		10.041				E7	
	Total reclamatii neintemeiate			18.976				E8	
	In curs de solutionare			-				E9	
	TOTAL (reclamatii inregistrate privind prestarea serviciilor postale)				29.353		520.780,96	64.631,45	E10
	Alte reclamatii (de exemplu, informarea corecta si incompleta a utilizatorului, nerespectarea orarului de functionare, conduita personalului angajat, aspectul punctului de acces/contact etc).				1018				E11